

**Nota esplicativa al report PSD2 KPIs 2025 Q3**

colonna A	Campo data	Indica la data di osservazione
colonna B	Campo ABI	Indica il codice ABI di VWB
colonna C	Nome Servizio	Indica il tipo di servizio osservato. In totale l'offerta riguarda 12 servizi
colonna D	Id servizio	Codice servizio attribuito dal fornitore a un determinato evento: va da 1 a 12
colonna E	Hits OK	Indica la realizzazione dell'evento "richiamo pagina" e la frequenza con cui questo si ripete Se il valore che compare è 0, significa che in quella data l'evento non si è mai verificato
colonna F	Tempi medi in ms	Indica il tempo medio di risposta delle interfacce per richiamo pagina di un evento, misurato in millisecondi (es. 59ms= 0.059 secondi)
colonna G	N. Failures	Indica il numero di eventi incidentati, ovvero i KO su un determinato evento
colonna H	Sec. of Failures	Indica la durata del KO se e quando si realizza
colonna I	Perc. Availability Time	Indica la % di disponibilità delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere al 100%
colonna J	Error Response Rate	Indica la % di errore nella risposta delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere a 0

Andamento nel trimestre	
Nr medio hit al g. per tipologia di attività su 92 gg di osservazione	operazioni dispositivo:0,14 creazioni di consenso:3,01 raccolte lista conti:4,09
Tempo medio di risposta in ms sulle disposizioni	ms:5,69
Tempo medio di risposta in ms sulle creazioni consenso	ms:52,07
Tempo medio di risposta in ms sulle raccolte lista conti	ms: 247,03