

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

## FOGLIO INFORMATIVO LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA Vetture e Truck & Bus

### INFORMAZIONI SU VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A.

Gentile Cliente,

desideriamo presentarvi brevemente: siamo Volkswagen Financial Services S.p.A., Intermediario finanziario autorizzato e iscritto all'albo tenuto da Banca d'Italia di cui all'art. 106 Testo Unico Bancario (TUB). La nostra sede legale è ubicata a Milano, Via Privata Grosio, 10/4.

Siamo nati per consentire ai Clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l'acquisto dell'automobile desiderata attraverso leasing. Oggi il nostro raggio d'azione si è ampliato e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari, finanziari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive:

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 10554340967, Codice ABI: 19490.2

Il Capitale Sociale è pari a euro 81.300.000.

Tel. 02-330271; Fax: 02-39214246; Sito internet: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it); E-mail: <https://contactus.crm.vwfs.it/>; PEC [volkswagenfinancialservices@unapec.it](mailto:volkswagenfinancialservices@unapec.it)

Intermediario:

Indirizzo:

### CHE COS'È LA LOCAZIONE FINANZIARIA

#### Caratteristiche

Per locazione finanziaria si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un Intermediario finanziario (concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone) di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dal concedente o da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (Utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito. Fornitore ed Utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back). La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'Utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

#### Tipologie e Principali rischi (generici e specifici)

##### Locazione finanziaria a tasso fisso

Il tasso di interesse (Tasso Leasing) e l'importo dei singoli canoni rimangono fissi per tutta la durata del contratto di locazione finanziaria. Il tasso fisso è consigliabile per l'Utilizzatore che vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi dei singoli canoni e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Lo svantaggio è di non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

##### Locazione finanziaria a tasso variabile

Il tasso di interesse (Tasso Leasing) può variare con cadenze prestabilite, rispetto al tasso di interesse iniziale, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (cfr. il paragrafo successivo "OPZIONE INDEX LEASING"). Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo dei canoni. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo dei canoni.

#### Rischi relativi alla locazione finanziaria

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- obbligo, per il Cliente/Utilizzatore, del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del concedente, nonché obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene. Per tali rischi, il Cliente/Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del fornitore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti;
- rischi inerenti al bene oggetto del finanziamento o alla sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento o altro, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il furto o il danneggiamento ed infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. Per tali rischi, il Cliente/Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del fornitore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti;
- nelle operazioni a medio e lungo termine, rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione del finanziamento erogato;
- in caso di indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), il rischio che detti canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; in caso di operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

#### Per saperne di più

La Guida Pratica *Il credito al consumo in parole semplici* è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Società [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

Volkswagen Financial Services S.p.A. società ad azionista unico.  
Società soggetta a direzione e coordinamento di Volkswagen Financial Services AG.

#### Sede Legale/Sede Amministrativa

Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano, Italy  
Phone +39 02 33 027.1  
Fax +39 02 39 21 42 46  
PEC: [volkswagenfinancialservices@unapec.it](mailto:volkswagenfinancialservices@unapec.it)

R.E.A. Milano 2540496  
COD.FISC./PART. IVA/  
N. ISCRIZIONE R.I. 10554340967  
Capitale sociale: € 81.300.000,00 i.v.

VW FS S.p.A. è autorizzata ad esercitare in Italia attività di concessione di finanziamenti nei confronti del pubblico ai sensi degli articoli 106 e seguenti del TUB in virtù di provvedimento n. 1352168/18 emesso dalla Banca d'Italia (l'Autorità di Vigilanza Bancaria italiana) in data 20/11/2018.

## CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI\*)

Il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è espresso in canoni, il cui ammontare è in funzione - tra gli altri - della struttura dell'operazione intesa in termini di costo di acquisto originario del bene, quota eventualmente versata alla stipula, durata della locazione, prezzo dell'opzione finale, periodicità dei pagamenti, ecc. Un parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il Tasso Leasing, definito nelle Istruzioni di Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza tra il costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi". Il Tasso Leasing concretamente praticato al Cliente sulla specifica operazione, in funzione, tra l'altro, del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato nel contratto.

La tabella seguente riporta un esempio di operazione locazione finanziaria a tasso fisso, tutti i valori sono IVA esclusa:

QUANTO PUÒ COSTARE IL LEASING Esempio locazione finanziaria a tasso fisso	
Ipotesi	
Durata del leasing	48 mesi
Periodicità canoni	mensile
Numero canoni	47
Prezzo bene	euro 90.163,93
Tasso Leasing	5,62%
Anticipo - Riscatto	10% (euro 9.016,39) - 1% (euro 90,16)
Imposta di bollo (IVA esente)	euro 16,00
Spese di istruttoria	euro 300,00
Spese incasso canone S.D.D.	euro 3,00
Canone Leasing	euro 1.911,48

\* (Tabella sotto) Tutte le voci di spesa indicate si intendono al netto di IVA. Sono a carico dell'Utilizzatore le spese di: tassa di proprietà (pagate direttamente dal concedente e riaddebitate al Cliente sul primo canone utile, ove previsto dalle Condizioni Generali di Locazione Finanziaria), polizze assicurative R.C., furto e incendio ed eventuali Kasko e contravvenzioni.

\*\* (Tabella sotto) Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alla presente operazione di Leasing, può essere consultato in filiale attraverso le pubblicazioni affisse nei locali aperti al pubblico e sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

## COMMISSIONI E SPESE MASSIME APPLICABILI PER OPERAZIONI E SERVIZI ACCESSORI

Interessi di mora	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 relativamente alle classi di importo di leasing + ¼
Valute applicate per l'imputazione degli interessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>giorno di versamento per pagamenti in contanti o a mezzo assegno circolare effettuati presso l'Intermediario oppure per pagamenti effettuati a mezzo c/c postale;</li> <li>giorno successivo all'accredito dell'Intermediario per tutti gli altri sistemi di pagamento</li> </ul>
Spese istruttoria	euro 350,00
Imposta di bollo	euro 16,00
Spese invio comunicazioni	euro 2,50, oltre alle imposte di bollo, se del caso
Spese incasso canone mensile S.D.D./bonifico bancario	euro 5,00 per ogni incasso
Riscatto anticipato per leasing finanziario	canoni a scadere non ancora pagati ed il prezzo di acquisto (punto D della proposta) attualizzati al tasso ex art. 2, comma 1, D.Lgs. 213/98. Negli ultimi 6 mesi del piano d'ammortamento non si applica l'attualizzazione. L'importo è ricalcolato sulla base dei giorni di effettivo godimento dell'importo finanziato e controllato affinché non superi il tasso soglia usura vigente al momento della risoluzione. Al di fuori dei casi di restituzione del veicolo, sono a carico del riscattante le spese di passaggio di proprietà.
Spese gestione pagamento Tassa di Proprietà	euro 15,00
Spese per gestione iscrizione PRA	euro 40,00
Spese di recupero pagamento contravvenzioni	euro 6,00
Spese amministrative per recupero forzoso veicolo	euro 200,00
Spese per eccedenze chilometriche	euro 0,15 per ogni chilometro eccedente il limite indicato nelle condizioni generali di contratto
Spese per esazione importi insoluti	<ul style="list-style-type: none"> <li>per recupero spese sostenute per sollecito: 5% dell'importo di ciascun canone scaduto con un minimo di euro 15,00;</li> <li>per recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari: 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00</li> </ul>

<b>Spese invio fattura cartacea</b>	euro 3,00
<b>Penale per ritardata restituzione veicolo</b>	1 canone
<b>Copie conformi di documenti, dichiarazioni, autorizzazioni e permessi simili (richieste dal Cliente e/o dalla legge)</b>	euro 51,00
<b>Subentri, variazioni e trasformazioni societarie</b>	euro 258,00
<b>Variazioni anagrafiche e banche d'appoggio</b>	euro 51,00
<b>Aggiornamento Certificato di Proprietà e invio dichiarazione sostitutiva (per Truck &amp; Bus e MAN TGE)</b>	euro 200,00
<b>Tasso Leasing Massimo Praticato, ovvero TAN massimo (tasso nominale annuo massimo)</b>	9,00% e comunque, di volta in volta, contenuto nei limiti di legge
<b>Commissione da riconoscere al Fondo di Garanzia PMI (legge 622/96)</b>	per le aperture di credito/finanziamenti assistite dalla garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96) è prevista, nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo, una commissione "una tantum" che dipende dall'ubicazione territoriale dell'impresa e dalle sue dimensioni. La commissione, calcolata sulla base dell'importo garantito, è funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo, con un minimo dello 0,25% ed un massimo del 3% dell'importo garantito. Maggiori dettagli sono disponibili sul sito internet <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a>
<b>Costo per l'attività di consulenza finalizzata all'acquisizione della Garanzia del Fondo di Garanzia PMI (legge 662/96)</b>	0,60% dell'importo erogato, con un massimo di euro 5.000,00
<b>Costo per la richiesta delle agevolazioni previste dalla legge "Nuova Sabatini", introdotta con il Decreto Fare (DL 69/2013, art. 2)</b>	euro 300 importo a titolo di rimborso forfettario delle spese di gestione dell'agevolazione
<b>Provvista di riferimento "Nuova Sabatini"</b>	ricorso esclusivo a provvista diversa da quella derivante dai Finanziamenti erogati da Cassa Depositi e Prestiti a valere sul Plafond

#### **OPZIONE INDEX LEASING (locazione finanziaria a tasso variabile)**

Ove l'Utilizzatore abbia scelto l'opzione Index leasing, a partire dal primo canone periodico con scadenza successiva alla data di presa in consegna del bene, o altro termine convenzionalmente pattuito, i corrispettivi periodici relativi alla componente veicolo sono indicizzati. La Concedente, effettuerà un adeguamento in aumento o in diminuzione del corrispettivo della locazione sulla base dello scostamento, rispetto a quanto riportato nel contratto, del valore dell' ,  
rilevato dal Comitato di gestione .

Per ciascun canone avente competenza nel mese considerato, l'importo di detto adeguamento sarà conteggiato secondo la seguente formula:

$VA \times (TP - TB) / 365 \times GG / 100$  dove:

VA: capitale residuo del veicolo al termine del periodo di competenza del canone;

TP (tasso puntuale): valore, arrotondato al secondo decimale, dell'ultimo giorno lavorativo del secondo mese precedente la competenza del canone soggetto ad adeguamento;

TB (tasso base): indice di riferimento fissato contrattualmente;

GG: giorni di competenza del canone.

In caso di mancata pubblicazione del suddetto indice, verrà comunque utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. La Concedente provvederà, ,  
a predisporre i conguagli da addebitare o accreditare direttamente come rettifica della quota interessi esposta nella fattura di canone periodico. ,

Le parti riconoscono che la presente clausola rientra nell'alea normale di contratto e pertanto riconoscono di essere tenute ad adempiere agli obblighi da essa derivanti, senza poter invocare l'eccezione di eccessiva onerosità ai sensi dell'art. 1467 del Codice Civile, anche qualora l'entità degli importi dovuti risulti influenzata da eventi straordinari.

#### **Eventuali servizi accessori**

La descrizione dettagliata dei servizi è consultabile sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

Il Cliente può inoltre richiedere la sottoscrizione dei seguenti servizi e, in aggiunta ad essi esposti, la sottoscrizione di altri servizi accessori, le cui condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

#### **Per Vetture, Veicoli Commerciali e MAN TGE, Truck & Bus:**

- Personal Safe: Personal Accident Insurance. Copertura infortuni a tutela dell'Assicurato in qualità di conducente, passeggero o pedone, anche in caso di sinistro causato.

#### **Per Vetture, Veicoli Commerciali e MAN TGE, in aggiunta a quanto sopra:**

- ALTER EGO: a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi decesso e invalidità permanente.
- Pacchetto FIRST TRIP: contiene la copertura furto incendio del veicolo incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- Pacchetto BUSINESS TOUR: contiene le garanzie minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari, assistenza in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- Pacchetto CLUB VOYAGE: contiene le garanzie assistenza completa e la garanzia KASKO o Collisione in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi, minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari.
- GAP: polizza a tutela dell'assicurato in caso di furto o distruzione del veicolo. Rimborsa fino al 20% del valore di acquisto del veicolo con un massimale di euro 18.000,00.
- SECURIT@G: un valido deterrente al furto, grazie al sofisticato sistema di identificazione del veicolo (marchiatura dei cristalli Identicar e Tag R.F.ID per vettura e documenti) abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox.

#### **Per Vetture, Veicoli Commerciali escluso MAN TGE in aggiunta a quanto sopra:**

- SECURICODE: uno strumento di deterrenza al furto che aggiunge alla marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, la tecnologia ottica QR Code per l'identificazione istantanea dei veicoli. Abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox, offre al Cliente protezione ed innovazione.

- b) CAPITAL SAFE: offre copertura per i casi di morte ed invalidità permanente non inferiore al 60%, oltre alla possibilità di ottenere un indennizzo forfettario in conseguenza di danno da perdita totale dell'autoveicolo.
- c) Servizio Manutenzione: i Piani di Manutenzione si possono acquistare contestualmente all'auto nuova, oppure successivamente - a seconda della tipologia di programma di manutenzione. Sono disponibili differenti tipologie di manutenzione, per le quali si rimanda alle Condizioni Generali consultabili sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

**Per Truck & Bus, escluso MAN TGE:**

- a) Pacchetto SMALL: contiene la copertura furto incendio del veicolo, e garanzie complementari.
- b) Pacchetto MEDIUM: in aggiunta alle coperture del pacchetto SMALL, contiene le garanzie eventi sociopolitici, eventi naturali e rottura cristalli.
- c) Pacchetto LARGE: contiene la garanzia KASKO in aggiunta alle coperture del pacchetto MEDIUM.

**Reclami. Risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, all'Intermediario con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Financial Services S.p.A. - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella [cr.segnalazioni@vwfs.com](mailto:cr.segnalazioni@vwfs.com) o tramite PEC a [volkswagenfinancialservices@unapec.it](mailto:volkswagenfinancialservices@unapec.it) oppure attraverso i canali disponibili sul sito [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it).

L'Intermediario è tenuto a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma ne costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

**Legge applicabile e Foro competente**

Per ogni controversia che possa insorgere tra il Cliente e l'Intermediario, in pendenza dei rapporti di locazione finanziaria e di ogni altro rapporto di qualunque natura, si applica la Legge Italiana e il Foro competente è quello di Milano.

---

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**CONCEDENTE:** Intermediario bancario o finanziario creditore che mette a disposizione il bene in locazione finanziaria.

**UTILIZZATORE:** Cliente debitore che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria.

**CONSUMATORE:** Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta (nel c.d. "leasing al consumo").

**CLIENTE AL DETTAGLIO:** si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro e le microimprese.

**TASSO LEASING:** è il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto di imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione di acquisto finale (al netto di imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa, è considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e relativi interessi.

**OPZIONE DI ACQUISTO:** facoltà in forza della quale il Cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato.

**SOGGETTO FORNITORE:** Intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con l'Intermediario preponente offre "fuori sede" i suoi prodotti.

**VALUTA:** indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.

**CANONE:** corrispettivo periodico della locazione finanziaria.

**EURIBOR:** L'Euribor è l'acronimo della denominazione EURO - Interbank Offered Rate -, tasso interbancario di offerta in euro. È calcolato giornalmente sui dati raccolti dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation - EBF), sulla base della media ponderata dei tassi di interesse ai quali le maggiori banche operanti nell'Unione Europea (UE) - con rating di prima classe - si scambiano i capitali. Viene calcolato per depositi con scadenza a una, due e tre settimane, e poi per ogni scadenza mensile fra uno e dodici mesi. L'Euribor è regolato dall'ENMI (European Money Markets Institute), quale Amministratore del suddetto tasso.