

Informativa sul pagamento delle tasse automobilistiche e sulle modalità di gestione del servizio di Volkswagen Bank

Chi deve pagare le tasse automobilistiche sul contratto di Leasing Finanziario?

Nei contratti di Leasing Finanziario, il cliente a cui è intestato il veicolo condotto in locazione (di seguito il "Locatario") è il soggetto obbligato dalla normativa in vigore al pagamento delle seguenti tasse automobilistiche (di seguito le "Tasse automobilistiche"):

- Bollo auto (tassa di proprietà regionale);
- Superbollo (addizionale erariale per veicoli con potenza superiore a 185 kW).

Le Tasse automobilistiche sono dovute dal Locatario a decorrere dalla data di immatricolazione (per i veicoli nuovi) e dalla prima data utile per il pagamento (per i veicoli usati) del veicolo condotto in locazione ai sensi del contratto di Leasing Finanziario di riferimento (annotato al PRA) sottoscritto con Volkswagen Bank (di seguito il "Contratto") e sino al termine dello stesso, fermi restando gli aggiornamenti normativi tempo per tempo vigenti.

Quando sono dovute le tasse automobilistiche sul contratto di Leasing Finanziario?

Le Tasse automobilistiche sono dovute dal Locatario anticipatamente rispetto al periodo di competenza stabilito dalla normativa vigente per ciascun pagamento.

A titolo esemplificativo, qualora la tassa automobilistica risulti dovuta da parte del Locatario l'ultimo giorno del mese successivo alla data di scadenza del precedente periodo di competenza, il Locatario è tenuto a versare l'importo previsto per l'intero periodo di competenza immediatamente successivo, come nell'esempio che segue:

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Scadenza tassa	31/12/2024 (per la competenza precedente 01/01/2024 - 31/12/2024)
Restituzione veicolo	05/02/2025
Termine per il pagamento anticipato della tassa successiva	31/01/2025 (per la competenza 01/01/2025 - 31/12/2025)

L'importo previsto per l'intera tassa automobilistica avente termine di pagamento 31/01/2025 e competenza dal 01/01/2025 al 31/12/2025 è a carico del Locatario.

Non sono previsti rimborsi (totali o parziali) a favore del Locatario da parte di Volkswagen Bank per l'importo della tassa automobilistica riferita alla competenza successiva alla data di restituzione del veicolo, essendo il cliente il soggetto obbligato all'assolvimento del tributo per l'intero periodo (da intendersi, nell'esempio di cui sopra, il periodo di competenza 01/01/2025 - 31/12/2025).

Il servizio di pagamento delle Tasse automobilistiche di Volkswagen Bank

Volkswagen Bank provvede, con un costo per la gestione del servizio pari a 12,00 € (IVA esclusa) per il Locatario, al pagamento delle Tasse automobilistiche in nome e per conto del Locatario stesso.

In particolare:

- Il bollo auto viene versato alla Regione di residenza o sede, inserita nei documenti di circolazione, del Locatario e l'importo versato sarà quello definito dalla Regione e risultante dagli enti o sistemi preposti alla riscossione (i.e. ACI);

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES è un marchio di VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano
Via Privata Grosio, 10/4
I - 20151 Milano
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona
Via G.R. Gumpert, 1
I - 37137 Verona
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985
R.E.A. Verona 290658
COD.FISC./PART. IVA/
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

Sede Legale
VOLKSWAGEN BANK GMBH
Gifhorner Strasse, 57
D - 38112 Braunschweig
Capitale sociale: € 318.279.200

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

- Il superbollo, se dovuto (per veicoli con potenza superiore a 185 kW), viene versato tramite modello F24 all'Agenzia delle Entrate.

Periodicità del pagamento

Il bollo auto viene pagato con cadenza annuale, fatte salve eventuali esenzioni o disposizioni particolari che dovessero prevedere una tempistica o modalità di pagamento differente.

Il superbollo viene pagato annualmente e non è frazionabile.

Volkswagen Bank adeguerà i periodi di competenza dei pagamenti delle Tasse automobilistiche sopra rappresentati alle modifiche normative che dovessero intervenire tempo per tempo.

Fatturazione

Dopo il pagamento delle Tasse automobilistiche, Volkswagen Bank dettaglierà l'importo delle Tasse automobilistiche che:

- Include solo l'importo della tassa pagata;
- Esclude sanzioni e interessi;
- Include eventuali oneri di riscossione non riconducibili a Volkswagen Bank (ad esempio diritti ACI o commissioni bancarie);
- Se l'importo supera 77,47 €, è applicata un'imposta di bollo di 2 € come previsto dalla normativa vigente.

Non è prevista emissione di fattura ad hoc per il servizio; l'importo delle Tasse automobilistiche viene inserito all'interno del primo canone di Leasing Finanziario utile.

Ricevute

Le ricevute dei pagamenti saranno disponibili entro 45 giorni dall'emissione della documentazione di addebito al Locatario, consultabili nell'area clienti sul portale:

<https://myfs.vwfs.it/>

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES è un marchio di VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano
Via Privata Grosio, 10/4
I - 20151 Milano
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona
Via G.R. Gumpert, 1
I - 37137 Verona
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985
R.E.A. Verona 290658
COD.FISC./PART. IVA/
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

Sede Legale
VOLKSWAGEN BANK GMBH
Gifhorner Strasse, 57
D - 38112 Braunschweig
Capitale sociale: € 318.279.200

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Avvisi di accertamento

Qualora il Locatario dovesse ricevere avvisi di mancato o ritardato pagamento da parte degli enti competenti, lo stesso dovrà inviarne una copia a Volkswagen Bank tramite il form online: [Contatti Servizio Clienti](#) – Prodotto: Prodotti leasing – Richiesta: Informazioni – Dettaglio richiesta: Tasse automobilistiche (Bollo e Superbollo)

Volkswagen Bank verificherà la documentazione e informerà il Locatario sull'esito.

Gli avvisi degli enti competenti vengono inviati al Locatario poiché quest'ultimo è il soggetto obbligato al pagamento ai sensi della normativa vigente.

Cause frequenti del ricevimento di tali avvisi possono essere, a titolo esemplificativo:

- errori nei sistemi di riscossione;
- anomalie su esenzioni o modifiche annuali;
- dati anagrafici errati o disallineati;
- presenza di più sedi in regioni diverse;
- ritardi dovuti a correzioni dati.

Come interviene Volkswagen Bank

- In caso di omesso versamento (mai effettuato), Volkswagen Bank salderà l'importo e addebiterà al Locatario solo la tassa dovuta, senza sanzioni o interessi, che saranno a carico di Volkswagen Bank.
- In caso di ritardo nel versamento, Volkswagen Bank effettuerà il pagamento senza addebitare sanzioni o interessi al Locatario.
- Per avvisi relativi al superbollo, il Locatario dovrà fornire copia dell'avviso e coordinate bancarie per eventuali rimborsi.
- Qualora Volkswagen Bank confermasse la correttezza dell'avviso di accertamento, il cliente dovrà pagare la tassa dovuta e fornire relativa evidenza a Volkswagen Bank.

Volkswagen Bank rimborserà esclusivamente gli importi eventualmente dovuti relativi a sanzioni e interessi, restando le Tasse automobilistiche a carico del cliente.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES è un marchio di VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano
Via Privata Grosio, 10/4
I - 20151 Milano
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona
Via G.R. Gumpert, 1
I - 37137 Verona
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985
R.E.A. Verona 290658
COD.FISC./PART. IVA/
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

Sede Legale
VOLKSWAGEN BANK GMBH
Gifhorner Strasse, 57
D - 38112 Braunschweig
Capitale sociale: € 318.279.200

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Come viene gestito il “doppio pagamento”?

Nel caso in cui, per il medesimo periodo tributario, il pagamento risulti effettuato sia dal Locatario sia da Volkswagen Bank, ti invitiamo a inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail gestioneflotta@vwfs.com, allegando:

- copia del pagamento effettuato in autonomia;
- copia della fattura con cui hai ricevuto l'addebito da parte di Volkswagen Bank.

Qualora Volkswagen Bank confermi la presenza di un “doppio pagamento”, provvederà a fornire al Locatario la documentazione necessaria per richiedere autonomamente il rimborso presso la Regione competente.

Per i successivi periodi tributari, è importante che il Locatario non effettui ulteriori pagamenti, al fine di evitare il ripetersi della situazione descritta. In alternativa, è possibile richiedere la sospensione del servizio di pagamento da parte di Volkswagen Bank e gestire autonomamente il tributo per la restante durata del contratto di Leasing Finanziario.

Sospensione del servizio di pagamento di Volkswagen Bank

Il Locatario, in deroga al Contratto, può decidere di sospendere il servizio di pagamento eseguito da Volkswagen Bank, tramite invio di apposita comunicazione scritta all'indirizzo e-mail gestioneflotta@vwfs.com, che rechi in oggetto "Sospensione del servizio di pagamento delle tasse automobilistiche" e nel testo il Codice cliente e la propria Denominazione.

La sospensione diverrà efficace dalla scadenza del successivo periodo di competenza.

Riepilogo

Argomento	Dettaglio
-----------	-----------

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES è un marchio di VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano
Via Privata Grosio, 10/4
I - 20151 Milano
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona
Via G.R. Gumpert, 1
I - 37137 Verona
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985
R.E.A. Verona 290658
COD.FISC./PART. IVA/
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

Sede Legale
VOLKSWAGEN BANK GMBH
Gifhorner Strasse, 57
D - 38112 Braunschweig
Capitale sociale: € 318.279.200

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Soggetto obbligato	Cliente (Locatario) dalla data di immatricolazione del veicolo (veicolo nuovo) e dalla prima data utile al rinnovo (veicolo usato)
Tasse	Bollo auto e superbollo (se previsto)
Periodicità	Bollo: annuale, fatte salve eventuali diverse disposizioni normative. Superbollo: annuale
Pagamento	Anticipato, senza rimborsi parziali a seguito della cessazione del Contratto in costanza del periodo di competenza di un pagamento
Servizio Volkswagen Bank	Servizio di pagamento delle Tasse automobilistiche in nome e per conto del Locatario, con corrispettivo per la gestione del servizio pari a 12,00 € (IVA esclusa)
Importi	Determinati da Regione e sistemi di riscossione, ad esempio ACI
Documentazione economica	Importo delle Tasse automobilistiche inserito nel primo canone di Leasing Finanziario utile; solo importo tassa, esclusi sanzioni/interessi, inclusi eventuali oneri esterni
Ricevute	Disponibili entro 45 giorni nell'area clienti
Avvisi di accertamento	Gestiti da Volkswagen Bank; il Locatario resta, ai sensi di legge, obbligato al pagamento delle Tasse automobilistiche

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES è un marchio di VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano
Via Privata Grosio, 10/4
I - 20151 Milano
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona
Via G.R. Gumpert, 1
I - 37137 Verona
Telefono +39 02 33 027.1
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985
R.E.A. Verona 290658
COD.FISC./PART. IVA/
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

Sede Legale
VOLKSWAGEN BANK GMBH
Gifhorner Strasse, 57
D - 38112 Braunschweig
Capitale sociale: € 318.279.200