

VOLKSWAGEN BANK

G M B H

FOGLIO INFORMATIVO N. 15

FINANZIAMENTO VEICOLI USATI “FINSTOCK USATO”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

VOLKSWAGEN BANK GmbH

soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco “Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH” (EdB).

Indirizzo: Via Privata Grosio, 10/4 – 20151 Milano

Codice ABI: 03105

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 53841

Telefono: 02 – 330.271

E-mail: Fidi@vwfs.com

Fax: 02 – 39.21.42.46

Sito web: www.vwfs.it

CHE COS'È IL FINANZIAMENTO VEICOLI USATI “FINSTOCK USATO”

Il **Finanziamento Veicoli Usati “Finstock Usato”** è un prodotto finanziario che, previa concessione di un'apposita linea di fido da parte della Banca, permette al Cliente di finanziare, nei limiti dell'importo complessivo massimo accordato, veicoli usati che siano di piena ed esclusiva proprietà del Cliente richiedente. Condizione necessaria per l'erogazione del Finanziamento è l'apertura di un conto corrente ordinario presso la Banca.

Per il positivo riscontro a richieste di aperture di credito/finanziamenti la Banca potrà richiedere l'acquisizione di ulteriori garanzie, tra cui la Garanzia del Fondo di Garanzia PMI, ai sensi e in conformità della procedura di cui alla Legge 662/1996, attualmente gestito dalla Banca del Mezzogiorno - MedioCredito Centrale (MCC) in qualità di banca mandataria del raggruppamento temporaneo di imprese che gestisce il Fondo.

Per l'esatta definizione di PMI, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti materiali ed immateriali nonché delle altre operazioni si rimanda alle Disposizioni Operative reperibili sul sito internet del Fondo di Garanzia (www.fondidigaranzia.it), così come tempo per tempo aggiornate.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente per utilizzi entro il fido	Tasso variabile, pari al parametro di indicizzazione + spread (basato sul rating attribuito dalla Banca)
Parametro di indicizzazione	Euribor 3 mesi base 360 media del mese precedente, con minimo 0%
Spread (massimo applicabile)	5,500%
Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente per utilizzi oltre il fido/in assenza di fido	Pari al tasso di interesse annuo nominale per utilizzi entro il fido maggiorato di 3,000 punti percentuali
Tasso di mora	Pari al tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente per utilizzi oltre il fido/in assenza di fido
Commissione di messa a disposizione dei fondi (% trimestrale massima applicata al fido accordato)	0,1875%
Spese per ogni distinta di presentazione	Euro 0,00
Spese per ogni documento anticipato	Euro 0,00

VOLKSWAGEN BANK

G M B H

Spese per proroga finanziamento	Euro 0,00
Spese per invio estratto conto periodico cartaceo	Euro 1,03
Spese per invio comunicazioni di legge	Euro 0,00
Imposta di bollo	Secondo la normativa vigente
Commissione da riconoscere al Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96):	Per le aperture di credito/finanziamenti assistite dalla garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96) è prevista, nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo, una commissione "una tantum" che dipende dall'ubicazione territoriale dell'impresa e dalle sue dimensioni. La commissione, calcolata sulla base dell'importo garantito, è funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo, con un minimo dello 0,25% ed un massimo del 3% dell'importo garantito. Maggiori dettagli sono disponibili sul sito internet www.fondidigaranzia.it

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/96), relativo alla categoria di operazioni "Anticipi, sconti commerciali e finanziamenti all'importazione", può essere consultato in filiale e sul sito internet, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

CONDIZIONI OPERATIVE (PARAMETRI DEL FINANZIAMENTO)

Età massima del veicolo (data di prima immatricolazione) rispetto alla data in cui viene inoltrata la richiesta di finanziamento	5 anni
Durata massima del finanziamento	120 giorni. Il finanziamento deve comunque essere estinto in caso di trasferimento di proprietà del veicolo finanziato a un soggetto terzo. Prima della scadenza del finanziamento è possibile chiedere una proroga per ulteriori 60 giorni
Numero massimo di finanziamenti richiedibili per lo stesso veicolo	1
Importo massimo finanziabile, sulla base della provenienza del veicolo (in tutti i casi la Banca si riserva di proporre al Cliente un valore di finanziamento inferiore rispetto a quelli rilevati con i parametri a lato descritti)	Per veicolo acquistato dal Cliente finale al termine di un contratto di finanziamento PCP, nel caso in cui la richiesta di finanziamento Finstock Usato venga inoltrata entro 60 giorni dalla data di scadenza della maxi-rata finale del finanziamento, 100% dell'importo della maxi-rata finale del finanziamento. Per veicolo acquistato da Volkswagen Leasing GmbH attraverso il portale di remarketing WRAP, nel caso in cui la richiesta di finanziamento venga inoltrata entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura di vendita da parte di Volkswagen Leasing, 100% dell'importo della fattura di vendita emessa da Volkswagen Leasing, compresa IVA. Per altre casistiche, valore medio rilevato su Eurotax Blu per la tipologia di veicolo oggetto del finanziamento, tenuto conto del chilometraggio percorso

VOLKSWAGEN BANK

G M B H

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

3 giorni

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH – via Provata Grosio 10/4 – 20151 – Milano o per posta elettronica alla casella Fidi@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it. La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

LEGENDA

Tasso di interesse annuo nominale a debito del Cliente	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi, addebitati sul conto, a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento
Parametro di indicizzazione	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse
Spread	Maggiorazione applicata al parametro di indicizzazione
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento oltre il fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) ma dove tale somma eccede il fido utilizzabile o senza averne sul conto corrente la relativa disponibilità
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il termine, di quanto dovuto alla Banca
Commissione di messa a disposizione dei fondi (% trimestrale applicata al fido accordato)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento; comprende gli eventuali costi per l'attività di consulenza finalizzata all'acquisizione della Garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96)

VOLKSWAGEN BANK

G M B H

Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.