

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## FOGLIO INFORMATIVO N. 13

### FINANZIAMENTO VEICOLI NUOVI “FINSTOCK”

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **VOLKSWAGEN BANK GmbH**

soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco “Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH” (EdB).

Indirizzo: Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano

Codice ABI: 03105

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 53841

Telefono: 02 – 330.271

E-mail: [Fidi@vwfs.com](mailto:Fidi@vwfs.com)

Fax: 02 – 39.21.42.46

Sito web: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

#### CHE COS'È IL FINANZIAMENTO VEICOLI NUOVI “FINSTOCK”

Il **finanziamento veicoli nuovi “Finstock”** è un prodotto finanziario che, previo ottenimento di un'apposita linea di fido da parte della Banca, permette al Cliente – Concessionario facente parte della rete di vendita del Gruppo Volkswagen in Italia – il finanziamento dei veicoli nuovi al termine della dilazione di pagamento prevista in fattura.

Potranno accedere alla linea “Finstock” le fatture relative a veicoli nuovi già acquisite “pro soluto” da parte di Volkswagen Bank, come notificato dal Fornitore al Concessionario.

Per l'erogazione del finanziamento il Cliente deve essere titolare di un conto corrente presso la Banca.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Durata massima del finanziamento	tra 60 e 150 giorni
Tasso debitore entro il fido ordinario	Tasso variabile, pari al parametro di indicizzazione + spread
Parametro di indicizzazione	Media del tasso Euribor 3 mesi base 365 del mese precedente, arrotondata allo 0,125% superiore
Spread massimo	5,00 punti percentuali
Modalità di pagamento	addebito in c/c
Interessi di mora	Tasso Effettivo Globale Medio rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/96, tempo per tempo vigente, aumentato del 50%
Commissione per incarico di pagamento fattura	€ 2,00
Commissione Presentazione	€ 0,50
Divisore per calcolo interessi	365

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

---

Penale per indisponibilità veicolo	€ 100,00
------------------------------------	----------

---

Penale per indisponibilità certificato di conformità (CoC o CVV)	€ 100,00
--	----------

---

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/96), relativo alla categoria di operazioni "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", può essere consultato in filiale e sul sito internet, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

## RECESSO E RECLAMI

### DURATA DELL'ACCORDO, RECESSO E RISOLUZIONE

La durata del presente accordo è a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti può recedere in qualsiasi momento a prescindere dalla data di scadenza dei finanziamenti, con comunicazione scritta e con preavviso di almeno 3 giorni lavorativi, salvo quanto previsto dal successivo articolo. L'accordo rimane valido per le operazioni in essere fino alla loro completa estinzione.

### REVOCA DEL FIDO

VWB ha facoltà di revocare il fido con effetto immediato.

La revoca del fido è comunicata da Volkswagen Bank GmbH al Cliente per iscritto e dà facoltà a Volkswagen Bank GmbH di recedere dall'accordo con effetto immediato e di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine per tutti i finanziamenti in essere.

In tal caso il Cliente è tenuto a pagare a Volkswagen Bank GmbH tutto quanto dovutole per capitale, interessi, oneri e spese accessori entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della comunicazione ed a mettere immediatamente a disposizione di Volkswagen Bank GmbH i veicoli ed i relativi certificati di conformità relativi al debito in essere.

### FORO COMPETENTE

Foro esclusivamente competente per eventuali controversie è quello di Milano.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH – via Provata Grosio 10/4 – 20151 – Milano o per posta elettronica alla casella Fidi@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it). La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

# VOLKSWAGEN BANK

G M B H

## LEGENDA

<b>Fido</b>	Indica il fido concesso da Volkswagen Bank GmbH ad un Concessionario ed utilizzabile esclusivamente per il finanziamento
<b>Veicoli nuovi</b>	Indica i veicoli nuovi forniti al Concessionario dal Fornitore le cui fatture sono cedute "pro soluto" a Volkswagen Bank, come notificato dal Fornitore la Concessionario
<b>Tasso di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il termine, di quanto dovuto alla Banca
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore