

**Nota esplicativa al report PSD2 KPIs 2024 Q1**

colonna A	<b>Campo data</b>	Indica la data di osservazione
colonna B	<b>Campo ABI</b>	Indica il codice ABI di VWB
colonna C	<b>Nome Servizio</b>	Indica il tipo di servizio osservato. In totale l'offerta riguarda 12 servizi
colonna D	<b>Id servizio</b>	Codice servizio attribuito dal fornitore a un determinato evento: va da 1 a 12
colonna E	<b>Hits OK</b>	Indica la realizzazione dell'evento richiamo pagina e la frequenza con cui questo si ripete Se il valore che compare è 0, significa che in quella data l'evento non si è mai verificato
colonna F	<b>Tempi medi in ms</b>	Indica il tempo medio di risposta delle interfacce per richiamo pagina di un evento, misurato in millisecondi (es. 59ms= 0.059 secondi)
colonna G	<b>N. Failures</b>	Indica il numero di eventi incidentati, ovvero i KO su un determinato evento
colonna H	<b>Sec. of Failures</b>	Indica la durata del KO se e quando si realizza
colonna I	<b>Perc. Availability Time</b>	Indica la % di disponibilità delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere al 100%
colonna J	<b>Error Response Rate</b>	Indica la % di errore nella risposta delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere a 0

Andamento nel trimestre	
Nr medio hit al g. per tipologia di attività su 92 gg di osservazione	operazioni dispositive: 0,45
	creazioni di consenso: 1,52
	raccolte lista conti: 0,68
Tempo medio di risposta in ms sulle disposizioni	ms: 30,63
Tempo medio di risposta in ms sulle creazioni consenso	ms: 85,69
Tempo medio di risposta in ms sulle raccolte lista conti	ms: 40,39