

Dichiarazione di accessibilità sito web per i
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della
legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Volkswagen Financial Services S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.vwfs.it/>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.2.2 - Alcuni contenuti audio preregistrati sono privi di sottotitoli sincronizzati;
- C.9.1.2.3 - Per alcuni multimedia preregistrati, non viene fornita un'alternativa o un audio descrizione;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.2 - All'interno di una o più pagine viene avviato un audio della durata di più di 3 secondi senza che sia presente un meccanismo specifico per metterlo in pausa;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per

- nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
 - C.9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
 - C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
 - C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
 - C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
 - C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
 - C.9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
 - C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
 - C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;
 - C.10.1.1.1 (PDF) - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
 - C.10.1.3.1 (PDF) - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione dei documenti, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
 - C.10.1.4.3 (PDF) - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
 - C.10.2.4.2 (PDF) - Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **02/11/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **13/11/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

[Fornire una descrizione del meccanismo di feedback, e relativo link, da utilizzare per notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.]

[Fornire i recapiti dell'ente/degli enti o dell'unità/delle unità o della persona responsabile della transizione al digitale e della gestione delle richieste inviate tramite il meccanismo di feedback.]

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **1 agosto 2018**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Adobe Marketing Experience**