

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

### 1. Informazioni sulla Banca e sull'intermediario

Intermediario:	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A. - soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA
Indirizzo: Codice fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo ex 106 presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Fax: Sito web:	Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 10554340967 19490.2 19490.2 02 - 330.271 https://contactus.crm.vwfs.it/ 02 - 39.21.42.46 www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	

### 2. Caratteristiche principali della "Locazione finanziaria con facoltà di compera"

Tipo di contratto:	L'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dal concedente o da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito. Fornitore ed utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back). La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.
Importo totale del credito:	
Condizioni di prelievo /rimborso:	L'intermediario versa a favore del rivenditore convenzionato l'importo concesso in prestito su delega del Richiedente.
Numero di canoni mensili:	Anticipo primo canone: Canoni successivi: Riscatto:
Importo canone:	
Importo totale dovuto dal Richiedente:	
Prezzo in contanti:	Importo totale fattura: al netto di ecobonus pari a € Prezzo al netto di IVA: di cui quota esente:
Garanzie richieste:	Valore presentato dal Richiedente all'intermediario, su eventuale domanda di quest'ultima, a fronte della concessione di un prestito, su cui l'intermediario si può rivalere in caso di insolvenza.
Indicazione del bene e/o del servizio:	Per le indicazioni del bene e/o del servizio si rimanda all'allegato.

### 3. Costi del credito

Tasso di interesse:	Leasing: Servizi:
Tasso annuo effettivo globale (TAEG):	
Servizi o condizioni obbligatorie:	
Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Altri costi derivanti dal contratto:	Spese di istruttoria: Bollo/Imposta sostitutiva: Spese per comunicazioni periodiche di legge: Spese di gestione della tassa di proprietà:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:	Variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Costi in caso di ritardo nel pagamento:	Interessi di mora pari a tasso effettivo globale medio rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼; penale di decadenza dal beneficio del termine pari a 80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00; spese di sollecito pari a 5% dell'importo dovuto con un minimo di euro 15,00; esazione importi insoluti pari a recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00.

### 4. Esempio rappresentativo calcolo del TAEG

Importo veicolo (IVA inclusa)	45.000 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p>Tutti gli importi si intendono IVA esclusa e sono arrotondati (con eliminazione dei decimali) per rendere più comprensibile l'esempio.</p> <p><b>Tasso leasing:</b> è il tasso di interesse che si applica annualmente. Insieme all'importo per l'acquisto del veicolo (IVA inclusa), alla durata del contratto e alle spese determina il costo effettivo del finanziamento.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>Spese di gestione tassa di proprietà:</b> importo relativo alle tasse automobilistiche di proprietà anticipato dalla Società e rimborsato dal Cliente.</p> <p><b>TAEG - Tasso Annuo Effettivo Globale/ISC - Indicatore Sintetico di Costo:</b> espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: tasso leasing, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG/ISC rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche e i servizi accessori obbligatori. In particolare, nell'esempio, la polizza Furto e Incendio è considerata come obbligatoria per ottenere il finanziamento (in assenza di servizi obbligatori, il TAEG/ISC sarebbe più basso).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, la polizza assicurativa accessoria è da ritenersi facoltativa e non necessaria per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</p>
Importo veicolo (IVA esclusa)	36.885,25 €	
Anticipo veicolo	11.250 €	
Importo finanziato veicolo	25.635,25 €	
Durata finanziamento	47 mesi	
<b>Tasso leasing</b>	<b>4.38%</b>	
Spese di istruttoria	300 €	
Spese di incasso rata	141 € totali (3 € al mese) in caso di opzione di pagamento a mezzo SDD	
Bollo	16 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche	4 € totali (1 € all'anno) per le comunicazioni in formato cartaceo	
Importo finanziato polizza Furto e Incendio - Servizio obbligatorio	1.995 €	
Spese di gestione tassa di proprietà	48 €	
<b>ISC/TAEG</b>	<b>5.07%</b>	
Importo finanziato polizza Manutenzione - Servizio facoltativo	1.240 €	
Importo canone	705 € Importo rata finanziamento escluse spese di incasso rata	
Valore di riscatto	9.000 €	
<b>Totale da finanziare</b>	<b>28.870,25 €</b>	
<b>Totale da rimborsare</b>	<b>45.002,46 €</b>	

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## 5. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso:	Ad eccezione dei casi espressamente previsti dalla legge, il contratto di locazione finanziaria non prevede il diritto di recesso per il Consumatore.
Rimborso anticipato:	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il suo debito. In tal caso, ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata secondo il criterio di rimborso lineare. L'Intermediario ha diritto ad un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a 1 anno. L'indennizzo non è dovuto nei casi previsti dalla legge.
Consultazione di una Banca dati:	Se l'Intermediario rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una Banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto:	In caso di esito positivo della domanda di finanziamento il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Informativa valida fino al:	

## 6. Informazioni supplementari

Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale:	Legge Italiana.
Applicabile solo per Contratti con attiva l'"Opzione Index Leasing" – "Tasso Variabile"	L'Euribor è l'acronimo della denominazione EURO - Interbank Offered Rate -, tasso interbancario di offerta in euro. E' calcolato giornalmente sui dati raccolti dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation - EBF), sulla base della media ponderata dei tassi di interesse ai quali le maggiori banche operanti nell'Unione Europea (UE) - con rating di prima classe - si scambiano i capitali. Viene calcolato per depositi con scadenza a una, due e tre settimane, e poi per ogni scadenza mensile fra uno e dodici mesi. L'Euribor è regolato dall'ENMI (European Money Markets Institute), quale Amministratore del suddetto tasso. In caso di contratti a "tasso variabile", attivabili mediante sottoscrizione della specifica "Opzione Index Leasing", il "Tasso di Riferimento" applicato è l'"Euribor" a 1 mese lettera base 360 (interessato dalla prossima "Riforma dei tassi del mercato interbancario" per la migrazione verso un nuovo "Tasso di Riferimento"). Atteso che la Società applica, quale "Tasso di Riferimento" l'"Euribor" a 1 mese lettera base 360, in caso di mancata pubblicazione e/o indisponibilità del "Parametro di indicizzazione", questo verrà utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. Si precisa che le clausole contrattuali che prevedono l'applicazione di tassi alternativi in caso di mancata pubblicazione dell'Euribor, non risulteranno operative nel caso permanga la possibilità di procedere alla rilevazione.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:	Legge Italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, l'Intermediario intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Consumatore può presentare un reclamo alla Società, in forma scritta con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Financial Services S.p.A. - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenfinancialservices@unapec.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it. L'Intermediario è tenuto a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma ne costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.
Per saperne di più:	La Guida Pratica <i>Il credito al consumo in parole semplici</i> è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Società www.vwfs.it.

**ALLEGATO alle**  
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA**

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

**A. Richiedente**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

**B. Indicazione del bene e/o del servizio**

**Piano finanziario utilizzato:**

DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Marca	
Modello	
Destinazione	
Cilindrata	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW	

NOTE:

L'esito dell'eventuale richiesta è soggetta all'approvazione dell'Intermediario.

**Applicabile solo per contratti di locazione finanziaria a "tasso variabile" (OPZIONE INDEX LEASING).** Per i contratti a "tasso variabile", nel caso l'Utilizzatore abbia scelto e così sottoscritto il contratto con attiva l'opzione Index leasing, a partire dal primo canone periodico con scadenza successiva alla data di presa in consegna del bene, o altro termine convenzionalmente pattuito, i corrispettivi periodici relativi alla componente veicolo sono indicizzati. La concedente, effettuerà un adeguamento in aumento o diminuzione del corrispettivo della locazione sulla base dello scostamento, rispetto a quanto riportato nel contratto, del valore dell'EURIBOR a 1 mese lettera base 360, rilevato dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) nell'ultimo giorno lavorativo del secondo mese precedente la competenza del canone considerato. Il Tasso di Riferimento Euribor non potrà mai essere applicato con un valore negativo; nel caso assuma un valore inferiore allo zero e sino a quando la rilevazione permanga di segno negativo, il Tasso di Riferimento si applicherà uguale a zero, a considerarsi quale valore minimo attribuibile a tale parametro. In caso di mancata pubblicazione del suddetto indice, verrà comunque utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. Il tasso di interesse (Tasso Leasing) può variare con cadenze prestabilite, rispetto al tasso di interesse iniziale, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo dei canoni. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo dei canoni.

**DOCUMENTAZIONE DA FOTOCOPIARE E ALLEGARE AL CONTRATTO:** per le persone fisiche, professionisti, artigiani, titolari di ditta individuale e per il firmatario / legale rappresentante: \*Documento d'identità \*Codice fiscale / Partita IVA \*Documentazione di reddito. Per le società, professionisti, artigiani e titolari di ditta individuale: \*Certificato C.C.I.A.A. / Tribunale Codice fiscale / Partita IVA \*Documentazione di reddito

**C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679**

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**D. Dichiarazione di detenzione di partecipazioni e/o di responsabilità illimitata in enti dotati di personalità giuridica (solo per soggetti privati)**

1. Il firmatario dichiara di non detenere partecipazioni di maggioranza in una o più società. In caso contrario afferma di detenere partecipazioni di maggioranza nelle seguenti società (specificare denominazione e partita IVA):  
\_\_\_\_\_

2. Il firmatario dichiara di non essere illimitatamente responsabile in una o più società. In caso contrario afferma di esserlo per le seguenti imprese (specificare denominazione e partita IVA):  
\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**E. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"**

Il Richiedente dichiara che in data \_\_\_\_\_ gli è stato consegnato il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori".

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_