

Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali dell'App VWFS PXU

La presente informativa in materia di protezione dei dati personali ("**Informativa Privacy**") descrive le finalità e le modalità con cui Volkswagen Leasing GmbH ("**VWL**", "**Società**" o "**Titolare**") gestisce il trattamento dei dati personali ("**Dati Personali**") degli utenti ("**Utenti**") che scaricano e utilizzano l'app VWFS PXU ("**App**").

1. Informazioni generali sul Trattamento dei Dati Personali tramite l'App

Quando l'Utente utilizza questa App, VWL raccoglie i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall'Utente:** VWL può raccogliere le informazioni personali che riguardano l'Utente quando vengono fornite attivamente tramite richieste o l'invio di comunicazioni agli indirizzi indicati nella presente Informativa Privacy.
- **Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo dell'App:** sono le informazioni che possono essere raccolte automaticamente durante la navigazione e l'utilizzo dell'App da parte dell'Utente.

2. Tipologie di Dati Personali raccolte tramite l'App

Il Titolare potrebbe trattare le seguenti tipologie di Dati Personali dell'Utente:

- Dati Personali - dati identificativi e di contatto diretti e indiretti (nome, indirizzo e-mail, e informazioni personali fornite dall'Utente a seguito di richieste o comunicazioni inviate a VWL) oltre ai dati del veicolo e alla relativa telemetria, informazioni relative allo stile di guida, la segnalazione di eventuali danni o furti.
- Dati raccolti nel corso della navigazione - quando l'Utente interagisce con l'App attraverso il proprio dispositivo mobile o un computer, possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo dell'App nonché informazioni sul dispositivo che utilizza per accedere ai servizi. L'Utente può sempre accettare e rifiutare queste tecnologie di tracciamento, modificando le impostazioni delle preferenze sulla privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

VWL tratta i Dati Personali dell'Utente per le seguenti finalità.

a. Garantire il funzionamento tecnico dell'App

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'Utente garantire il corretto funzionamento dell'App, del profilo Utente, dei relativi portali e servizi correlati. Il trattamento dei Dati è necessario per garantire la completezza e l'accuratezza delle informazioni, nonché la loro digitalizzazione. Possiamo, inoltre, utilizzare i Dati forniti dall'Utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al funzionamento tecnico e all'aggiornamento dell'applicativo.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse della Società a garantire il corretto funzionamento della pagina dal punto di vista tecnico/informatico.

b. Fornire i servizi di VWL tramite l'App

Trattiamo i Dati Personali dell'Utente che accede e utilizza l'App per fornire specifici servizi relativi alla gestione dei veicoli aziendali con noleggio a lungo termine, tramite App.

Base giuridica del trattamento: gli obblighi contrattuali della Società nella fornitura dei servizi offerti tramite l'App.

c. Accedere al profilo dell'Utente

I Dati Personali dell'Utente sono trattati altresì, per permettere all'Utente di creare e gestire il proprio profilo sull'App.

La creazione del profilo permette all'utente di avere accesso a un'area con log in che richiede l'inserimento di una password per garantire maggiore sicurezza nell'utilizzo dei sistemi.

Base giuridica del trattamento: gli obblighi contrattuali della Società nella fornitura dei servizi offerti tramite l'App e per la gestione del profilo personale dell'Utente.

d. Rispondere alle richieste e garantire assistenza agli Utenti

L'Utente potrebbe inviarci domande, richieste o effettuare comunicazioni in merito ai servizi e all'App. In questo caso, VWL tratterà i Dati Personali per rispondere alle richieste e garantire il servizio di assistenza.

Base giuridica del trattamento: gli obblighi contrattuali della Società nella fornitura dei servizi offerti tramite l'App e nel servizio di assistenza.

e. Informare l'Utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo dei servizi e fornire la presente Informativa Privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo dell'App e fornire l'Informativa Privacy della Società.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'Utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

f. Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative straniere, qualora la Società dovesse ragionevolmente ritenere di essere obbligata a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'Utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini provenienti dalle autorità locali e internazionali.

g. Protezione legale degli interessi del Titolare

Per far valere ai sensi di legge i termini e condizioni contrattuali alla base dei servizi di e proteggere le operazioni svolte, garantire la tutela dei diritti e la sicurezza del Titolare e dell'organizzazione aziendale, nonché per permettere di eseprire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a carico della Società.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge l'organizzazione aziendale di VWL.

4. Comunicazione dei Dati Personali

VWL potrebbe comunicare i Dati Personali dell'Utente a società e professionisti che prestano assistenza al Titolare nell'erogazione dei servizi. Tali soggetti possono agire in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari, a seconda dei casi (ad esempio, società che operano nel settore della logistica, delle telecomunicazioni, società e professionisti che si occupano della gestione dei crediti, società nel settore del marketing, della stampa e della comunicazione e relatà che si occupano di ricerca di mercato).

Inoltre, VWL potrebbe comunicare i Dati Personali dell'Utente a società del Gruppo Volkswagen per finalità correlate ai servizi o per la gestione di attività promozionali, come meglio precisato nel paragrafo 3 della presente Informativa Privacy (si tratta di società che operano nel settore bancario, del leasing e delle assicurazioni e della mobilità).

I Dati Personali potrebbero anche essere comunicati a società terze che operano nel settore delle assicuratori, istituti di credito, fornitori di servizi di pagamento e partner commerciali. Ove necessario e previsto dalla legge, le informazioni personali dell'Utente potrebbero essere trasmesse ad autorità pubbliche locali e internazionali.

5. Trasferimento dei Dati Personali

Nell'ambito dei servizi offerti tramite l'App, VWL potrebbe trasferire alcuni Dati al di fuori dell'Unione Europea. Il Titolare assicura sin da ora che in caso di trasferimento dei Dati extra-UE, i Dati verranno trattati in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Per maggiori informazioni in merito alle modalità di trasferimento dei Dati, si invitano gli Utenti a consultare le clausole contrattuali standard dell'UE sull'app della Commissione Europea o richiedere una copia direttamente alla Società.

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I dati saranno conservati pre tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità.

In caso di sottoscrizione di un contratto con VWL, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale e per i successivi 10 anni dalla

conclusione dello stesso, limitatamente alle informazioni necessarie per le prescrizioni fiscali e tributarie.

I Dati relativi al profilo dell'Utente sull'App verranno conservati fintanto che l'Utente manterrà attivo il proprio profilo.

In caso di controversia, i Dati potranno essere conservati per tutto il periodo necessario a garantire la difesa in giudizio dei diritti e degli interessi del Titolare

7. Strumenti di tracciamento sull'App

VWL utilizza cookie sull'App. Si tratta di piccoli file che il browser dell'Utente crea automaticamente e che vengono memorizzati sul dispositivo quando l'Utente accede e utilizza l'App. I cookie non causano alcun danno al tuo dispositivo e non contengono virus, trojan o altri malware.

Nei cookie vengono memorizzate informazioni legate al dispositivo specifico utilizzato. Tuttavia, questo non significa che la Società acquisisca automaticamente informazioni sulla tua identità.

L'utente può configurare sul proprio browser l'impostazione dei cookie, in modo che non vengano memorizzati tracciamenti e che venga visualizzato un avviso prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni dell'App.

I cookie vengono utilizzati per registrare statisticamente l'uso dell'offerta e per rendere l'App più fruibile ed efficace. Ad esempio, VWL utilizza i cosiddetti "cookie di sessione" per riconoscere che hai già visitato singole pagine dell'App. I dati memorizzati in essi (ad es. ID di sessione, orario di visualizzazione della pagina) vengono eliminati automaticamente al termine di ogni accesso dell'Utente sull'App. Alcuni cookie, invece, rimangono memorizzati sul dispositivo fino a quando non vengono eliminati o fino alla scadenza del periodo di validità definito per ogni singolo cookie.

VWL utilizza cookie di natura tecnica per garantire il funzionamento e una progettazione mirata alle esigenze e un'ottimizzazione continua dell'App, impiegando anche cookie analitici per registrare statisticamente il suo utilizzo. Inoltre, VWL, così come altre aziende del Gruppo Volkswagen, utilizzano i Dati per la riproduzione ottimale di contenuti pubblicitari.

L'utilizzo dei cookie avviene nella misura in cui:

- sia assolutamente necessario per motivi tecnici o per la funzionalità o l'ottimizzazione dell'app o del servizio richiesto;
- sia coperto dal preventivo consenso dell'Utente fornito al momento dell'accesso all'App, per i tracciamenti di terze parti di natura non strettamente funzionale.

L'Utente ha sempre la possibilità di revocare il consenso prestato con effetto per il futuro, sia tramite lo strumento di consenso dei cookie, sia tramite il link del fornitore terzo elencato alla fine di ciascun cookie di analisi individuale.

8. Diritti degli interessati

Gli Utenti hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- Diritto di accesso. Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- Diritto alla portabilità dei dati. Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- Diritto di rettifica. Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali senza indebito ritardo qualora i Dati siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- Diritto alla cancellazione. Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;

- Diritto di limitazione di trattamento. Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei propri Dati per un determinato di tempo, per esempio quando contestate l'esattezza dei Dati Personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali dati.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali in conformità all'Art. 21 del GDPR, qualora vi siano motivi legati alla tua situazione particolare o l'opposizione sia diretta contro il marketing diretto generale o personalizzato. In quest'ultimo caso, hai un diritto generale di opposizione, che rispettiamo indipendentemente dalla tua situazione particolare.

Titolare del trattamento: Volkswagen Leasing GmbH

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento e/o il responsabile della protezione dei Dati ("DPO") al seguente indirizzo email: dpo.vwl.ita@vwfs.com;

Via Privata Grosio, 10/4, 20151 Milano (MI)

Telefono: 02 330271

9. Reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

L'Utente ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>

10. Aggiornamento e modifiche all'Informativa Privacy

La presente Informativa Privacy è attualmente valida e risale a Luglio 2025.

A causa dello sviluppo continuo dell'App e delle offerte presenti su di essa o per via di cambiamenti normativi, potrebbe essere necessario aggiornare e modificare l'Informativa prevedendo nuove versioni. Il Titolare si impegna ad avvisare per tempo gli Utenti in merito all'aggiornamento del documento. L'utente può accedere e stampare la versione aggiornata dell'Informativa Privacy dell'App in qualsiasi momento.