

Explanatory notes to PSD2 KPIs 2022 Q1

colonna A	Campo data	Indica la data di osservazione
colonna B	Campo ABI	Indica il codice ABI di VWB
colonna C	Nome Servizio	Indica il tipo di servizio osservato. In totale l'offerta riguarda 12 servizi
colonna D	Id servizio	Codice servizio attribuito dal fornitore a un determinato evento: va da 1 a 12
colonna E	Hits OK	Indica la realizzazione di un determinato evento e la frequenza con cui questo si ripete Se il valore che compare è 0, significa che in quella data l'evento non si è mai verificato
colonna F	Tempi medi in ms	Indica il tempo medio di risposta delle interfacce per la realizzazione di un evento, misurato in millisecondi (es. 59ms= 0.059 secondi)
colonna G	N. Failures	Indica il numero di eventi incidentati, ovvero i KO su un determinato evento
colonna H	Sec. of Failures	Indica la durata del KO se e quando si realizza
colonna I	Perc. Availability Time	Indica la % di disponibilità delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere al 100%
colonna J	Error Response Rate	Indica la % di errore nella risposta delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere a 0

Andamento nel trimestre	
Nr medio operazioni al g. per tipologia di attività su 90 gg di osservazione	operazioni dispositive: 0,91
	creazioni di consenso: 0,82
	raccolte lista conti: 0,85
Tempo medio di risposta in ms sulle disposizioni	49 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle creazioni consenso	49 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle raccolte lista conti	64 ms