

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## FOGLIO INFORMATIVO N. 5

### CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **VOLKSWAGEN BANK GmbH**

soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB).

Indirizzo: Via Privata Grosio, 10/4 – 20151 Milano

Codice ABI: 03105

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 53841

Telefono: 02 – 330.271

E-mail: [Fidi@vwfs.com](mailto:Fidi@vwfs.com)

Fax: 02 – 39.21.42.46

Sito web: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

Il conto corrente di corrispondenza è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e ne gestisce eventualmente il denaro, provvedendo per conto del Cliente e su suo ordine, diretto od indiretto e in base alle sue disponibilità, a incassi e pagamenti.

Al conto corrente di corrispondenza sono collegati anche servizi, quali, ad esempio, i bonifici, e/o vi possono essere regolate operazioni bancarie, quali le aperture di credito. Al conto corrente di corrispondenza non sono collegati servizi quali carta di debito, carta di credito ed emissione o incasso di assegni.

Per il positivo riscontro a richieste di aperture di credito e/o di finanziamenti (per i quali si rinvia ai relativi fogli informativi), la Banca potrà richiedere l'acquisizione di ulteriori garanzie, tra cui la Garanzia del Fondo di Garanzia PMI, ai sensi e in conformità alla procedura di cui alla Legge 662/1996, attualmente gestito dalla Banca del Mezzogiorno – Medio Credito Centrale (MCC) in qualità di banca mandataria del raggruppamento temporaneo di imprese che gestisce il Fondo. Per la definizione di PMI, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti sia materiali che immateriali, nonché delle altre operazioni ammesse si rimanda alle Disposizioni Operative reperibili sul sito *internet* del Fondo di Garanzia ([www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it)), così come tempo per tempo aggiornate.

##### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse e altre commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Regolamentare Tedesco per la Protezione dei Depositi (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH) (EdB)), che assicura una copertura fino a 100.000 euro per ciascun correntista e per ente creditizio.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma possono anche essere limitati se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

##### Per saperne di più

La **Guida pratica al conto corrente** è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## CONDIZIONI ECONOMICHE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

		VOCE DI COSTO	VALORE
TASSO A CREDITO DEL CLIENTE	Per tutte le giacenze	Tasso di interesse annuo nominale a credito del Cliente	0,000%
		Parametro di indicizzazione del tasso di interesse annuo nominale a credito del Cliente	Non indicizzato
I tassi a credito sono indicati al lordo della ritenuta fiscale. Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (365 giorni).			
TASSO A DEBITO DEL CLIENTE	Per utilizzi entro il fido	Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente (TAN)	Tasso variabile pari alla somma tra il parametro di indicizzazione (o il parametro di indicizzazione alternativo qualora si verifichi un Evento di Sostituzione) e lo <i>spread</i> basato sul <i>rating</i> attribuito dalla Banca
		Parametro di indicizzazione del tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente (TAN)	Euribor 1 mese base 360 media del mese precedente arrotondata allo 0,125% superiore  Qualora si verifichi un Evento di Sostituzione, il parametro di indicizzazione alternativo sarà il seguente: EFTERM 1 mese * fattore conversione 360
		Spread	6,250%
	Per utilizzi oltre il fido o in assenza di fido (sconfinamenti)	Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente (TAN)	Euribor 1 mese base 360 media del mese precedente arrotondata allo 0,125% superiore + 8,750%  Qualora si verifichi un Evento di Sostituzione, il parametro di indicizzazione alternativo sarà il seguente: EFTERM 1 mese * fattore conversione 360
		Spread	8,750%

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

	Tasso di mora	Pari al tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente (TAN) applicabile agli utilizzi oltre il fido o in assenza di fido (sconfinamenti)	Euribor 1 mese base 360 media del mese precedente arrotondata allo 0,125% superiore + 8,750%  Qualora si verifichi un Evento di Sostituzione, il parametro di indicizzazione alternativo sarà il seguente: EFTERM 1 mese * fattore conversione 360
Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (365 giorni).			
COMMISSIONE DI MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI (CMDF)	Per affidamenti fino a 25.000,00 euro	0,500%	
	Per affidamenti fino a 50.000,00 euro	0,450%	
	Per affidamenti fino a 100.000,00 euro	0,250%	
	Per affidamenti fino a 250.000,00 euro	0,150%	
	Per affidamenti fino a 500.000,00 euro	0,060%	
	Per affidamenti oltre 500.000,00 euro	0,032%	
La CMDF annua applicabile sarà determinata in proporzione all'importo dell'affidamento o dello scoperto come indicato nella tabella. Resta inteso che la CMDF sarà applicata pro quota con cadenza trimestrale.			
SPESE FISSE	Spese per invio estratto conto cartaceo	1,03 Euro	
	Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa richiesta del Cliente)	
	Spese trimestrali di tenuta conto	0,00 Euro	
	Spese per invio di comunicazioni previste ai sensi di legge	0,00 Euro	
	Imposta di bollo	Secondo la normativa vigente	
	Rimborso spese e bolli	Nella misura fissata <i>pro tempore</i> dalle relative tariffe	
	Periodicità di addebito bolli	Trimestrale	

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

SPESE VARIABILI	Spese per ciascuna operazione standard	1,15 Euro
	Spese per ciascuna operazione di fatture finanziate in Finstock	1,90 Euro
	Numero di operazioni trimestrali esenti (dalle spese per le operazioni standard e di fatture finanziate in Finstock, sopra indicate)	25
	Spese per interrogazione estratto conto su richiesta del Cliente	2,58 Euro
	Spese per richieste di informazioni e certificazioni	30,00 Euro
	Spese per ricerche di archivio	5,00 Euro
	Recupero spese per informazioni telefoniche/postali e fotocopiatura documenti	0,00 Euro
	Spese per invio Certificato di Conformità/Certificato di Proprietà a mezzo corriere	9,60 Euro
SPESE PER SERVIZIO CORPORATE BANKING	Spese per attivazione applicativo di Corporate Banking	0,00 Euro
	Canone trimestrale per applicativo di Corporate Banking	0,00 Euro
	Costi per help desk telefonico per applicativo di Corporate Banking	0,00 Euro - Secondo la tariffa del gestore telefonico del Cliente
COMMISSIONE DA RICONOSCERE AL FONDO DI GARANZIA PMI (LEGGE 662/96)	Per le aperture di credito/finanziamenti assistite dalla Garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96) è prevista, nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo, una commissione " <i>una tantum</i> " che dipende dall'ubicazione territoriale dell'impresa e dalle sue dimensioni. La commissione, calcolata sulla base dell'importo garantito, è funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo, con un minimo dello 0,25% e un massimo del 3% dell'importo garantito. Maggiori dettagli sono disponibili sul sito internet <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a>	

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

INCASSI E PAGAMENTI	CREDIT TRANSFER (BONIFICI SEPA)	Disposizioni di pagamento verso altre banche - Commissioni per SEPA Credit Transfer e per Pagamenti Istantanei	1,00 Euro
		Disposizioni di pagamento verso altre banche - Commissioni per Bonifico Urgente	2,58 Euro
		Credit transfer interni	0,00 Euro

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge 108/1996), relativo alla categoria di operazioni "*Aperture di credito in conto corrente*", può essere consultato sul sito internet [vwfs.it](http://vwfs.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

## QUANTO PUÒ COSTARE L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

*Esempio: fido accordato 10.000,00 Euro, a durata indeterminata, utilizzato per intero per la durata di un trimestre, a tasso variabile. Esempio valido fino al 30/04/2026.*

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,683%

Trattandosi di un finanziamento a tasso variabile, il TAEG sopra riportato ha un valore meramente indicativo in quanto il valore del tasso iniziale viene ipotizzato costante per tutta la durata del finanziamento.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 30 (trenta) giorni, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con preavviso non inferiore a 2 (due) mesi, o con un preavviso di 2 (due) giorni lavorativi, se sussiste un giustificato motivo.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 (quindici) giorni.

### Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con:

- lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH – via Provata Grosio 10/4 – 20151 – Milano o
- posta elettronica alla casella [Fidi@vwfs.com](mailto:Fidi@vwfs.com) o
- PEC a [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it) o
- attraverso i canali disponibili sul sito [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it).

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo, o entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo se questi riguarda servizi di pagamento.

Se il reclamo viene accolto, la Banca comunica al Cliente in quanto tempo risolverà il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## LEGENDA

<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Sottoscrivendo il contratto il Cliente ha autorizzato l'addebito degli interessi debitori sul conto corrente dopo che questi sono diventati esigibili. Per l'effetto, gli interessi, una volta addebitati sul conto, sono considerati capitale e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione di messa a disposizione dei fondi</b>	Commissione determinata in proporzione all'importo dell'affidamento o dello scoperto e applicata <i>pro quota</i> con cadenza trimestrale. Comprende, tra l'altro, gli eventuali costi per l'attività di consulenza finalizzata all'acquisizione della Garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96), ferma restando l'eventuale commissione da riconoscere al Fondo di Garanzia PMI sopra indicata.
<b>Evento di sostituzione dell'indice di riferimento</b>	Evento che comporta la sostituzione del parametro di indicizzazione di riferimento (Euribor) quale, ad esempio, la sua variazione sostanziale o la sua sopravvenuta cessazione, inutilizzabilità o inidoneità.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca mette a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile, su richiesta del Cliente stesso e se sussistono determinate condizioni valutate dalla Banca, a sua discrezione.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.
<b>Sconfinamento oltre il fido o in assenza di fido</b>	Somma che la Banca accetta di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento senza avere sul conto corrente la disponibilità o superando i limiti di fido eventualmente accordati o in assenza di fido.
<b>Spese fisse e Spese variabili</b>	Spese per la gestione del conto.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata al parametro di indicizzazione.
<b>Tasso di interesse annuo nominale a credito del Cliente</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi, a credito del Cliente, sulle somme depositate. Tali interessi, ove previsti, sono accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente (TAN)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi, a debito del Cliente, sulle somme utilizzate in relazione al fido (o affidamento) e/o allo sconfinamento (oltre il fido o in assenza di fido). Tali interessi sono addebitati sul conto.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a debito del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il termine, di quanto dovuto alla Banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse rilevato ai sensi della L. n. 108/96 dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale trimestralmente. Il TEGM rappresenta la media trimestrale dei Tassi Effettivi Globali (TEG) rilevati da tutte le banche e gli intermediari e applicati alle diverse tipologie di finanziamento. Per verificare se il tasso applicato all'apertura di credito in conto corrente è usurario occorre confrontare il TEG rilevato sul contratto con il TEGM relativo alla categoria di operazioni "Aperture di credito in conto corrente" vigente nel trimestre di

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

	<p>sottoscrizione del contratto aumentato di un quarto, a cui si aggiungono altri quattro punti percentuali (TEG + 1.25) + 4 – cd. tasso soglia).</p> <p>Il TEGM relativo alla categoria di operazioni “<i>Aperture di credito in conto corrente</i>”, può essere consultato sul sito internet vwfs.it, nella sezione dedicata alla Trasparenza.</p>
--	--

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI (ai sensi dell'art. 3, comma 3, del D.Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30)

### Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso Volkswagen Bank GmbH sono protetti da:	Fondo Regolamentare Tedesco per la protezione dei Depositi di Diritto "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) (1)
Limite della protezione:	100.000 EUR per depositante e per Banca, e 500.000 EUR per depositante e per Banca per alcune tipologie di passività (2)
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto ai limiti della protezione sopra indicati (2)
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100.000 EUR si applica a ciascun depositante separatamente (3)
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della Banca (4)
Valuta del rimborso:	EUR o la valuta dello Stato in cui risiede il titolare del deposito
Contatti:	Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (Fondo Regolamentare Tedesco per la Protezione dei Depositi) con sede in Burgstrasse 28 D-10178 Berlino (GERMANIA) Telefono: +49 30 59 00 11 96-0 E-Mail: <a href="mailto:info@edb-banken.de">info@edb-banken.de</a>  Il Sistema di Garanzia italiano è abilitato a ricevere la corrispondenza proveniente dai depositanti e indirizzata al suddetto Fondo cui la Banca aderisce. Di seguito i contatti: FITD – Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Via Plebiscito 102 00186 Roma (ITALIA) Telefono: +39 06-699861 E-Mail: <a href="mailto:infofitd@fitd.it">infofitd@fitd.it</a>
Per maggiori informazioni:	Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (Fondo Regolamentare Tedesco per la Protezione dei Depositi) <a href="http://www.edb-banken.de">www.edb-banken.de</a>  FITD – Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (Fondo italiano abilitato alla ricezione della corrispondenza indirizzata ai Fondi cui la Banca aderisce) <a href="http://www.fitd.it">www.fitd.it</a>
Conferma di ricezione del depositante:	La conferma della ricezione da parte del depositante della presente informativa è attestata sul modulo di sottoscrizione del contratto

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## Informazioni supplementari

### (1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito

Il deposito è coperto da un sistema di garanzia dei depositi istituito per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi.

In caso di insolvenza della Banca, i depositi verrebbero rimborsati fino a 100.000 EUR dal sistema di garanzia dei depositi.

### (2) Limite generale della protezione

Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 EUR per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 EUR e un conto corrente di 20.000 EUR, gli saranno rimborsati solo 100.000 EUR.

### (3) Limite di protezione per i conti congiunti

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 EUR.

Tuttavia, i depositi su un conto di cui due o più persone sono titolari come membri di una società di persone o di altra associazione o gruppo di natura analoga senza personalità giuridica sono cumulati e trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 EUR.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100 000 EUR. Ulteriori informazioni possono essere ottenute ai seguenti indirizzi Internet [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

### (4) Rimborso

In caso di mancato rimborso entro i termini previsti per legge, il depositante potrà prendere contatto con il sistema di garanzia dei depositi in quanto potrebbe esistere un termine entro il quale reclamare il rimborso.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo *internet*: [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).

## Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito *internet* del sistema di garanzia dei depositi pertinente. La Banca Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall'ente creditizio anche nell'estratto conto.