

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

FINANZIAMENTI. LEASING. NOLEGGIO. ASSICURAZIONI.

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

in occasione della sottoscrizione del contratto o della proposta di contratto Le viene richiesto di comunicarci alcuni Suoi dati personali: dati anagrafici, di contatto (recapiti cellulari, di posta elettronica e simili) e – talvolta – dati reddituali.

La invitiamo a leggere attentamente le informazioni che seguono in relazione al trattamento che verrà effettuato sui Suoi dati personali.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali vengono acquisiti e saranno trattati da Volkswagen Leasing GmbH, con sede in Milano Via C. I. Petitti n. 15, in qualità di Titolare del trattamento.

### 2. CHI È IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI E COME CONTATTARLO

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto preposto a vigilare sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Leasing GmbH ed a garantire il rispetto dei Suoi diritti da parte di Volkswagen Leasing GmbH in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo.vwl.ita@vwfs.com](mailto:dpo.vwl.ita@vwfs.com).

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta da Volkswagen Leasing GmbH per le seguenti finalità:

**1. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale** (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.) ed alla valutazione della Sua posizione creditizia in qualità di Richiedente.

**Non è richiesto un Suo consenso specifico ed ulteriore rispetto alla Richiesta di locazione veicoli senza conducente e/o alla conclusione del contratto;**

**2. finalità connesse agli obblighi previsti da leggi**, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da organi di vigilanza e controllo.

**Non è richiesto un Suo consenso specifico trattandosi di adempimenti ad obblighi di legge;**

**3. altre finalità** non essenziali alla conclusione o all'esecuzione del contratto, rispetto alle quali **Le viene attribuita la facoltà di esprimere o negare liberamente e preventivamente il Suo consenso**, quali:

- promozione e vendita di prodotti e servizi di Volkswagen Leasing GmbH effettuate attraverso lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea;
- promozione e vendita di prodotti e servizi di soggetti terzi del settore di produzione e commercializzazione dei mezzi di trasporto, assicurativo e dei servizi finanziari effettuate attraverso lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea;
- cessione/comunicazione dei dati personali a terzi, così come indicati nel paragrafo seguente.

**Nei casi citati Volkswagen Leasing GmbH procederà solo ai trattamenti espressamente autorizzati.**

### 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

#### 4.1 Per finalità connesse o strumentali alla conclusione o esecuzione del contratto

Volkswagen Leasing GmbH potrebbe comunicare, nell'esercizio dei propri diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Suoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, rivenditori e intermediari convenzionati, società di recupero credito e factoring, soggetti cessionari d'azienda, di un ramo di azienda o di rapporti giuridici individuabili in blocco e/o di portafogli di crediti pecuniari e/o di crediti futuri e crediti in massa (L. n. 52/1991) e/o singoli rapporti giuridici (ad es. cessione crediti e/o factoring).

Volkswagen Leasing GmbH potrebbe altresì avere necessità di comunicare i Suoi dati personali ad altre **società del gruppo Volkswagen** nell'ambito dell'Unione Europea ai fini della corretta e migliore gestione o esecuzione del Suo contratto con particolare riguardo alla finalità di reportistica interna alla società controllante Volkswagen Leasing GmbH sulla conclusione ed esecuzione dei contratti.

Per le medesime finalità di esecuzione del Contratto i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati, in fase di acquisizione o di aggiornamento, al Concessionario o Rivenditore autorizzato.

Qualora il Suo contratto comprenda l'erogazione di servizi assicurativi o diversamente implichi la necessità di coperture assicurative così come di assistenza in caso di sinistri stradali, i Suoi dati saranno altresì comunicati alla compagnia o **compagnie assicuratrici** che saranno state identificate a questo fine nel contratto.

### 4.2 Per finalità commerciali e di marketing

#### a) a responsabili esterni del trattamento

Volkswagen Leasing GmbH ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché l'interesse ad espandere la propria offerta di prodotti.

A tal fine comunicherà i dati personali dei Clienti che avranno acconsentito a tale finalità di trattamento a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Volkswagen Leasing GmbH abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati in base alle istruzioni di Volkswagen Leasing GmbH, così come gli altri terzi nominati dal titolare quali Responsabili esterni del trattamento.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre sedi.

#### b) a soggetti terzi titolari autonomi del trattamento

Subordinatamente al Suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Volkswagen operanti nel mercato dei mezzi di trasporto e dei prodotti finanziari e ad altri partner commerciali, quali le compagnie assicuratrici, con riferimento ai servizi e prodotti dedicati ai clienti di Volkswagen Leasing GmbH.

Tali soggetti tratteranno autonomamente i Suoi dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali fino a revoca del Suo consenso o fino alla prestazione del Suo consenso per finalità ulteriori.

### 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante i seguenti strumenti: interviste (personali e telefoniche), lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti da Volkswagen Leasing GmbH sono conservati per tutto il periodo di vigenza del contratto nonché per un periodo non superiore in ogni caso a 10 anni decorrenti dalla cessazione dello stesso.

Il legittimo interesse a tutelare i diritti del Titolare potrà sussistere anche a seguito della cessazione per qualsivoglia causa del rapporto contrattuale tra il Titolare e l'interessato e per il tempo strettamente necessario per la tutela di diritti del Titolare e dell'interessato o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

### 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano rivolgendosi a Volkswagen Leasing GmbH e, per quanto riguarda i Suoi dati personali conservati nei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti dei singoli gestori indicati sopra.

In particolare, gli artt. 13-21 del Regolamento UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti.

Le è consentito, infatti, in ogni momento nel corso del trattamento di:

1. ottenere da Volkswagen Leasing GmbH la conferma dell'esistenza di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
2. trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Volkswagen Leasing GmbH ("portabilità dei dati");
3. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
4. conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
5. conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
6. ottenere ricorrendo i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio") la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
7. opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità.

La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate a Volkswagen Leasing GmbH al Responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo.vwl.ita@vwfs.com](mailto:dpo.vwl.ita@vwfs.com).

Infine, Le è attribuito il diritto di **proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali**, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma  
[www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Fax: +39 06 696773785  
Centralino telefonico: +39 06 696771

La invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES È UN MARCHIO DI VOLKSWAGEN LEASING GMBH

#### VOLKSWAGEN LEASING GMBH

SEDE SECONDARIA MILANO  
VIA C. I. PETITTI, 15  
20149 MILANO  
TEL. 02 39 26 78 81  
FAX 02 39 26 78 82

SEDE SECONDARIA VERONA  
VIALE G.R. GUMPERT, 1  
37137 VERONA  
TEL. 045 80 91 89 5  
FAX 045 80 91 80 5

SEDE SECONDARIA DI BOLZANO  
CORSO LIBERTÀ, 119  
39100 BOLZANO  
TEL. 0471 26 13 32  
FAX 0471 26 13 34

ISCRITTA:  
R.E.A. MILANO 1564471  
R.E.A. VERONA 291000  
R.E.A. BOLZANO 203521  
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE  
R.I. 12549080153

SEDE LEGALE  
VOLKSWAGEN LEASING GMBH  
GIFHORNER STRASSE 57  
D - 38112 BRAUNSCHWEIG  
CAPITALE SOCIALE: € 76.003.950