

**SpeakUP**  
**Come segnalare**  
**Istruzioni**

**SpeakUp®** è un servizio che ti permette di segnalare gravi, in completo anonimato. Puoi farlo tramite il sito web, utilizzando l'app **SpeakUp®** o per telefono, senza la presenza di un operatore umano.

**SpeakUp®** è disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno. Pertanto, puoi utilizzare **SpeakUp** per lasciare un messaggio o verificare la presenza di una risposta in qualsiasi momento.

Il servizio è gestito da **SpeakUp**, una società olandese indipendente con sede ad Amsterdam, nei Paesi Bassi, e fondata nel 2004. **SpeakUp** è responsabile dell'elaborazione di tutti i messaggi.

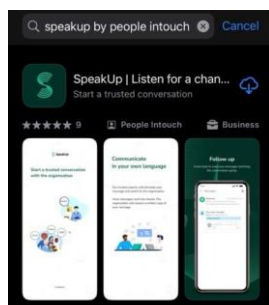
## Come fare una segnalazione

### Via Web

1. Visita la pagina web di SpeakUp con l'URL e/o il codice QR comunicato dalla tua azienda
2. Fai clic su "+ new report" per avviare una conversazione. Nel caso in cui tu abbia già una segnalazione aperto, seleziona "Log in"
3. Seleziona la lingua in cui vuoi lasciare il tuo messaggio
4. Annota il tuo "codice segnalazione" ("report number") univoco e crea una password per la tua segnalazione. Ti serviranno per ricontrollare la risposta in un secondo momento
5. Digita il tuo messaggio. Puoi caricare allegati cliccando sull'icona clip che si trova in alto a destra
6. Fai clic su "invia messaggio" ("send message") e il tuo messaggio e i file allegati saranno elaborati
7. Hai la possibilità di inserire il tuo indirizzo email se desideri ricevere una notifica quando viene caricata la risposta. Dopo aver aggiunto la tua email, ti verrà chiesto di inserire il codice di verifica inviato sull'indirizzo email che hai fornito

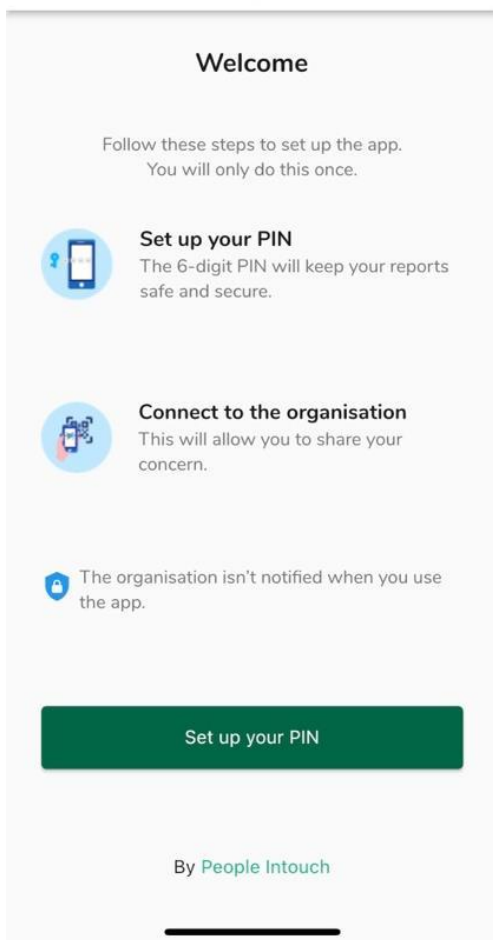
### Tramite l'app SpeakUp

1. Scarica l'app "SpeakUp | Listen for a change" dall'App Store / Google Play o scansiona il codice QR

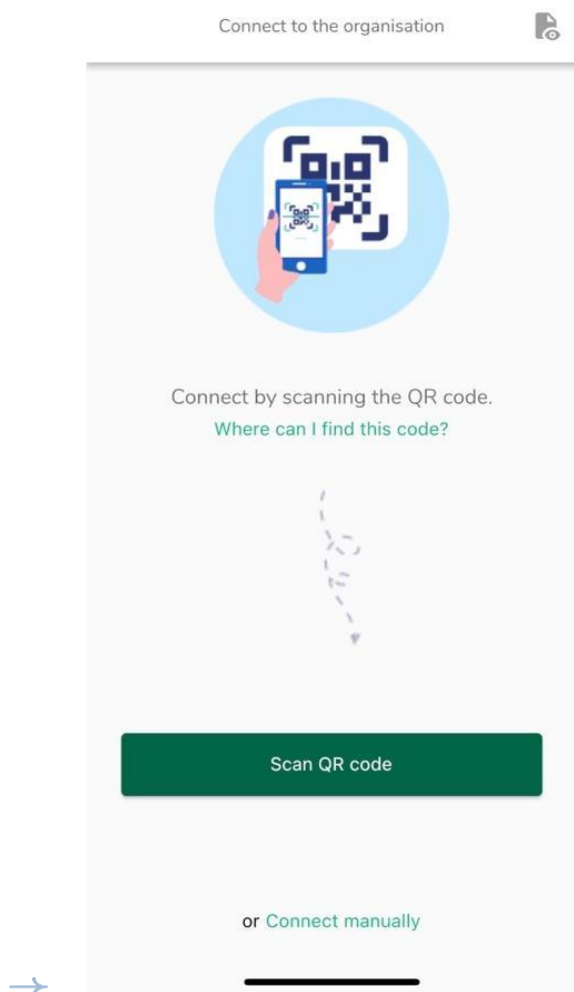




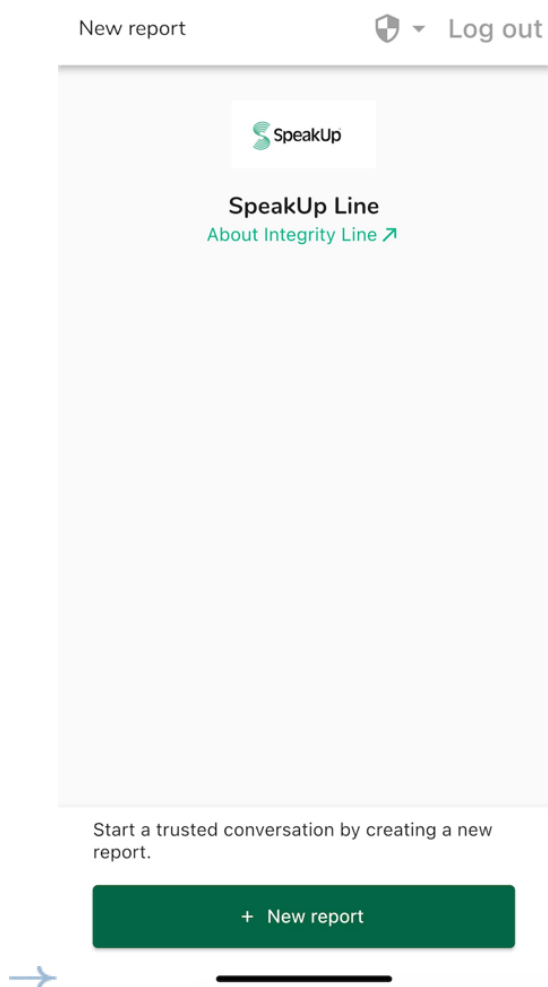
## 2. Apri l'app



3. Clicca su “configura il tuo PIN” (“set up your PIN”) e inserisci un codice a 6 cifre  
Dovrai inserire questo PIN ogni volta che apri l'app. Se dimentichi il PIN, devi reinstallare l'app e configurarne uno nuovo. In tal caso, perderai l'accesso alle segnalazioni aperte e ancora in corso
4. L'app ti chiederà di connetterti alla tua azienda scansionando il codice QR. In alternativa, è possibile inserire il codice dell'azienda cliccando sul pulsante "connetti manualmente" (“connect manually”) nella parte inferiore della pagina

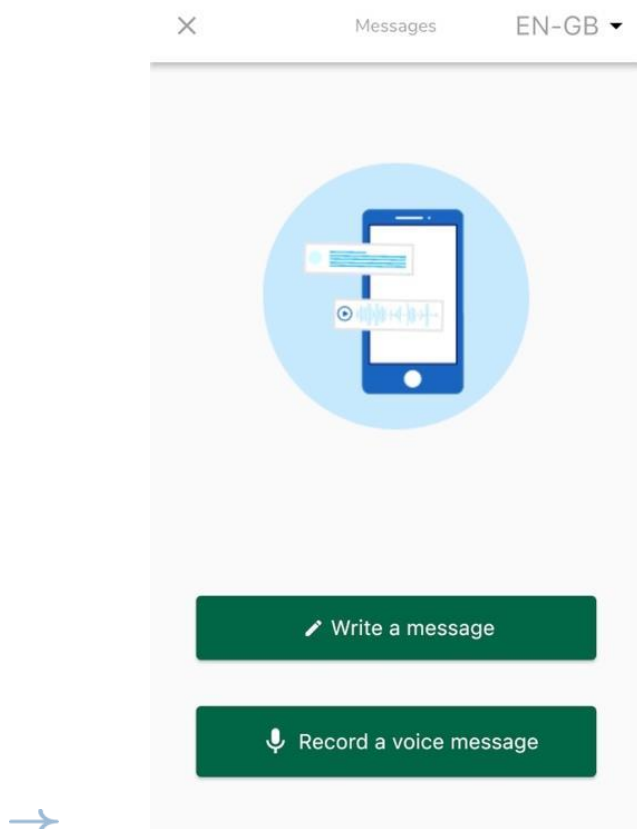


5. Premi sul pulsante "+ nuova segnalazione" (" + new report") per avviare una conversazione

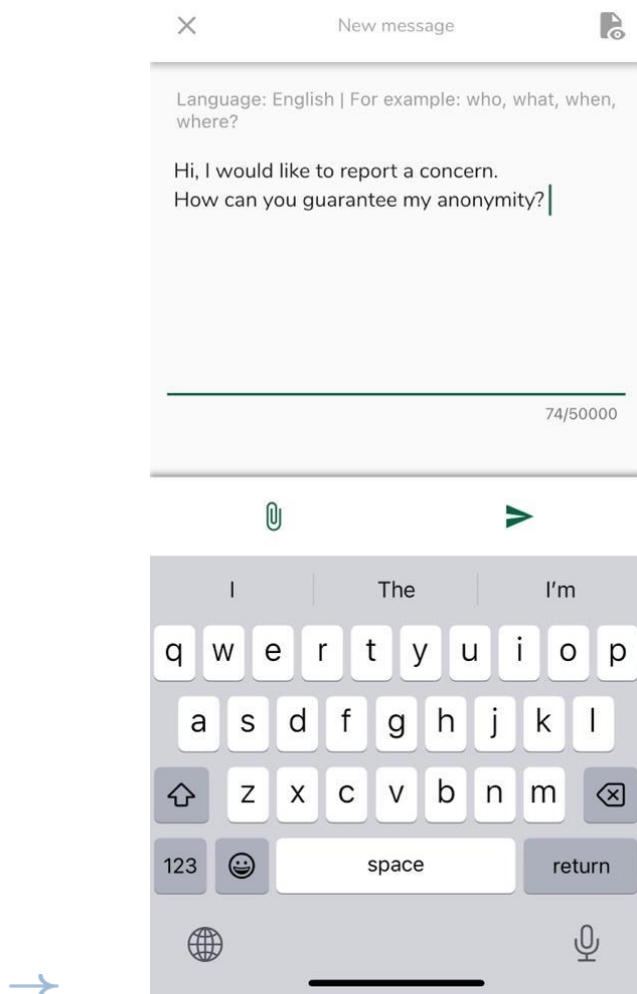


6. Lascia il messaggio cliccando sull'apposito pulsante

Se la tua azienda è abilitata, puoi lasciare un messaggio vocale tramite app (la tua voce non sarà mai ascoltata ma l'azienda riceverà una trascrizione del messaggio vocale)



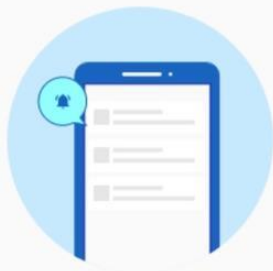
7. Dopo aver digitato il messaggio, clicca sull'icona della freccia per inviarlo  
È possibile allegare file (fino a 25 documenti) cliccando sull'icona della clip



8. Riceverai una risposta entro una settimana dopo l'invio del messaggio

Puoi scegliere di ricevere una notifica tramite app della presenza di una risposta

Thank you for sharing your concern.  
You can expect a response within one week.



Would you like to be notified?

Notifications do not contain content from your  
messages.

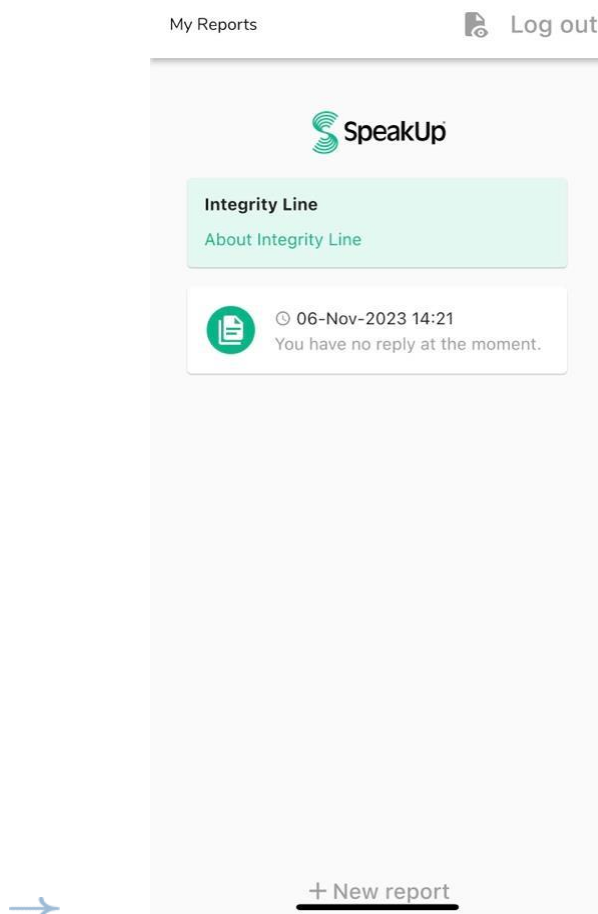
Yes, notify me

No, thank you



1. Ad ogni nuovo accesso, vedrai se ci sono risposte da parte dell'azienda

Se hai un nuovo o diverso fatto da segnalare, puoi farlo cliccando su “+ nuova segnalazione” (“+ new report)



## Via telefono

2. La tua azienda ha comunicato il numero di telefono SpeakUp da utilizzare
3. Componi il numero del Paese in cui ti trovi
4. I messaggi vocali ti guideranno attraverso i seguenti passaggi
  - inserisci il “codice organizzazione” condiviso dalla tua azienda
  - seleziona la tua lingua
  - riceverai il “codice segnalazione” univoco  
Annota con attenzione poiché ti serviranno per ricontrollare la risposta in un secondo momento
  - scegli un codice PIN a 4 cifre e annota anche questo con attenzione per poter accedere in un secondo momento
  - dopo il suono, pronuncia il tuo messaggio
  - una volta terminato, premi sul tasto 1 o riaggancia
5. Riceverai una risposta entro una settimana dall’invio del messaggio. Assicurati di richiamare tenendo a portata di mano il codice segnalazione e il PIN per poter ascoltare la risposta



SpeakUp<sup>®</sup>

**Listen for  
a change.**

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)