

## Oggetto: Rete Assistenza per vetture Multi-Brand

Gentile Cliente,

di seguito riportiamo alcuni suggerimenti utili per la gestione della vettura multi-brand in noleggio con Volkswagen Leasing GmbH.

Ti invitiamo a concordare l'appuntamento per qualsiasi intervento direttamente con il centro di riferimento riportato nel sito dedicato:

**Pagina:** <https://www.vwfs.it/mobility/assistenza-multibrand.html>

### Manutenzione ordinaria/straordinaria – carrozzeria - cristalli e pneumatici:

Gli interventi sopra descritti devono essere effettuati presso un centro della Rete convenzionata presente in elenco e denominata **RETE MULTIBRAND**.

Nel caso in cui non trovassi un punto di assistenza dall'elenco RETE MULTIBRAND, puoi rivolgerti alle officine che trovi in elenco come:

- Manutenzione ordinaria/straordinaria - RETE SAOL MECCANICA\*
- Carrozzeria - RETE SAOL CARROZZERIA\*
- Cristalli - possono essere effettuati presso centri:  
Doctor Glass <https://www.doctorglass.com/centri-specializzati/>  
[oppure al numero verde 800101010](#)  
Car Glass <https://www.carglass.it/vetri/trova-centro>
- Pneumatici – contattare gommista autorizzato flotte delle reti:  
Pirelli <https://www.pirelli.com/tyres/it-it/auto/gommisti-e-rivenditori>  
Michelin <https://www.michelin.it/consigli-e-suggerimenti>  
Goodyear [https://www.retesuperservice.it/it\\_it/retail.html](https://www.retesuperservice.it/it_it/retail.html)

Il nostro Ufficio Gestione Rete resta a tua disposizione per ulteriori informazioni relative ai centri di assistenza al seguente indirizzo:

[gestionerete@vwfs.com](mailto:gestionerete@vwfs.com)

**DA MOSTRARE ALL'OFFICINA SAOL AL MOMENTO DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA**

Gent.ma Officina Convenzionata SAOL,

Con la presente siamo ad informarvi che Volkswagen Leasing GmbH in data 06-04-2018 ha stipulato un accordo con "Servizi Auto On Line" S.p.A. (SAOL) riguardo alla gestione degli interventi di riparazione di meccanica e di carrozzeria sulle proprie vetture in utilizzo come Noleggio Lungo Termine e circolanti sul territorio italiano.

Per questo motivo Vi chiediamo di accogliere e provvedere a prestare l'assistenza necessaria come da procedura prevista.

Per necessità inerenti la convenzione, siete invitati a prendere contatto con l'ufficio Rete di SAOL all'indirizzo mail [sviluppo.rete@serviziauto.it](mailto:sviluppo.rete@serviziauto.it) al fine di dare il miglior servizio all'utilizzatore di Volkswagen Leasing GmbH.

Per eventuali approfondimenti di natura operativa su preventivi in corso, potrete invece contattare la mail dedicata [ywleasing@serviziauto.it](mailto:ywleasing@serviziauto.it).

Ringraziamo per la collaborazione

Volkswagen Leasing GmbH  
Ufficio Gestione Rete