

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIU' CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## 1. Informazioni sulla Banca e sull'intermediario

Banca:	VOLKSWAGEN BANK GmbH - soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) e al Fondo Volontario di Diritto Tedesco "Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken" (BdB). Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano
Indirizzo: Codice fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Fax: Sito web:	12513730155 03105 53841 02 - 330.271 https://contactus.crm.vwfs.it/ 02 - 39.21.42.46 www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	

## 2. Caratteristiche principali del "Più Credito"

Tipo di contratto:	Finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso Rivenditori / Fornitori di Volkswagen Bank ed inoltrati a quest'ultima. L'importo è in genere erogato direttamente al Fornitore.
Importo totale del credito:	
Condizioni di prelievo/rimborso:	La Banca versa a favore del Rivenditore / Fornitore l'importo concesso in prestito su delega del Richiedente.
Numero di rate mensili:	
Importo rata:	
Importo totale dovuto dal Richiedente:	
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto / intervento: Anticipo: Importo da pagare al Fornitore:
Garanzie richieste:	Valore presentato dal Richiedente alla Banca, su eventuale domanda di quest'ultima, a fronte della concessione di un prestito, su cui la Banca si può rivalere in caso di insolvenza.
Indicazione del bene e/o del servizio:	Per le indicazioni del bene e/o del servizio si rimanda all'allegato.

## 3. Costi del credito

Tasso di interesse fisso:	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG):	
Servizi o condizioni obbligatorie:	
Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Altri costi derivanti dal contratto:	Spese di istruttoria: Bollo/imposta sostitutiva: Spese per comunicazioni periodiche di legge:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:	Variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Spese notarili:	Su eventuale richiesta della Banca possono essere addebitate spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato, spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca, spese per procura notarile per la costituzione ed iscrizione a favore della Banca pari ad un massimo di euro 300,00.
Costi in caso di ritardo nel pagamento:	Interessi di mora pari a tasso effettivo globale medio rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼; penale di decadenza dal beneficio del termine pari a 80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00; spese di sollecito pari a 5% dell'importo dovuto con un minimo di euro 15,00; esazione importi insoluti pari a recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00.

## 4. Esempio rappresentativo calcolo TAEG

Importo veicolo	14.700 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>TAN</b> – Tasso Annuo Nominale: indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>TAEG</b> – Tasso Annuo Effettivo Globale: espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche e i servizi accessori obbligatori. In particolare, nell'esempio, la polizza Furto e Incendio è considerata come obbligatoria per ottenere il finanziamento (in assenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più basso).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, la polizza assicurativa accessoria è da ritenersi facoltativa e non necessaria per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</p>
Anticipo veicolo	7.700 €	
Importo finanziato veicolo	7.000 €	
Durata finanziamento	48 mesi	
<b>TAN</b>	<b>2,99%</b>	
Spese di istruttoria	300 €	
Spese di incasso rata	108 € totali (2,25 € al mese per pagamento a mezzo SDD)	
Bollo	21,41 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche	4 € totali (1 € all'anno) per le comunicazioni in formato cartaceo	
Importo finanziato polizza Furto e Incendio - Servizio obbligatorio	1.265 €	
<b>TAEG</b>	<b>5,35%</b>	
Importo finanziato polizza Manutenzione - Servizio facoltativo	0 €	
Importo rata	200,54 € Importo rata finanziamento escluse spese di incasso rata	
<b>Totale da finanziare</b>	<b>8.565 €</b>	
<b>Totale da rimborsare</b>	<b>9.651,33 €</b>	

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIU' CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## 5. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso:	Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza spese, a parte gli importi non ripetibili (imposte), inviando una lettera raccomandata A/R, entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione di accettazione della richiesta di finanziamento da parte della Banca, ai recapiti della Banca di cui al punto 1.
Rimborso anticipato:	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il suo debito. In tal caso, ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata secondo il criterio di rimborso lineare (pro rata). La Banca ha diritto all'indennizzo nei casi previsti dalla legge. In caso di esercizio da parte del Consumatore della facoltà di surrogazione di cui all'art. 1202 cod. civ. - che lo stesso Consumatore dovrà dichiarare alla Banca prima che venga eseguito il conteggio di estinzione -, non saranno applicate le spese relative al rimborso anticipato del finanziamento.
Consultazione di una Banca dati:	Se la Banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una Banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto:	In caso di esito positivo della domanda di finanziamento il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Informativa valida fino al*:	<i>*salvo variazione del listino prezzi del veicolo.</i>

## 6. Informazioni supplementari

Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale:	Legge Italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:	Legge Italiana - Foro competente: Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	<p>Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella <a href="mailto:cr.segnalazioni@vwfs.com">cr.segnalazioni@vwfs.com</a> o tramite PEC a <a href="mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it">volkswagenbank@postacert.cedacri.it</a> oppure attraverso i canali disponibili sul sito <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>.</p> <p>La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>;</li><li>- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li></ul> <p>Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.</p> <p>Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.</p>
Per saperne di più:	La Guida Pratica <i>Il credito al consumo in parole semplici</i> è disponibile sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> e sul sito della Banca <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> .

