

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

in occasione della sottoscrizione del contratto o della proposta di contratto Le viene richiesto di comunicarci alcuni Suoi dati personali: dati anagrafici, di contatto (recapiti cellulari, di posta elettronica e simili) e - talvolta - dati patrimoniali e reddituali, anche attinti da pubblici registri, nonché, dati particolari (da cui si possa desumere il Suo orientamento politico, religioso o filosofico, l'appartenenza a sindacati ovvero informazioni sul Suo stato di salute) in relazione a specifici prodotti o servizi, quali quelli assicurativi. La invitiamo a leggere attentamente le informazioni che seguono in relazione al trattamento che verrà effettuato sui Suoi dati personali.

1. CHI SONO I TITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali vengono trattati da Volkswagen Financial Services S.p.A. con sede in Milano, Via Carlo Ilarione Petitti, 15 e da "Volkswagen Bank GmbH", con sede in Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig (Germania), numero di partita IVA DE 811.115.569, iscritta al Registro delle Imprese del Tribunale distrettuale di Braunschweig (Germania), al n. HRB 1819, società di diritto tedesco, in qualità di Contitolari del trattamento.

2. CHI È IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI E COME CONTATTARLO

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto preposto a vigilare sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH ed a garantire il rispetto dei Suoi diritti da parte di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. Il Responsabile di Volkswagen Financial Services S.p.A. della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.vwfs.ita@vwfs.com. Il Responsabile di Volkswagen Bank GmbH della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.vwb.ita@vwfs.com.

3. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH sui seguenti presupposti di legge per le seguenti finalità:

3.1 Esecuzione del contratto

I Suoi dati personali verranno trattati per **finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione del rapporto contrattuale** (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.) ed alla valutazione della Sua posizione creditizia in qualità di Richiedente. **Non è richiesto un Suo consenso specifico ed ulteriore rispetto alla Richiesta di servizi finanziari e alla conclusione del contratto.**

3.2 Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali verranno trattati per **finalità connesse agli obblighi previsti da leggi**, da regolamenti e dalla normativa europea nonché da disposizioni impartite da Autorità a cui legittimamente dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. **Non è richiesto un Suo consenso specifico trattandosi di adempimenti ad obblighi di legge.** I dati conferiti e le informazioni relative al rapporto e alle operazioni poste in essere, secondo gli obblighi di legge vigenti (D.Lgs. n. 90/2017 e D.Lgs. n. 109/07 e 54/09 ss. m. e i.), comporteranno anche l'espressa dichiarazione della detenzione di partecipazioni e/o altre forme di controllo, sia che siano riconducibili alla nozione di "titolare effettivo" secondo i criteri stabiliti dalla Autorità di Vigilanza (cfr. Prov. Banca d'Italia dell'11.4.2013 s. m. e i.) sia anche come acquisibile in conformità alle procedure aziendali di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH, da utilizzate per il contenimento del rischio di riciclaggio; dette informazioni, inoltre, saranno confrontate con gli elenchi di "designated terrorist" e valutate, anche attraverso sistemi di rilevazione automatica: ove ritenute "sospette", ai sensi dell'art. 41 D.Lgs. 90/2017, potranno essere effettuate segnalazioni alle Autorità di Vigilanza di settore (UIF e Banca d'Italia). Nell'ambito della protezione e per finalità di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (ex art. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies del D.Lgs. n. 141/2010), rispettivamente (i) i dati personali di identificazione (ad esempio i documenti di identità ed equipollenti, ancorché smarriti o rubati) inclusi i codici fiscali, le partite IVA; ovvero (ii) i documenti che attestano il reddito e le posizioni contributive previdenziali ed assistenziali; saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per riscontrarli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati (anche attraverso interazione con i SIC - Sistemi di Informazione Creditizia) e così verificare l'autenticità e contrastare i cd. "furti di identità". L'intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento per la parte di competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSPAR, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato garantendo sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo e/o utilizzati in sede giudiziaria.

3.3 Legittimo interesse di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- esecuzione di controlli antifrode;
- svolgimento di attività di internal audit e finalità amministrative interne del Gruppo di cui sono parte Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH, sulla base del legittimo interesse di tali società alla corretta e più efficiente esecuzione e gestione del Suo contratto, con particolare riguardo alla finalità di reportistica interna al gruppo societario sulla conclusione ed esecuzione dei contratti;
- creazione di nuovi prodotti e servizi di Volkswagen Bank GmbH, basata sul legittimo interesse di Volkswagen Bank GmbH al miglior svolgimento della propria attività economica con particolare riferimento all'elaborazione di proposte commerciali in linea con le esigenze e il profilo dei potenziali clienti, mediante attività di estrazione e di analisi in ogni caso non finalizzata alla profilazione di singoli interessati.

Non è richiesto un Suo consenso preventivo trattandosi di trattamenti basati sul legittimo interesse di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH, fermo restando la Sua facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tali finalità.

3.4 Esercizio di una facoltà di legge

Nel termini consentiti dall'articolo 130, comma 4, Codice Privacy, le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione della conclusione del contratto verranno utilizzate da Volkswagen Financial Services S.p.A. per inviarLe comunicazioni commerciali a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati.

Non è richiesto un Suo consenso specifico, fermo restando la Sua facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale finalità.

3.5 Consenso preventivo dell'interessato

I Suoi dati personali verranno trattati per **altre finalità** non essenziali alla conclusione o all'esecuzione del contratto, rispetto alle quali **Le viene attribuita la facoltà di esprimere o negare liberamente e preventivamente il Suo consenso**, quali:

- promozione e vendita di prodotti e servizi di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH, effettuate attraverso lettere cartacee, questionari, telefono, messaggistica istantanea;
- promozione e vendita di prodotti e servizi di soggetti terzi del settore di produzione e commercializzazione dei mezzi di trasporto, assicurativo e dei servizi finanziari effettuate attraverso lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea;
- comunicazione dei dati personali dei clienti consumatori, costituenti informazioni di tipo positivo, ai Sistemi di Informazioni Creditizie al fine di meglio valutare il rischio creditizio;
- cessione/comunicazione dei dati personali a terzi, così come indicati nel paragrafo seguente.

Nei casi citati Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH procederanno solo ai trattamenti espressamente autorizzati.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

4.1 Per finalità connesse o strumentali alla conclusione o esecuzione del contratto

Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH potrebbero comunicare, nell'esercizio dei propri diritti o in adempimento dei propri doveri, i Suoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, rivenditori convenzionati, società di recupero credito e factoring, soggetti cessionari d'azienda, di un ramo di azienda o di rapporti giuridici indivisibili in blocco e/o di portafogli di crediti pecuniari e/o di crediti futuri e crediti in massa (L. n. 52/1991) e/o singoli rapporti giuridici (ad es. cessione crediti e/o factoring). Per le medesime finalità di esecuzione del contratto i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati, in fase di acquisizione o di aggiornamento, al Concessionario o Rivenditore autorizzato. Qualora i Suoi contratti comprenda l'erogazione di servizi assicurativi o diversamente implichi la necessità di coperture assicurative, i Suoi dati saranno altresì comunicati alla compagnia o compagnie assicuratrici che saranno state identificate a questo fine nel contratto.

4.2 Per finalità di internal audit e per finalità amministrative interne

Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH potrebbero avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali ad altre società del gruppo Volkswagen nell'ambito dell'Unione Europea per finalità di internal audit e per finalità amministrative interne, al fine della corretta e migliore gestione o esecuzione del Suo contratto con particolare riguardo alla finalità di reportistica interna al gruppo societario sulla conclusione ed esecuzione dei contratti.

La comunicazione dei dati personali necessari all'espletamento delle predette finalità è basata sull'interesse legittimo di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH al miglior svolgimento della propria attività sociale ad alla corretta e più efficiente gestione delle posizioni dei propri clienti.

4.3 Per finalità commerciali e di marketing

a) A responsabili esterni del trattamento

Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH hanno la necessità di controllare sé stessi e la qualità dei propri servizi nonché l'interesse ad espandere la propria offerta di prodotti.

A tal fine comunicheranno i dati personali dei Clienti che avranno acconsentito a tale finalità di trattamento a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati in base alle istruzioni di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH, così come gli altri terzi nominati dai Contitolari quali Responsabili esterni del trattamento.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre filiali.

b) A soggetti terzi titolari autonomi del trattamento

Subordinatamente al consenso da Lei liberamente e specificamente prestato, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Volkswagen operanti nel mercato dei mezzi di trasporto e dei prodotti finanziari e ad altri partner commerciali, quali le compagnie assicuratrici, con riferimento ai servizi e prodotti dedicati alla clientela.

Tali soggetti tratteranno autonomamente i Suoi dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali fino a revoca del Suo consenso o fino alla prestazione del Suo consenso per finalità ulteriori.

c) Ai Sistemi di Informazioni Creditizie

Al fine di valutare il rischio creditizio, i Suoi dati personali (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) vengono comunicati ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004).

I Suoi dati sono resi accessibili anche ad operatori bancari e finanziari terzi partecipanti così descritto in dettaglio al §7.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante i seguenti strumenti: interviste (personali e telefoniche), lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trasferiti sono conservati da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH per tutto il periodo di vigenza del contratto nonché per un periodo non superiore in ogni caso a 11 anni decorrenti dalla cessazione dello stesso.

Il legittimo interesse a tutelare i diritti dei Contitolari potrà sussistere anche a seguito della cessazione per qualsivoglia causa del rapporto contrattuale con l'interessato e per il tempo strettamente necessario per la tutela di diritti dei Contitolari e dell'interessato o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

7. INFORMAZIONI SUI TRATTAMENTI DEI SUOI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

7.1 Finalità e base giuridica del trattamento

Al fine di valutare la Sua richiesta di servizi finanziari, Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH trattano i Suoi dati personali e informazioni di carattere patrimoniale e finanziario che La riguardano, da Lei comunicate o acquisite tramite consultazioni di banche dati.

Senza questi dati, necessari per valutare la Sua affidabilità, potrebbero non esserLe concessi i servizi finanziari da Lei richiesti. Conserviamo i Suoi dati personali presso le nostre società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004).

I dati, in relazione ai Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC") interessati, sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati interessate **non richiede il Suo consenso**.

Inoltre, trattandosi di rapporti di credito che riguardano la Sua attività imprenditoriale o professionale (cliente non consumatore), qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, anche per la conservazione di tali informazioni di tipo positivo **non è richiesto il Suo consenso**.

È richiesto il Suo consenso unicamente se Lei riveste la qualità di privato consumatore ed unicamente per la comunicazione di informazioni di carattere positivo.

Nell'ambito del SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

7.2 Quali dati vengono trattati dal SIC

Oltre ai Suoi dati anagrafici vengono comunicati al SIC e trattate le informazioni sui rapporti finanziari e sulle richieste di finanziamento:

- informazioni descrittive del singolo rapporto di credito: in particolare la tipologia di credito (prestito personale, mutuo ipotecario, ecc.) e la fase in cui si trova (richiesta, accordato o estinto), il piano di rimborso previsto (numero rate, importo medio, data inizio operazione, ecc.), la banca o la società finanziaria che ha trasmesso l'informazione (tale informazione viene resa disponibile solo all'interessato e non alle banche o società finanziarie che interrogano il SIC);
- informazioni sul rimborso del credito, che comprendono il debito residuo, l'andamento regolare o meno dei pagamenti, eventuali dati relativi ad attività di recupero o contenzioso (incaglio nei pagamenti, passaggio a sofferenza, passaggio a perdita, cessione a società di recupero crediti, saldo, ecc.);
- l'ultimo aggiornamento delle informazioni, a cui si riferiscono le informazioni sul rapporto di credito e sul suo rimborso.

7.3 Informazioni e comunicazioni su questo particolare trattamento

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito dell'Autorità Garante per la Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/garante/documenti/ID=1089924>) inoltrandolo a Volkswagen Financial Services S.p.A. e a Volkswagen Bank GmbH e/o alle società indicate di seguito e nell'elenco, dettagliato e aggiornato periodicamente presso la Società.

La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate a Volkswagen Financial Services S.p.A. e a Volkswagen Bank GmbH ai rispettivi Responsabili per la protezione dei dati ai seguenti indirizzi di posta elettronica: per Volkswagen Bank GmbH dpo.vwb.ita@vwfs.com; per Volkswagen Financial Services S.p.A. dpo.vwfs.ita@vwfs.com.

7.4 I terzi gestori delle banche dati in cui i Suoi dati saranno trasferiti

I Sistemi di Informazioni Creditizie, cui noi aderiamo sia in fase di interrogazione che in fase di contribuzione, sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A. - con sede legale in Bologna

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Via Zanardì, 41 - 40131 Bologna

Fax: 051 6458940

Tel: 051 6458900

Sito internet: www.consumatori.crif.com

E-mail: info@crif.com

TIPO DI SISTEMA: negativo e positivo.

PARTICIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di Sistemi di Informazioni Creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti Sistemi di Informazioni Creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

2. Experian Italia S.p.A. - con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B - 00185 Roma

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati)

P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma

Fax: 199.101.850

Tel: 199.183.538

Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.

PARTICIPANTI: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

L'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, mediante l'uso di sistemi automatizzati di *credit scoring* e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian Italia S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n. 141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera, ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 e successive modificazioni nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

7.5 Tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie

I SIC appena elencati conserveranno e tratteranno i Suoi dati personali e le altre informazioni inerenti alla Sua solvibilità fino allo scadere dei termini sottoindicati:

- in caso di **richieste di finanziamento: 6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **1 mese** in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- in caso di **morosità di due rate** o di due mesi poi **sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano regolari**;
- in caso di **ritardi superiori a due rate o a due mesi sanati**, anche su transazione: **24 mesi** dalla regolarizzazione, a condizione che nei **24 mesi i pagamenti siano regolari**;
- in caso di **eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: **36 mesi dalla data di scadenza** contrattuale del rapporto e dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), fermo restando che il predetto termine di conservazione non può comunque superare i 5 anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 - Delibera n. 438);
- in caso di **rapporti che si sono svolti positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi): **36 mesi** dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano rivolgendosi a Volkswagen Financial Services S.p.A. e a Volkswagen Bank GmbH e, per quanto riguarda i Suoi dati personali conservati nei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti dei singoli gestori indicati sopra. In particolare, gli artt. 13-21 del Regolamento UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti.

Le è consentito, infatti, in ogni momento nel corso del trattamento di:

- ottenere da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH la conferma dell'esistenza di propri dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH ("portabilità dei dati");
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
- ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio"), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;
- con riferimento ai trattamenti effettuati da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH sulla base del proprio interesse legittimo indicati ai precedenti artt. 3.3 e 4.2, ottenere informazioni sul bilanciamento effettuato da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH tra il predetto interesse legittimo e i propri interessi o diritti e libertà fondamentali, nonché opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati su tale base giuridica;
- con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 3.4 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati.

La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate a Volkswagen Financial Services S.p.A. e a Volkswagen Bank GmbH ai rispettivi Responsabili per la protezione dei dati ai seguenti indirizzi di posta elettronica per Volkswagen Bank GmbH dpo.vwb.ita@vwfs.com; per Volkswagen Financial Services S.p.A. dpo.vwfs.ita@vwfs.com.

Infine, Le è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'Autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

www.gdpo.it - www.garanteprivacy.it

E-mail: garante@gdpo.it

Fax: +39 06 696773785

Centralino telefonico: +39 06 696771

La invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

VOLKSWAGEN BANK GMBH

SUCCURSALE DI MILANO
VIA PETITTI, 15
20149 MILANO
TEL. 02 33 027.1
FAX 02 39 21 42 46
ABI: 03105 - CAB: 01600

SUCCURSALE DI VERONA

VIALE G.R. GUMPERT, 1
37137 VERONA
TEL. 045 80 91 89 5
FAX 045 80 91 80 5
ABI: 3105 - CAB: 11700

SUCCURSALE DI BOLZANO

CORSO LIBERTÀ, 119
39100 BOLZANO
TEL. 0471 26 13 32
FAX 0471 26 13 34
ABI: 03105 - CAB: 11600

R.E.A. MILANO 1561985

R.E.A. VERONA 290658
R.E.A. BOLZANO 203520
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE
R.I. 12513730155

SEDE LEGALE

VOLKSWAGEN BANK GMBH
GIFHORNER STRASSE 57
D - 38112 BRAUNSCHWEIG
CAPITALE SOCIALE: € 318.279.200

RICHIEDITA DI CONSENSO IN RELAZIONE AI SINGOLI TRATTAMENTI

Nella Sua qualit  di Richiedente o, eventualmente, Coobbligato, nel dare atto di aver letto e compreso le informazioni rese da Volkswagen Financial Services S.p.A. e da Volkswagen Bank GmbH ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 art. 5 Codice di Deontologia SIC in relazione ai seguenti ulteriori trattamenti esprime come segue il proprio consenso, fermo il Suo diritto di modificare in ogni momento la presente decisione mediante richiesta a Volkswagen Financial Services S.p.A. e a Volkswagen Bank GmbH:

- A. Per il trattamento di dati che la legge definisce come 'particolari' in quanto da essi possono desumersi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni sulle Sue condizioni psico-fisiche e, in generale, sul Suo stato di salute necessario per l'erogazione di prodotti e/o servizi da Lei richiesti.

Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, non le potranno essere proposti i prodotti e/o servizi che richiedono il trattamento di tale categoria di dati.

RICHIEDENTE: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

COOBBLIGATO: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

- B. Per l'invio di comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e di servizi di societ  terzi (quali case automobilistiche del gruppo, societ  finanziarie e compagnie assicurative, tra cui Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers che Le potrebbero proporre il prodotto CPI, a protezione del finanziamento da Lei sottoscritto, a garanzia, in caso di determinati eventi, dell'estinzione o del pagamento di rate del finanziamento ovvero il prodotto GAP a protezione del valore del veicolo acquistato con il finanziamento), tramite lettere cartacee, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea.

Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, Volkswagen Financial Services S.p.A. non Le potr  trasmettere comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e servizi di terzi.

RICHIEDENTE: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

COOBBLIGATO: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

- C. Per l'invio di comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e di servizi di Volkswagen Financial Services S.p.A. e di Volkswagen Bank GmbH, nonch  per rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualit  degli stessi tramite lettere cartacee, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea.

Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, Volkswagen Financial Services S.p.A. non Le potr  trasmettere comunicazioni commerciali contenenti l'offerta di prodotti e servizi propri n  potr  rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualit  degli stessi.

RICHIEDENTE: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

COOBBLIGATO: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

- D. Per la cessione/comunicazione dei Suoi dati personali ad altre societ  del gruppo Volkswagen e a partner commerciali, quali compagnie assicuratrici (tra cui Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers che Le potrebbero proporre il prodotto CPI, a protezione del finanziamento da Lei sottoscritto, a garanzia, in caso di determinati eventi, dell'estinzione o del pagamento di rate del finanziamento ovvero il prodotto GAP a protezione del valore del veicolo acquistato con il finanziamento), per finalit  di promozione di loro prodotti e servizi, tramite lettere cartacee, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea.

Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH non cederanno/comuniceranno i Suoi dati personali a terzi.

RICHIEDENTE: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

COOBBLIGATO: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

Infine, anche ai sensi dell'art. 5 Codice di Deontologia SIC, Le viene chiesto di esprimere il Suo consenso:

- E. Per la comunicazione ed il relativo trattamento dei Suoi dati personali ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui SIC per la comunicazione e conservazione ai SIC di informazioni di tipo "positivo".

Nel caso in cui non accordasse il Suo consenso, Volkswagen Financial Services S.p.A. e Volkswagen Bank GmbH comunicheranno ai Sistemi di Informazioni Creditizie solo informazioni di tipo "negativo".

RICHIEDENTE: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

COOBBLIGATO: CONFERMO IL MIO CONSENSO SI ☐ NO ☐

I sottoscritti dopo attenta lettura della manifestazione di consenso sopra resa, sottoscrivono:

Firma del Richiedente ^X _____

Firma del Coobbligato ^X _____

Il Richiedente e, se presente, il Coobbligato dichiarano che le manifestazioni di consenso e/o i relativi dinieghi come sopra riportati corrispondono a quelli liberamente e singolarmente espressi dai medesimi prima dell'apposizione delle rispettive sottoscrizioni e che le scelte sopra riportate corrispondono ai contrassegni direttamente e personalmente apposti a terminale o corrispondono esattamente alla volont  espressa ed alle indicazioni verbalmente impartite in occasione della richiesta di finanziamento e compilazione dei moduli contrattuali. A conferma di ci , il Richiedente e il Coobbligato sottoscrivono:

Firma del Richiedente ^X _____

Firma del Coobbligato ^X _____