

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

FOGLIO INFORMATIVO CONTOVIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Gentile Cliente,

desideriamo presentarci brevemente: siamo la filiale italiana di VOLKSWAGEN BANK GmbH, Banca di diritto tedesco presente in Germania da oltre 60 anni. La nostra sede legale è ubicata presso la Casa Madre, in Gifhorner Strasse, 57 a Braunschweig (D). Abbiamo due succursali in Italia, una a Verona, in Viale Gumpert n.1 e l'altra a Milano, in Via Privata Grosio n. 10/4, sede tra l'altro della Direzione di Filiale. Siamo nati per consentire ai Clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l'acquisto dell'automobile desiderata attraverso finanziamenti. Oggi il nostro raggio d'azione si è ampliato e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 12513730155.

Codice ABI: 03105. Il Capitale Sociale, in base al Bilancio civilistico (HGB) approvato del 2018, è pari a euro 318.279.200; le riserve ammontano a complessivi euro 8.531.049. Tel. 02-330271; Fax: 02-39214246; Sito internet: www.vwfs.it; E-mail: <https://contactus.crm.vwfs.it/>; PEC volkswagenbank@postacert.cedacri.it
Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) e al Fondo Volontario di Diritto Tedesco "Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken" (BdB).

Intermediario:
Indirizzo:

CHE COS'È IL SERVIZIO

Caratteristiche

Con il contratto di CONTOVIVO la Banca mette a disposizione del Cliente una linea di fido utilizzabile a tempo indeterminato a tasso variabile, rimborsabile mediante versamenti mensili di importo prescelto dal Cliente (con un minimo indicato dalla Banca). La linea di fido può essere utilizzata per finanziare l'acquisto di beni (per esempio autoveicoli) o servizi (officina/assicurazioni ecc.) o per finanziare generiche esigenze di spesa del Cliente.

In ogni caso il Cliente in regola con i pagamenti minimi mensili, con il consenso della Banca, può riutilizzare la linea di fido nei limiti della disponibilità creatasi attraverso i versamenti, senza vincolo di destinazione.

Principali rischi (generici e specifici)

Rischi relativi al CONTOVIVO

Trattandosi di linea di fido a tasso variabile, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dalla possibilità di eventuali fluttuazioni dei tassi al rialzo. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi.

Per saperne di più

La Guida pratica *Il credito ai consumatori in parole semplici* è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.vwfs.it

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES È UN MARCHIO DI VOLKSWAGEN BANK GMBH

VOLKSWAGEN BANK GMBH

SUCCURSALE DI MILANO
VIA PRIVATA GROSIO, 10/4
20151 MILANO
TEL. 02 33 027.1
FAX 02 39 21 42 46
ABI: 03105 - CAB: 01600

SUCCURSALE DI VERONA
VIALE G.R. GUMPert, 1
37137 VERONA
TEL. 045 80 91 89 5
FAX 045 80 91 80 5
ABI: 3105 - CAB: 11700

R.E.A. MILANO 1561985
R.E.A. VERONA 290658
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE
R.I. 12513730155

SEDE LEGALE
VOLKSWAGEN BANK GMBH
GIFHORNER STRASSE 57
D - 38112 BRAUNSCHWEIG
CAPITALE SOCIALE: € 318.279.200

CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI APPLICABILI)

TAN Tasso Annuo Nominale	10,00%
Spese istruttoria	euro 400,00
Imposta di bollo	euro 16,00
Spese incasso rata S.D.D.	euro 5,00
Spese invio E/C, comunicazioni periodiche o di estinzione anticipata	euro 4,00 oltre alle imposte di bollo, se del caso
Spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato	euro 300,00
Spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca	euro 200,00
Spese per procura notarile per la costituzione ed Iscrizione a favore della Banca	euro 200,00
Interessi di mora	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM*) rilevato dal Ministero delle Economie delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼
Penale di decadenza dal beneficio del termine	80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00
Spese di sollecito pagamenti	5% dell'importo dovuto con un minimo di euro 15,00
Esazione importi insoluti	recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00

*Il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge 108/1996), relativo alla presente operazione di Credito finalizzato all'acquisto rateale, può essere consultato in filiale attraverso le pubblicazioni affisse nei locali aperti al pubblico e sul sito internet www.vwfs.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO	
Esempio	
Ipotesi	
Durata del finanziamento	60 mesi
Periodicità rate	mensile
Importo	euro 17.000,00
Tasso debitore nominale annuo	5,50%
Imposta sostitutiva	euro 16,00
Spese d'istruttoria	euro 300,00
Spese incasso rata S.D.D.	euro 2,25
TAEG	7,00%

Eventuali servizi accessori

Può ricorrere - su richiesta del Cliente, sotto forma di adesione o altra forma di stipula - una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità temporanea dal lavoro, infortunio e invalidità [cfr. Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi consultabili sul sito internet www.vwfs.it]. Possono altresì ricorrere - sempre su richiesta del Cliente - altre forme di polizza assicurativa [cfr. Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi consultabili sul sito internet www.vwfs.it] e/o l'adesione ad altri servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, il Servizio Manutenzione [cfr. Condizioni Generali consultabili sul sito internet www.vwfs.it].

Contratti accessori

La descrizione dettagliata dei servizi è consultabile sul sito internet www.vwfs.it. Il Cliente può richiedere la polizza assicurativa ALTER EGO DUO PLUS, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi decesso, inabilità temporanea, infortunio e invalidità permanente. Il Cliente può inoltre richiedere la sottoscrizione dei seguenti servizi:

- a) **Pacchetto FIRST TRIP**: contiene la copertura furto incendio del veicolo incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- b) **Pacchetto BUSINESS TOUR**: contiene le garanzie minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari, assistenza in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- c) **Pacchetto CLUB VOYAGE**: contiene le garanzie assistenza completa e la garanzia KASKO o Collisione in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi, minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari.
- d) **GAP**: polizza a tutela dell'assicurato in caso di furto o distruzione del veicolo. Rimborso fino al 20% del valore di acquisto del veicolo con un massimale di euro 18.000,00.
- e) **PERSONAL SAFE - Personal Accident Insurance**: copertura infortuni a tutela dell'Assicurato in qualità di conducente, passeggero o pedone, anche in caso di sinistro causato.
- f) **SECURIT@G**: un valido deterrente al furto, grazie al sofisticato sistema di identificazione del veicolo (marchiatura dei cristalli Identicar e Tag R.F.ID per vettura e documenti) abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox.
- g) **SECURICODE**: uno strumento di deterrenza al furto che aggiunge alla marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, la tecnologia ottica QR Code per l'identificazione istantanea dei veicoli. Abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox, offre al Cliente protezione ed innovazione.
- h) **DUCATI START**: offre copertura per i casi di furto, incendio e rapina, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi, sui veicoli della gamma Ducati.
- i) **DUCATI POWER**: include le garanzie presenti nel prodotto DUCATI START, con garanzia valore a nuovo 24 mesi e antifurto satellitare.
- l) **Servizio Manutenzione**: i Piani di Manutenzione si possono acquistare contestualmente all'auto nuova, oppure successivamente - a seconda della tipologia di programma di manutenzione. Sono disponibili differenti tipologie di manutenzione, per le quali si rimanda alle Condizioni Generali consultabili sul sito internet www.vwfs.it
- m) Altri servizi accessori, le cui condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente sul sito internet www.vwfs.it

Modifica o recesso dalla linea di fido

La Banca può recedere con preavviso di almeno due mesi qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo dandone immediata comunicazione al Cliente che dovrà provvedere al pagamento del saldo debitore per capitale interessi ed altri oneri maturati fino alla data dell'effettivo versamento entro quindici giorni dalla relativa comunicazione; ai fini di cui sopra costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso mediante il contestuale pagamento del saldo debitore per capitale, interessi ed altri oneri maturati alla data dell'effettivo versamento. La Banca si riserva il diritto di ridurre la linea di fido dandone preavviso scritto al Cliente sull'estratto conto mensile. In tal caso il Cliente dovrà rientrare nella nuova linea di fido entro il 30° giorno dal ricevimento della comunicazione, fatta salva la facoltà di recesso suindicata. Nell'ipotesi di finanziamento finalizzato esclusivamente all'acquisto di servizi assicurativi il contratto si intende automaticamente risolto e concluso di diritto, decorsi 24 mesi dalla data di chiusura a saldo dello stesso. Per tutte le altre casistiche il contratto si intende automaticamente risolto e concluso di diritto dalla data di chiusura a saldo dello stesso.

Reclami - Organi e procedure per la composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a:

VOLKSWAGEN BANK GmbH

Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano

Tel. 02-330271

Fax: 02-39214246

Sito internet: www.vwfs.it

E-mail: cr.segnalazioni@vwfs.com

PEC volkswagenbank@postacert.cedacri.it

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet www.vwfs.it.

Legge applicabile e Foro competente

Per ogni controversia che possa insorgere tra il Cliente e la Banca, in pendenza dei rapporti di credito e di ogni altro rapporto di qualunque natura, si applica la Legge Italiana e il Foro competente è quello di Milano.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

CAPITALE RESIDUO: ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla Banca.

CONSUMATORE: Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

CLIENTELA AL DETTAGLIO: si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale concordato dalla Banca e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

EROGAZIONE: atto attraverso cui la Banca versa a favore del fornitore l'importo concesso in prestito.

ESTINZIONE ANTICIPATA: facoltà da parte del Cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo.

GARANZIA: valore presentato dal Cliente alla Banca a fronte della concessione di un prestito, su cui la Banca si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussione).

INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

RATA: versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale sia della quota interessi maturata.

TAEG (TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE): indice, espresso in termini percentuali e su base annua del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, ecc..

TAN (TASSO ANNUO NOMINALE): è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Banca all'importo lordo del finanziamento.