

VOLKSWAGEN BANK GMBH, Succursale di Milano, Via Privata Grosio, 10/4, I - 20151 Milano

FOGLIO INFORMATIVO PIÙ CREDITO INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Gentile Cliente,

desideriamo presentarci brevemente: siamo la filiale italiana di VOLKSWAGEN BANK GmbH, Banca di diritto tedesco presente in Germania da oltre 60 anni. La nostra sede legale è ubicata in GifhornerStrasse, 57 a Braunschweig (Germania). Abbiamo due succursali in Italia, una a Verona, in Viale Gumpert n. 1 e l'altra a Milano, in Via Privata Grosio n. 10/4, sede tra l'altro della Direzione di Filiale. Siamo nati per consentire ai Clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l'acquisto dell'automobile desiderata attraverso finanziamenti. Oggi il nostro raggio d'azione si è ampliato e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive:

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 12513730155. Codice ABI: 03105.

Il Capitale Sociale, in base al Bilancio civilistico (HGB) approvato del 2022, è pari a Euro 318.279.200; le riserve ammontano a complessivi Euro 8.880.595.000.

Tel. 02 330271; Sito internet: www.vwfs.it; Email: https://contactus.crm.vwfs.it/; PEC volkswagenbank@postacert.cedacri.it.

Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB).

Intermediario:

Indirizzo:

CHE COS'È IL PIÙ CREDITO

• PIÙ CREDITO - PRESTITO FINALIZZATO

"PIÙ CREDITO" è un finanziamento finalizzato all'acquisto di un'autovettura concesso da Volkswagen Bank a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso fornitori di Volkswagen Bank e inoltrati a quest'ultima.

L'importo è in genere erogato direttamente al Fornitore. Il Cliente si impegna a restituirlo in scadenze concordate secondo una delle seguenti modalità:

- un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti ("PIÙ CREDITO");
- rate di piccolo importo e una rata finale di maggiore importo a tasso fisso ("MINI RATE") anche con opzione finale di restituzione veicolo ("PCP", "BRIDGE", "DRIVE TIME con minirate");
- una sola rata finale a termine contratto a tasso fisso con opzione finale di restituzione veicolo ("DRIVE TIME");
- un piano finanziario suddiviso in due periodi caratterizzati da tassi differenti ("DOPPIO TASSO");
- un piano finanziario unico che risulta dall'unione di due piani a tasso differente ("GRADE" - "PIÙ CREDITO A RATE VARIABILI").

• PIÙ CREDITO - FINANZIAMENTO

"PIÙ CREDITO" è un prestito destinato ad operazioni di finanziamento/ri-finanziamento personale del Cliente.

L'importo può essere erogato direttamente al Cliente mediante accredito in conto corrente (prestito personale) oppure trattenuto da Volkswagen Bank ad estinzione di altre pregresse operazioni di finanziamento intestate al Cliente (ri-finanziamento).

Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato alle scadenze concordate secondo una delle seguenti modalità:

- un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti;
- rate di piccolo importo e una rata finale di maggiore importo a tasso fisso.

Principali rischi (generici e specifici)

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

Per saperne di più

La Guida Pratica **Il credito al consumo in parole semplici** è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.vwfs.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)

Piano di ammortamento alla francese, con rate costanti che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente.

Spese istruttoria	Euro 400,00
Imposta di bollo	Euro 16,00 per durata finanziamento fino a 18 mesi; 0,25% dell'importo finanziato per finanziamenti con durata superiore a 18 mesi
Spese invio comunicazioni periodiche	Euro 0,00 per l'invio digitale tramite caricamento sull'Area Clienti MyFS Euro 1,00 per l'invio cartaceo tramite posta ordinaria oltre alle imposte di bollo, se del caso
Spese incasso rata S.D.D. / bonifico bancario	Euro 5,00 per ogni incasso
Estinzione anticipata	1% dell'importo rimborsato in anticipo
Spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo	Euro 300,00
Spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca	Euro 200,00
Interessi di mora	(T.e.g.m. + X) x 1,25 + 4, dove T.e.g.m. è il Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato ai sensi della Legge 108/96 nel periodo di riferimento; "X" è la maggiorazione media degli interessi moratori rilevata dalla Banca d'Italia; 1,25 è il coefficiente in aumento di 1/4 relativo agli interessi corrispettivi e 4 sono i punti percentuali aggiuntivi relativi agli interessi corrispettivi
Penale di decadenza dal beneficio del termine	80% dell'importo della rata mensile, con un massimo di 78,00 Euro
Spese di sollecito pagamenti	5% dell'importo dovuto, con un minimo di Euro 15,00
Recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari	13% dell'importo dovuto, con un minimo di Euro 25,00

*Il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge 108/1996), relativo alla presente operazione di Credito finalizzato, può essere consultato sul sito internet www.vwfs.it | Area Trasparenza.

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO? Esempio rappresentativo	
Prezzo totale del veicolo	Euro 25.000,00
Anticipo	Euro 2.845,00
Importo finanziato	Euro 22.155,00
Importo maxirata	Euro 15.689,78
Durata	36 mesi
TAN	7,99%
Spese istruttoria	Euro 360,00
Spese incasso rata	Euro 117,00 totali (Euro 3,25 al mese per S.D.D.)
Bollo	Euro 57,25
Spese invio comunicazione	Euro 0,00 totali (per l'invio digitale tramite caricamento su Area Clienti - MyFS)
TAEG	9,13%
Importo finanziato servizio manutenzione	Euro 385,00
Importo rata	Euro 338,25 escluse le spese di incasso rata
Totale da finanziare	Euro 22.900,00
Totale da rimborsare	Euro 27.564,53

Eventuali servizi accessori

Il Cliente può richiedere l'adesione ad una polizza assicurativa o ad altri servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, il servizio di manutenzione. I Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi e le Condizioni Generali dei servizi accessori sono consultabili sul sito internet www.vwfs.it.

Diritto a ricevere copia del contratto

Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Diritto di recesso

Il Cliente non ha il diritto di recedere dal contratto di finanziamento dopo la sua conclusione.

Firma del contratto

Il Cliente potrà sottoscrivere la richiesta di finanziamento PIÙ CREDITO anche con Firma Elettronica Qualificata (FEQ) e la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente stesso. Le condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente sul sito internet www.vwfs.it.

Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Estinzione anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca, inviando apposita comunicazione e la richiesta del conteggio di estinzione a quest'ultima mediante l'apposito form di contatto presente sul sito www.vwfs.it disponibile al link <https://contactus.crm.vwfs.it/>.

Estinzione anticipata totale del finanziamento

Se intende rimborsare anticipatamente tutto l'importo dovuto alla Banca, il Cliente deve versare alla Banca l'importo determinato da quest'ultima e comunicato al Cliente per tempo.

La Banca determina l'importo da corrispondere per l'estinzione anticipata totale del finanziamento considerando il debito residuo ed eventuali oneri maturati e non ancora rimborsati e sottraendo (1) gli interessi futuri dovuti per la vita residua del contratto e (2) le spese di incasso delle rate future.

L'importo così determinato dalla Banca è comprensivo della prima rata successiva alla data di richiesta di rimborso anticipato totale dell'importo del finanziamento residuo, che è in ogni caso dovuta per l'intero.

La Banca determina la riduzione del credito secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. *recurring*, specificatamente gli interessi non maturati.

Il Cliente deve, inoltre, versare alla Banca un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento pari all'1% del capitale residuo risultante dal piano di ammortamento alla data del rimborso anticipato.

Il Cliente prende atto e accetta che il rimborso anticipato totale del finanziamento deve avvenire mediante un unico versamento. L'esecuzione di più versamenti nell'arco dello stesso mese che sommati tra di loro non dovessero corrispondere all'importo determinato dalla Banca saranno considerati dalla Banca stessa quali rimborsi anticipati parziali del finanziamento, con conseguente applicazione delle previsioni sottostante.

Nel caso in cui il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.

Rimborso anticipato parziale del finanziamento

Se intende rimborsare anticipatamente l'importo dovuto alla Banca soltanto in parte, il Cliente deve versare alla Banca l'importo comunicato alla Banca in precedenza dal Cliente medesimo, sulla base del quale la Banca procederà all'aggiornamento del piano di ammortamento futuro, detraendo l'importo incassato dalla quota di capitale residua, e a trasmetterlo al Cliente a mezzo e-mail e rendendolo a disposizione anche nell'area riservata del Cliente accessibile dal sito [myfs.vwfs.it](http://www.vwfs.it).

In caso di rimborso anticipato parziale, il Cliente prende atto e accetta che:

- è possibile procedere al rimborso parziale soltanto a seguito del pagamento della prima rata;
- la durata del Contratto resterà invariata, fermo restando il ricalcolo dell'importo di ciascuna rata. Il metodo di calcolo delle rate (capitale e interessi) è il medesimo utilizzato per l'intero finanziamento;
- è possibile eseguire versamenti integrativi senza alcun limite di importo, ma non più di un versamento al mese, entro 14 (quattordici) giorni dalla data dell'ultimo addebito. Eventuali ulteriori pagamenti effettuati in aggiunta al primo nell'arco dello stesso mese saranno considerati ai fini di una successiva riduzione dell'importo dovuto nel mese successivo.

Oltre a quanto precede, nel caso di rimborso anticipato parziale del finanziamento, il Cliente deve versare alla Banca un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno.

Reclami - Organi e procedure per la composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica a:

VOLKSWAGEN BANK GmbH

Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano Tel. 02 330271

Sito internet: www.vwfs.it

Email: cr.segnalazioni@vwfs.com

PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet della Banca.

Legge applicabile e Foro competente

Per ogni controversia che possa insorgere tra il Cliente e la Banca, in pendenza dei rapporti di credito e di ogni altro rapporto di qualunque natura, si applica la Legge Italiana e il Foro competente è quello di Milano.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

CLIENTE: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Disposizioni di Banca d'Italia sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti) nonché il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/2007 come successivamente integrato e modificato).

CONSUMATORE: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; le clausole specificamente riferite al Consumatore si applicano ad importi finanziati compresi tra Euro 200,00 ed Euro 75.000,00.

COD. CIV.: il Regio Decreto n. 262/1942, come successivamente modificato e integrato.

CODICE DEL CONSUMO: il Decreto Legislativo 206/2005, come successivamente modificato e integrato.

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili.

DEBITO RESIDUO: porzione del finanziamento comprensiva della quota capitale e interessi delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve a Volkswagen Bank GmbH.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: la Banca esige il pagamento del debito residuo in unica soluzione a seguito dell'inadempimento da parte del Cliente.

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA): Firma Elettronica Avanzata. La firma elettronica avanzata come insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati (Codice dell'Amministrazione Digitale – D.Lgs. 82/2005 come successivamente modificato e integrato).

FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA (FEQ): Firma Elettronica Qualificata. Una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato. L'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria (Codice dell'Amministrazione Digitale – D.Lgs. 82/2005 come successivamente modificato e integrato).

FORNITORE/CONVENZIONATO: il venditore del bene oggetto del finanziamento come indicato nel frontespizio della Richiesta.

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù di un contratto di credito.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

INADEMPIMENTO: mancato, inesatto o ritardato pagamento alla Banca di una o più rate del finanziamento da parte del Cliente.

INTERESSE DI MORA: interesse che il Cliente deve alla Banca in conseguenza della Decadenza dal Beneficio del Termine.

PIANO DI AMMORTAMENTO ALLA FRANCESE: piano di rimborso del finanziamento con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote capitale crescenti e quote interessi decrescenti.

RECLAMO: ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta alla Banca un suo comportamento o un'omissione.

SUPPORTO DUREVOLE: qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

TAEG: Tasso Annuo Effettivo Globale. Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TEGM: Tasso Effettivo Globale Medio. Rilevato ai sensi della L. n. 108/96 dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale.

TAN: Tasso Annuo Nominale. Indica il tasso d'interesse, in percentuale e su base annua, richiesto dalla Banca sull'erogazione di un finanziamento.

TEG: Tasso Effettivo Globale. È il tasso associato ad un finanziamento ai sensi della Legge 108/1996 (Legge sull'Usura). In particolare, non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze del trimestre di riferimento in cui è stipulato il contratto.

TUB: Testo Unico Bancario. D.Lgs. 385/1993 come successivamente modificato e integrato.

VOLKSWAGEN BANK GMBH: la Banca autorizzata ad operare nel settore dei finanziamenti, anche di credito al consumo.