

# **Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Dichiarazione

Volkswagen Financial Services S.p.A., Volkswagen Bank GmbH e Volkswagen Leasing GmbH si impegnano a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.vwfs.it/>.

## Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.2.3 - Per alcuni multimedia preregistrati, non viene fornita un'alternativa o un audio descrizione;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);

- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipo di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.2.2 - Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;

- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **15/11/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **15/11/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Nonostante il nostro impegno per rendere il sito fruibile da tutti, potrebbero esserci ancora alcune pagine o sezioni che non sono completamente compatibili con gli standard di accessibilità. Stiamo lavorando per migliorarle, ma alcune potrebbero richiedere soluzioni tecnologiche specifiche. Se hai suggerimenti o hai riscontrato difficoltà, ti invitiamo a fornirci la tua opinione scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [cr.segnalazioni@vwfs.com](mailto:cr.segnalazioni@vwfs.com).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it).

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **2018**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Adobe Experience Manager Aacs**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **32**
  - o VWB GmbH: **9**
  - o VWFS S.p.A: **18**
  - o VWL GmbH: **5**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**