

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## PIÙ CREDITO - Informativa pre-contrattuale

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

### 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Finanziatore:	VOLKSWAGEN BANK GmbH Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB). Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 12513730155 03105 5384 02 - 330.271 <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a> <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>
Indirizzo: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Sito web:	

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito:	Il Finanziamento Più Credito è un prestito finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi concesso da Volkswagen Bank a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso Fornitori di Volkswagen Bank ed inoltrate a quest'ultima. Prestito destinato ad operazioni di <b>finanziamento/ri-finanziamento</b> personale del consumatore.
Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo. <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Prestito finalizzato:</b> con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore delega Volkswagen Bank a versare l'importo concesso in prestito direttamente al Fornitore. <b>Finanziamento/ri-finanziamento personale:</b> con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore acconsente a che Volkswagen Bank versi l'importo concesso in prestito direttamente sul suo conto corrente (prestito personale) oppure lo destini ad estinzione di preesistenti operazioni finanziarie (ri-finanziamento). Il consumatore si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario alla francese a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.
Durata del Contratto:	mesi.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:	Importo rata:  Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascuna rata è maggiorato delle spese di incasso rata così come indicato alla sezione 3.1 che segue. L'importo della prima rata è maggiorato degli oneri fiscali applicati al Contratto, nella misura prevista dalla Legge. In caso di ri-finanziamento personale, l'importo della prima rata è maggiorato della quota parte dei dovuti interessi relativi al pregresso credito estinto. L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni cartacee tramite posta ordinaria.
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto del bene/servizio: Eventuale anticipo versato al Fornitore del bene/servizio: Importo da pagare al Fornitore:
Garanzie richieste: <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Volkswagen Bank può subordinare la concessione del Prestito, in via tra loro alternativa: 1. all'acquisizione della firma di un coobbligato; 2. all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca per un importo garantito pari all'importo totale dovuto dal Cliente (solo in caso di Prestito finalizzato); 3. alla prestazione di idonea fideiussione.

### 3. Costi del credito

Tasso di interesse:	fisso, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro Contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

#### 3.1. Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto:	Spese di istruttoria: Incluse nell'importo totale del credito. Bollo/Imposta sostitutiva: L'importo dell'impresa di bollo può variare in caso di modifica normativa. Spese comunicazioni periodiche: Le comunicazioni periodiche sono messe a disposizione nell'Area Riservata al Cliente accessibile dal sito <a href="http://myfs.vwfs.it">myfs.vwfs.it</a> . Quota interessi Contratto ri-finanziato: Per i costi afferenti al recupero del debito si rinvia al paragrafo successivo.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente e qualora sussista un giustificato motivo, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni del Contratto, anche in senso sfavorevole al consumatore, ad esclusione del TAN (Tasso Annuo Nomina) e del tasso di interesse di mora, dandone comunicazione al consumatore stesso per iscritto, con preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di efficacia della modifica proposta e nel rispetto delle altre modalità previste dall'art. 118 del TUB. A titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. <b>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata</b> , senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni ogni suo debito nei confronti della Banca.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

Spese notarili:	Iscrizione di ipoteca sul veicolo: 300,00 Euro. Cancellazione di ipoteca sul veicolo: 200,00 Euro.
Costi in caso di ritardo nel pagamento: <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al consumatore spese pari: <ul style="list-style-type: none"> <li>- al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento;</li> <li>- al 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.</li> </ul> In caso di decadenza dal beneficio del termine, il consumatore deve rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate. In aggiunta, possono essere addebitati al consumatore i seguenti importi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- interessi di mora al tasso di interessi di mora pari al (T.e.g.m. + X) x 1,25 + 4, dove T.e.g.m. è il Tasso Effettivo Globale Medio, rilevato ai sensi della Legge 108/96 nel periodo di riferimento; X è la maggiorazione media degli interessi moratori rilevata dalla Banca d'Italia; 1,25 è il coefficiente in aumento di 1/4 relativo agli interessi corrispettivi e 4 sono i punti percentuali aggiuntivi relativi agli interessi corrispettivi. Ciò fermo restando i limiti previsti dalla Legge 108/96 sopra citata. La Banca mette a disposizione del Cliente nella sezione Trasparenza del sito web <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti;</li> <li>- penale pari all'80% dell'importo scaduto e non pagato, con un massimo di 78,00 Euro.</li> </ul> In tal caso, gli eventuali pagamenti parziali saranno imputati dapprima alla penale ed alle eventuali spese legali, quindi agli interessi, al capitale e da ultimo agli interessi di mora. In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più rate, Volkswagen Bank può segnalare la posizione debitoria del consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.

### 3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo totale del veicolo:	25.000,00 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>TAN – Tasso Annuo Nominali:</b> indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica del merito creditizio del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del Contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento. È previsto il costo di 1 euro/anno soltanto in caso di invio tramite posta ordinaria.</p> <p><b>TAEG – Tasso Annuo Effettivo Globale:</b> espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p>
Anticipo:	2.845,00 €	
Importo finanziato:	22.155,00 €	
Importo maxirata:	15.689,78 €	
Durata:	36 mesi	
<b>TAN:</b>	<b>7,99%</b>	
Spese istruttoria:	360,00 €	
Spese incasso rata:	117,00 € totali (3,25 € al mese per S.D.D.)	
Bollo:	57,25 €	
Spese invio comunicazione:	0,00 € totali (per l'invio digitale tramite caricamento su Area Clienti - MyFS)	
<b>TAEG:</b>	<b>9,13%</b>	<p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche. In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere il credito alle condizioni proposte.</p>
Importo finanziato Servizio di Manutenzione	385,00 €	
Importo rata:	338,73 € Escluse le spese di incasso rata	
<b>Totale da finanziare:</b>	<b>22.900,00 €</b>	
<b>Totale da rimborsare:</b>	<b>27.564,53 €</b>	

### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</i>	Si.
Rimborso anticipato: <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	<p>Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca, inviando apposita comunicazione e richiesta del conteggio di estinzione a quest'ultima mediante il form di contatto presente sul sito <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> disponibile al link <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a> e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.</p> <p><b>Estinzione anticipata totale del finanziamento</b></p> <p>L'importo da corrispondere per l'estinzione anticipata totale è determinato dalla Banca considerando il debito residuo ed eventuali oneri maturati e non ancora rimborsati e sottraendo (1) gli interessi futuri dovuti per la vita residua del contratto, (2) le spese di incasso delle rate future, e (3) la quota parte delle spese di istruttoria delle rate future. L'importo così determinato dalla Banca è comprensivo della prima rata successiva alla data di richiesta di rimborso anticipato del finanziamento, in ogni caso dovuta per l'intero. La Banca determina la riduzione del costo totale del credito (I) secondo il criterio proporzionale lineare (cd. pro rata temporis) per quanto attiene i costi cd. up-front, specificatamente la quota non maturata delle spese di istruttoria che viene calcolata in funzione della durata residua non usufruita (commissioni di istruttoria/durata totale * durata residua) e (II) secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. recurring, specificatamente gli interessi non maturati. Il rimborso anticipato totale del finanziamento deve avvenire mediante un unico versamento. L'esecuzione di più versamenti nell'arco dello stesso mese che sommati tra di loro non dovessero corrispondere all'importo determinato dalla Banca saranno considerati dalla Banca stessa quali rimborsi anticipati parziali del finanziamento.</p> <p><b>Rimborso anticipato parziale del finanziamento</b></p> <p>Se il Cliente intende rimborsare anticipatamente l'importo dovuto alla Banca soltanto in parte deve versare l'importo comunicato alla banca in precedenza dal cliente medesimo, sulla base del quale la Banca procederà all'aggiornamento del piano di ammortamento futuro, detraendo l'importo incassato dalla quota di capitale residua, e a trasmetterlo al Cliente a mezzo e-mail e rendendolo a disposizione anche nell'area riservata del Cliente accessibile dal sito <a href="http://myfs.vwfs.it">myfs.vwfs.it</a>. In caso di rimborso anticipato parziale, il Cliente prende atto e accetta che (I) è possibile procedere al rimborso parziale soltanto a seguito del pagamento della prima rata; (II) la durata del Contratto resterà invariata, fermo restando il ricalcolo dell'importo di ciascuna rata; (III) è possibile eseguire versamenti integrativi senza alcun limite di importo, ma non più di uno al mese, entro 14 (quattordici) giorni dalla data dell'ultimo addebito. Eventuali ulteriori pagamenti effettuati in aggiunta al primo nell'arco dello stesso mese saranno considerati ai fini di una successiva riduzione dell'importo dovuto nel mese successivo. Oltre a quanto precede, sia nel caso di estinzione anticipata totale del finanziamento che nel caso di rimborso anticipato parziale del finanziamento, il Cliente deve versare alla Banca un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento calcolato in base alla durata residua del contratto pari: (a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno, (b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non è dovuto: (1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito, (2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto, (3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro (art. 125-sexies del TUB). L'indennizzo non può mai superare l'importo che il Cliente consumatore avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del finanziamento. Nel caso in cui il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente consumatore ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.</p>

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

Esempio rappresentativo del calcolo del rimborso anticipato:	<table border="1"> <tr> <td>Rata rimborso anticipato</td><td>19</td></tr> <tr> <td>Rate residue dopo rimborso anticipato</td><td>17</td></tr> <tr> <td>Debito residuo</td><td>17.878,13 € +</td></tr> <tr> <td>Rata in presentazione</td><td>265,79 € +</td></tr> <tr> <td>Interessi di mora</td><td>0,00 € +</td></tr> <tr> <td>Spese di recupero</td><td>0,00 € +</td></tr> <tr> <td>Commissioni di estinzione</td><td>167,67 € +</td></tr> <tr> <td>Interessi futuri</td><td>1.073,33 € -</td></tr> <tr> <td>Spese di istruttoria</td><td>170,00 € -</td></tr> <tr> <td>Spese incasso</td><td>55,25 € -</td></tr> <tr> <td>Eventuali pagamenti anticipati</td><td>0,00 € =</td></tr> <tr> <td><b>TOTALE DA RIMBORSARE</b></td><td><b>17.013,01 €</b></td></tr> </table>	Rata rimborso anticipato	19	Rate residue dopo rimborso anticipato	17	Debito residuo	17.878,13 € +	Rata in presentazione	265,79 € +	Interessi di mora	0,00 € +	Spese di recupero	0,00 € +	Commissioni di estinzione	167,67 € +	Interessi futuri	1.073,33 € -	Spese di istruttoria	170,00 € -	Spese incasso	55,25 € -	Eventuali pagamenti anticipati	0,00 € =	<b>TOTALE DA RIMBORSARE</b>	<b>17.013,01 €</b>
Rata rimborso anticipato	19																								
Rate residue dopo rimborso anticipato	17																								
Debito residuo	17.878,13 € +																								
Rata in presentazione	265,79 € +																								
Interessi di mora	0,00 € +																								
Spese di recupero	0,00 € +																								
Commissioni di estinzione	167,67 € +																								
Interessi futuri	1.073,33 € -																								
Spese di istruttoria	170,00 € -																								
Spese incasso	55,25 € -																								
Eventuali pagamenti anticipati	0,00 € =																								
<b>TOTALE DA RIMBORSARE</b>	<b>17.013,01 €</b>																								
Consultazione di una banca dati: <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Si.																								
Diritto a ricevere copia del Contratto: <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>	Prima di essere contrattualmente vincolato, il consumatore ha diritto a ricevere su sua richiesta gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.																								
Periodo di validità dell'offerta:	Informativa valida fino al																								

## 5. Informazioni supplementari

Finanziatore: Indirizzo: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:	VOLKSWAGEN BANK GmbH Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano  12513730155 Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB). 03105
Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Sito web:	5384 02 - 330.271 <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a> <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>
Firma del Contratto:	Il consumatore può firmare il Contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedano i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dalla Banca. Nel caso il consumatore sottoscriva il Contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal consumatore.
Esercizio del diritto di recesso:	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione (art. 125-ter TUB). Per esercitare validamente il recesso, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione alla Banca, specificando il contratto dal quale intende recedere, con uno dei seguenti mezzi, in via tra loro alternativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo <a href="mailto:clienti.vwfs@postacert.cedacri.it">clienti.vwfs@postacert.cedacri.it</a> o all'indirizzo <a href="mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it">volkswagenbank@postacert.cedacri.it</a>; o</li> <li>- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano; o</li> <li>- tramite form di contatto, da compilare digitalmente, sul sito <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> disponibile al link <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a>, purché successivamente tale comunicazione sia altresì inviata mediante raccomandata a/r o PEC entro 2 (due) giorni lavorativi bancari.</li> </ul> La comunicazione di recesso inviata oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto o con modalità diverse da quelle sopra indicate, non è valida e non produce alcun effetto. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente deve pagare alla Banca ogni importo dovuto in riferimento al piano di rimborso del finanziamento, inclusi gli interessi maturati sino alla data di rimborso, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale:	Legge italiana.
Legge applicabile al Contratto e/o Foro competente:	Ai sensi dell'articolo 16 del Contratto, a quest'ultimo si applica la legge italiana e il foro competente per tutte le controversie derivanti dal Contratto di credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

Reclami e ricorsi:  Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera inviata: - per posta ordinaria o a mezzo raccomandata indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano, o - per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com, o - tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> . La Banca è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Se il reclamo viene accolto, la Banca comunica al Cliente in quanto tempo e in che modo porrà rimedio alle criticità riscontrate. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente a uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> ; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> . Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Il Cliente può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se ricorrono tutte le seguenti condizioni: - se il ricorso riguarda una richiesta di denaro del Cliente alla Banca, l'importo richiesto non è superiore a 200.000 Euro; non ci sono, invece, limiti di valore, se il ricorso riguarda l'accertamento di diritti e obblighi (ad esempio la contestazione della violazione dell'obbligo della Banca di consegnare la documentazione); - la controversia è relativa a operazioni o comportamenti non anteriori al sesto anno precedente la data di presentazione del ricorso; - è stato preventivamente trasmesso un reclamo alla Banca; - non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Se sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo, il Cliente può presentare un nuovo reclamo alla Banca; solo dopo la presentazione del nuovo reclamo potrà rivolgersi all'ABF; - la controversia: a. non deve essere stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010; b. non deve essere stata rimessa a decisione arbitrale; c. non deve essere oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione promosse dal Cliente o alle quali questo ha aderito, salvo il caso in cui tale precedente procedura conciliativa non abbia avuto esito. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca; d. non deve essere oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente. In aggiunta e senza pregiudizio per quanto precede, il Cliente può anche presentare un esposto alla Banca d'Italia. Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.	
Per saperne di più:	La Banca mette a disposizione del Cliente nella sezione Trasparenza del sito web <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> : - la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti; - la Guida Pratica all'utilizzo del portale ABF; - la Guida Pratica <i>Il credito al consumo in parole semplici</i> .

# ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - PIÙ CREDITO

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## A. Richiedente

Nome e Cognome:

## B. Indicazione del bene e/o del servizio

Piano finanziario utilizzato:

DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Modello	
Destinazione	
Cilindrata	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW	

NOTE:

L'esito dell'eventuale richiesta di finanziamento è soggetto all'approvazione della Banca.

## DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO:

Documento di identità – Codice Fiscale – Dichiarazione dei redditi – Documento di identità dell'eventuale coobbligato.

## C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente

## D. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il Richiedente dichiara che in data \_\_\_\_\_ gli è stato consegnato il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.

Firma del Richiedente

## PRODOTTI CONNESSI

### Informazioni precontrattuali ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 2, del EU Data Act per i prodotti connessi.

I veicoli del Gruppo Volkswagen sono considerati "prodotti connessi" ai sensi del EU Data Act. Sono sviluppati e prodotti su diverse piattaforme e quindi coprono una varietà di opzioni di raccolta dati. Ogni veicolo è dotato di centraline, memoria di archiviazione e, nei casi più recenti, di unità di comunicazione mobile. Pertanto, i dati possono non solo essere memorizzati a bordo, ma possono anche essere trasferiti tramite connessioni mobili o altri metodi di trasferimento. Esempi di tali dati sono i dati di stato del veicolo (ad es. stato di blocco del veicolo, stato dei finestrini, stato del carburante), i dati di utilizzo del veicolo (sterzo, funzioni del veicolo, accelerazione, velocità di trasmissione, uso dei freni, illuminazione), la climatizzazione (riscaldamento, climatizzatore) e altre funzioni. La conservazione o il trasferimento di dati può essere limitato da vari fattori, come la capacità di archiviazione e/o la capacità di trasmissione dei dati mobili.

Nota generale: a causa della varietà dei nostri tipi di veicoli con varie opzioni di configurazione, non è possibile una descrizione dettagliata per ogni singolo veicolo. Al fine di soddisfare il requisito di fornire informazioni trasparenti e di facile comprensione, forniamo informazioni su base generica.

Veicoli diversi possono generare vari tipi di dati a seconda di fattori quali il modello del veicolo, la data di produzione, la configurazione, il Paese di operatività e le impostazioni dell'utente. I dati vengono generati in genere in formati tecnici leggibili dalla macchina come JSON, XML, Protobufs e altri. Ulteriori informazioni sono disponibili nel catalogo dati<sup>1</sup> che fornisce una panoramica dettagliata.

Il volume dei dati raccolti dipende da diversi parametri come la configurazione del veicolo, le preferenze e il comportamento dell'utente. Ciò può includere:

- Configurazione del veicolo: servizi attivati, modello del veicolo, piattaforma del veicolo.
- Preferenze dell'utente: funzioni attivate nel veicolo e utilizzo dei servizi connessi all'applicazione mobile.
- Comportamento dell'utente: quantità di chilometri percorsi con il veicolo e tempo di utilizzo giornaliero.

Per ulteriori dettagli sulla tipologia di dati, l'accessibilità e i formati, nonché il volume o la dimensione, consultare il catalogo dati<sup>1</sup>.

In generale, i dati possono essere generati in modo continuo e in tempo reale all'interno del veicolo. I nostri veicoli sono in grado di memorizzare dati a bordo o su backend. I backend sono archivi remoti (server o soluzioni cloud) che possono essere forniti da terze parti ai Marchi del Gruppo Volkswagen. La durata della conservazione dei dati raccolti dipende dalla tipologia di dati e dallo scopo del caso d'uso. Se lo scopo è stato raggiunto e non vi sono obblighi di conservazione, i dati saranno generalmente cancellati.

I dati generati dai nostri veicoli sono accessibili e recuperabili tramite il portale EU Data Act. Si tratta di una piattaforma self-service creata per i Marchi del Gruppo Volkswagen e gestita da Group Information Services AG per rendere le richieste di dati semplici ed efficienti, con un'interazione manuale minima di facile utilizzo. Per effettuare una richiesta di dati, vi invitiamo a visitare il portale UE Data Act e seguire i passaggi descritti.

**<sup>1</sup>Catalogo dati:** visitare la pagina dedicata all'EU Data Act sui siti dei Brand del Gruppo Volkswagen ([www.audi.it](http://www.audi.it), [www.volkswagen.it](http://www.volkswagen.it), [www.skoda-auto.it](http://www.skoda-auto.it), [www.seat-italia.it/](http://www.seat-italia.it/), [www.cupraofficial.it](http://www.cupraofficial.it) , [www.volkswagen-veicolicommerciali.it](http://www.volkswagen-veicolicommerciali.it))

## SERVIZI CORRELATI

### Informazioni precontrattuali ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 3, del EU Data Act per i servizi correlati.

I Marchi del Gruppo Volkswagen offrono un'ampia gamma di servizi correlati. Questi servizi comprendono il controllo a distanza di alcune funzioni del veicolo (quali a titolo esemplificativo, apertura e chiusura del veicolo, climatizzazione, controllo dello stato della batteria, autonomia e altro) e ulteriori funzioni correlate (quali a titolo esemplificativo localizzazione, pianificazione del percorso e relativo inoltro). Per ulteriori informazioni, consultare il sito web del rispettivo Marchio.

Diversi servizi correlati (come le applicazioni mobili e servizi in-car) raccolgono varie tipologie di dati del prodotto che dipendono da fattori quali il modello del veicolo, la data di produzione, la configurazione, il Paese di operatività e le impostazioni dell'utente. Di conseguenza, non è possibile specificare il volume preciso e la frequenza di raccolta dei dati di prodotto generati da ciascun servizio correlato, in quanto queste variano in base agli specifici servizi utilizzati e alle funzionalità incluse. Nell'interesse della trasparenza nei confronti dell'utente, è stato sviluppato un catalogo dati<sup>1</sup> come strumento di documentazione centrale, che fornisce dettagli su tutti i tipi di dati raccolti. Questo catalogo dati fornisce tutte le informazioni necessarie relative a punti dati specifici e consente all'utente di capire quali dati stanno generando i servizi correlati.

I servizi correlati sono in grado di memorizzare dati sul dispositivo (ad es. veicolo) o sui rispettivi backend. I backend sono archivi remoti (server o soluzioni cloud) che possono essere forniti da terze parti ai Marchi del Gruppo Volkswagen. La durata della conservazione dei dati raccolti dipende dal tipo di dati e dallo scopo del caso d'uso. Se lo scopo è stato raggiunto e non vi sono obblighi di conservazione, i dati saranno generalmente cancellati.

Diversi servizi correlati (come app e servizi in- car) raccolgono varie tipologie di dati dei servizi correlati che dipendono da fattori quali il modello del veicolo, la configurazione, il Paese di operatività e le impostazioni dell'utente. Di conseguenza, non è possibile specificare il volume preciso dei dati relativi ai servizi generati da ciascun servizio correlato, in quanto questo varia a seconda dei servizi specifici utilizzati e delle funzionalità incluse. Nell'interesse della trasparenza nei confronti dell'utente, è stato sviluppato un catalogo dati<sup>1</sup> come strumento di documentazione centrale, che fornisce dettagli su tutti i tipi di dati raccolti. Questo catalogo dati fornisce tutte le informazioni necessarie relative a punti dati specifici e consente all'utente di capire quali dati stanno generando i servizi correlati.

I dati di servizio correlati vengono memorizzati sul dispositivo (ad es. veicolo) o sui rispettivi backend. I backend sono archivi remoti (server o soluzioni cloud) che possono essere forniti da terze parti ai Marchi del Gruppo Volkswagen. La durata della conservazione

dei dati raccolti dipende dal tipo di dati e dallo scopo del caso d'uso. Se lo scopo è stato raggiunto e non vi sono obblighi di conservazione, i dati saranno generalmente cancellati. I dati sono accessibili e recuperabili tramite il portale EU Data Act. Si tratta di una piattaforma self-service progettata per i Marchi del Gruppo Volkswagen e gestita da Group Information Services AG per rendere le richieste di dati semplici ed efficienti, con un'interazione manuale minima. Per avviare una richiesta di dati, vi invitiamo a visitare il portale EU Data Act e seguire i passaggi descritti.

I dati saranno trattati esclusivamente su base giuridica in conformità all'articolo 6 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e/o dalla normativa privacy applicabile. Allo stesso modo, l'utilizzo di dati non personali si basa esclusivamente sull'accordo contrattuale con l'utente ai sensi dell'articolo 4.13 e 4.14 del Data Act. I Marchi del Gruppo Volkswagen rappresentati possono utilizzare i dati in conformità ai propri scopi, ad esempio per fornire servizi connessi, per la ricerca e lo sviluppo di veicoli e servizi, per aggiornamenti o analisi di prodotti e per lo sviluppo e/o la fornitura di servizi futuri. Inoltre, i Marchi del Gruppo possono condividere dati o informazioni con terze parti per scopi concordati e/o interessi legittimi dei Marchi del Gruppo Volkswagen. Questi scopi possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, collaborazioni con partner tecnologici per integrare funzionalità avanzate, partnership con istituti di ricerca per promuovere progressi scientifici ed impegni con fornitori di servizi per offrire esperienze utente fluide ed efficienti.

Se si desidera condividere i dati con una terza parte, la terza parte fornirà un link che indirizza al portale EU Data Act. Da lì, è possibile seguire un semplice processo passo dopo passo per avviare la richiesta di condivisione dei dati. Il processo è rapido e richiede solo pochi clic. Per i dettagli relativi alle limitazioni e agli scopi della condivisione, si rinvia alla sezione precedente. La condivisione dei dati può essere interrotta in qualsiasi momento all'interno del portale dell'EU Data Act nella sezione account. In alternativa, Group Information Services AG può essere contattata per richieste relative alla condivisione dei dati tramite qualsiasi terza parte dell'UE ai sensi dell'EU Data Act utilizzando il modulo di contatto sul portale EU Data Act.

Un reclamo può essere presentato in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 37 della legge sui dati personali contattando le autorità locali. L'autorità locale responsabile sarà designata dal rispettivo Governo. I dati richiesti possono contenere segreti commerciali e possono quindi essere protetti con misure aggiuntive. In tal caso, l'utente sarà debitamente informato.

Il contratto si estingue automaticamente se il prodotto collegato viene distrutto o danneggiato in modo da non poter più generare dati, o se l'utente non è più il proprietario o se l'utente non è più titolato contrattualmente ad utilizzare il prodotto collegato e/o i servizi correlati. I termini e le condizioni (compresa la durata e la risoluzione) dipendono dai rispettivi servizi correlati.

**1Catalogo dati:** visitare la pagina dedicata all'EU Data Act sui siti dei Brand del Gruppo Volkswagen ([www.audi.it](http://www.audi.it), [www.volkswagen.it](http://www.volkswagen.it), [www.skoda-auto.it](http://www.skoda-auto.it), [www.seat-italia.it](http://www.seat-italia.it), [www.cupraofficial.it](http://www.cupraofficial.it) , [www.volkswagen-veicolicommerciali.it](http://www.volkswagen-veicolicommerciali.it))

## **DATI DI CONTATTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO / FORNITORE DI SERVIZI**

Si prega di trovare le rispettive informazioni del titolare dei dati.

Titolare del trattamento:

### **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg E-mail: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de) Telefono: +49 800 – 86 55 79 24 36

### **SEAT, S.A.**

Autostrada A-2, km 585 – 08760 Martorell (Barcellona) [customercare@seat.es](mailto:customercare@seat.es)/[customercare@cupraofficial.com](mailto:customercare@cupraofficial.com)

### **Škoda Auto a.s**

cl. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav E-mail: [infoline@skoda-auto.cz](mailto:infoline@skoda-auto.cz) Tel.: +420 236 090002

### **AUDI AG**

Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germania - [impressum@audi.de](mailto:impressum@audi.de)

Fornitore di servizi del portale EU Data Act che agisce per conto del titolare dei dati:

### **Volkswagen Group Info Services AG**

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg - E-mail: [gis-support@cariad.technology](mailto:gis-support@cariad.technology) Telefono: +49 151 44649988

Per qualsiasi tipo di comunicazione relativa all'EU Data Act , si prega di contattare il fornitore di servizi Volkswagen Group Info Services AG.