VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Il nostro impegno per la sicurezza delle informazioni

Per Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing il patrimonio informativo è la risorsa principale per gestire correttamente le relazioni con i Clienti, innovare costantemente l'offerta e garantire la qualità del servizio nelle proprie attività.

Per tutelare questo patrimonio, bilanciando il livello di rischio accettato con il grado di protezione richiesto e coniugando la tutela dei presidi di compliance con l'efficienza, l'efficacia e la continuità dei processi di business, Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing hanno adottato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) modellato sulla norma ISO/IEC 27001:2022 e sulle linee guida ISO/IEC 27002.

Ci impegniamo a garantire che le informazioni siano gestite secondo tre principi fondamentali:

- Riservatezza, assicurando che i dati siano accessibili solo alle persone autorizzate;
- Integrità, proteggendo le informazioni da modifiche non autorizzate o accidentali;
- Disponibilità, garantendo che dati e sistemi siano accessibili quando necessario per lo svolgimento delle attività aziendali.

I nostri obiettivi

Il SGSI è gestito nel rispetto di standard riconosciuti, metodologie consolidate, obblighi contrattuali, leggi e regolamenti, e tiene conto anche delle richieste derivanti da audit di terze parti. In questo quadro, Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing perseguono i seguenti obiettivi generali:

1. Coinvolgere tutto il personale nel SGSI, attraverso una sensibilizzazione continua sulla tutela dei dati e delle informazioni - proprie e di Clienti, Fornitori e Partner - sulla soddisfazione dei Clienti e sugli impatti ambientali delle infrastrutture digitali, in linea con il Codice etico e le Politiche di sostenibilità del Gruppo.
2. Operare in conformità alla legislazione vigente, ai requisiti applicabili e alle procedure interne.
3. Riconoscere nell'etica dei comportamenti - onestà, integrità, trasparenza, affidabilità e responsabilità - la base di tutte le attività, comprese quelle che riguardano il trattamento, la gestione e l'archiviazione di dati e informazioni.
4. Garantire un'elevata qualità e affidabilità dei dati elaborati, gestiti e forniti agli stakeholder.
5. Preservare l'immagine di Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing come organizzazioni puntuali, affidabili, competenti e sicure nella gestione delle informazioni che sono loro affidate; la fiducia di clienti e stakeholder è per noi fondamentale.
6. Definire e mantenere aggiornati i requisiti organizzativi e tecnici di sicurezza delle informazioni, estenderli, tramite accordi contrattuali conformi ai principi della ISO/IEC 27001:2022, ai partner, interni ed esterni al Gruppo, che partecipano ai processi aziendali, e monitorarne l'applicazione.

Come li perseguiamo

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra organizzazione si basa su:

- l'applicazione delle metodologie del SGSI, per gestire in modo controllato le attività dei processi coinvolti;
- una chiara definizione di compiti e responsabilità e il coinvolgimento attivo del personale nelle attività di monitoraggio e controllo;
- la sorveglianza operativa sulle attività e un'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;

- la promozione della formazione tecnica e professionale dei dipendenti, per accrescere costantemente l'efficienza dei servizi erogati, nel rispetto della normativa vigente e dei requisiti della norma ISO/IEC 27001;
- la tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni;
- l'identificazione completa delle minacce e vulnerabilità nella valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni;
- la gestione degli asset IT: i principi del SGSI si applicano a tutte le informazioni e a tutti i sistemi informativi, comunque elaborati e da chiunque gestiti, internamente o da terzi;
- la formazione e l'informazione continua di tutti i dipendenti sulla sicurezza delle informazioni, per sensibilizzarli a un corretto approccio nello svolgimento delle proprie attività e prevenire i rischi nella gestione dei dati e delle informazioni, proprie e di terzi.

Monitoraggio e miglioramento

Ogni anno l'Alta Direzione definisce obiettivi specifici e misurabili. Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing svolgono in modo sistematico e imparziale audit interni per verificare l'efficacia del SGSI e pianificano le azioni correttive e di miglioramento necessarie, in un'ottica di miglioramento continuo. L'Alta Direzione riesamina regolarmente la presente Politica per assicurarne l'adeguatezza alle attività aziendali e alle esigenze di Clienti, Fornitori, Partner e di tutte le parti interessate.

Un impegno condiviso

L'Alta Direzione chiede la collaborazione attiva di dipendenti, collaboratori e di tutte le parti interessate, e si impegna affinché la Politica sia diffusa, compresa e attuata da tutti coloro che collaborano con l'organizzazione, inclusi tirocinanti, consulenti e fornitori, con particolare attenzione agli outsourcer coinvolti nelle informazioni che rientrano nel perimetro del SGSI.

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

Il presente testo è una sintesi divulgativa della Politica per la Sicurezza delle Informazioni approvata dall'Alta Direzione di Volkswagen Bank e Volkswagen Leasing, che resta l'unico riferimento ufficiale. La Politica integrale è disponibile su richiesta.