

Il nostro Whistleblowing System

IN SINTESI



Protezione



Equità



Fiducia

Il rispetto delle disposizioni di legge e delle regole interne, nonché dei principi stabiliti nel nostro Codice di condotta e nel Codice di condotta per i partner commerciali, ha la massima priorità per Volkswagen Financial Services S.p.A., Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH e Volkswagen Mobility Services S.p.A.

È importante conoscere i potenziali comportamenti scorretti di dipendenti o fornitori e porvi fine. Pertanto, il Central Investigation Office del Gruppo Volkswagen è incaricato della gestione di un sistema di segnalazione indipendente, imparziale e riservato.

Un pilastro fondamentale del nostro sistema di segnalazione è il principio di equità procedurale. Il sistema garantisce inoltre la massima protezione possibile per gli informatori, le persone coinvolte e i dipendenti che contribuiscono alle indagini sui comportamenti scorretti segnalati.

Potenziali violazioni dei diritti umani e dell'ambiente da parte di fornitori diretti e indiretti, possono anche essere segnalate al Central Investigation Office che informerà i dipartimenti competenti, che tratteranno la questione di conseguenza.

Ulteriori informazioni sui rispettivi principi procedurali sono disponibili [QUI](#)

Una segnalazione di una potenziale violazione al nostro Whistleblowing System

Il sistema di segnalazione offre vari canali per segnalare potenziali comportamenti scorretti da parte dei dipendenti di VWFS, VWB, VWL e VWMS, violazioni del Codice di condotta per i partner commerciali o gravi rischi e violazioni dei diritti umani e dell'ambiente.



Email VWFS, VWB, VWL e VWMS
Whistleblowing-VWFS@vwfs.com



Canale di segnalazione esterno presso Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC [CLICCA QUI](#)

Central Investigation Office



Email
io@volkswagen.de



Canale di segnalazione online – SpeakUp
<https://goto.speakup.report/vwfs>



Posta
Volkswagen AG Mailbox 1717, Berliner Ring 2,
38436 Wolfsburg (Germania)



Messaggio vocale – SpeakUp
Italia: 800 147 694 – Codice organizzazione **122322**



Di persona
Inviando un'email per prendere appuntamento



App – SpeakUp
Scansiona il QRCode – Codice organizzazione **122322**



Ombudsperson del Gruppo VW
<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>



Hai altre domande?

Il Compliance Officer di Volkswagen Financial Services S.p.A., Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH e Volkswagen Mobility Services S.p.A. può essere contattato per tutte le questioni relative al Whistleblowing System all'indirizzo email Whistleblowing-VWFS@vwfs.com

Domande o suggerimenti per il miglioramento del sistema di segnalazione possono essere indirizzati anche al Central Investigation Office.