

Explanatory notes to PSD2 KPIs 2022 Q3

colonna A	Campo data	Indica la data di osservazione
colonna B	Campo ABI	Indica il codice ABI di VVB
colonna C	Nome Servizio	Indica il tipo di servizio osservato. In totale l'offerta riguarda 12 servizi
colonna D	Id servizio	Codice servizio attribuito dal fornitore a un determinato evento: va da 1 a 12
colonna E	Hits OK	Indica la realizzazione di un determinato evento in termini di raggiungimento pagina e la frequenza con cui questo si ripete con successo Se il valore che compare è 0, significa che in quella data l'evento non si è mai verificato
colonna F	Tempi medi in ms	Indica il tempo medio di risposta delle interfacce per la realizzazione di un evento, misurato in millisecondi (es. 59ms= 0.059 secondi)
colonna G	N. Failures	Indica il numero di eventi incidentati, ovvero i KO su un determinato evento
colonna H	Sec. of Failures	Indica la durata del KO se e quando si realizza
colonna I	Perc. Availability Time	Indica la % di disponibilità delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere al 100%
colonna J	Error Response Rate	Indica la % di errore nella risposta delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere a 0

Andamento nel trimestre	
Nr medio eventi (hit) al g. per tipologia di attività su 92 gg di osservazione	operazioni dispositive: 1,52
	creazioni di consenso: 1,3
	raccolte lista conti: 0,38
Tempo medio di risposta in ms sulle disposizioni	67 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle creazioni consenso	53.73 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle raccolte lista conti	32.39 ms