

## FOGLIO INFORMATIVO PIÙ CREDITO INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Gentile Cliente,

desideriamo presentarvi brevemente: siamo la filiale italiana di VOLKSWAGEN BANK GmbH, Banca di diritto tedesco presente in Germania da oltre 60 anni. La nostra sede legale è ubicata presso la Casa Madre, in Gifhorner Strasse, 57 a Braunschweig (D). Abbiamo due succursali in Italia, una a Verona, in Viale Gumpert n. 1 e l'altra a Milano, in Via Privata Grosio n. 10/4, sede tra l'altro della Direzione di Filiale. Siamo nati per consentire ai Clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l'acquisto dell'automobile desiderata attraverso finanziamenti. Oggi il nostro raggio d'azione si è ampliato e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive:

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 12513730155. Codice ABI: 03105.

Il Capitale Sociale, in base al Bilancio civilistico (HGB) approvato del 2018, è pari a Euro 318.279.200; le riserve ammontano a complessivi Euro 8.531.049.

Tel. 02 330271; Sito internet: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it); Email: <https://contactus.crm.vwfs.it/>; PEC [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it).

Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB).

Intermediario:

Indirizzo:

### CHE COS'È IL SERVIZIO

#### • PIÙ CREDITO - PRESTITO FINALIZZATO

"PIÙ CREDITO" è un finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi da parte di soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso fornitori di Volkswagen Bank e inoltrati a quest'ultima.

L'importo è in genere erogato direttamente al Fornitore. Il Cliente si impegna a restituirlo in scadenze concordate secondo una delle seguenti modalità:

- un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti ("PIÙ CREDITO");
- rate di piccolo importo e una rata finale di maggiore importo a tasso fisso ("MINI RATE") anche con opzione finale di restituzione veicolo ("PCP", "BRIDGE", "DRIVE TIME con minirate");
- una sola rata finale a termine contratto a tasso fisso con opzione finale di restituzione veicolo ("DRIVE TIME");
- un piano finanziario suddiviso in due periodi caratterizzati da tassi differenti ("DOPPIO TASSO");
- un piano finanziario unico che risulta dall'unione di due piani a tasso differente ("GRADE" - "PIÙ CREDITO A RATE VARIABILI").

#### • PIÙ CREDITO - RIFINANZIAMENTO

"PIÙ CREDITO" è un prestito destinato ad operazioni di finanziamento / ri-finanziamento personale del Cliente.

L'importo può essere erogato direttamente al Cliente mediante accredito in conto corrente (prestito personale) oppure trattenuto da Volkswagen Bank ad estinzione di altre pregresse operazioni di finanziamento intestate al Cliente (ri-finanziamento).

Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato in scadenza concordate secondo una delle seguenti modalità:

- un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti;
- rate di piccolo importo e una rata finale di maggiore importo a tasso fisso.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

#### Per saperne di più

La Guida Pratica *Il credito al consumo in parole semplici* è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

#### VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano  
Via Privata Grosio, 10/4  
I - 20151 Milano  
Telefono +39 02 33 027.1  
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona  
Via G.R. Gumpert, 1  
I - 37137 Verona  
Telefono +39 045 8091895  
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985  
R.E.A. Verona 290658  
COD.FISC./PART. IVA/  
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155  
PEC: [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it)

Sede Legale  
**VOLKSWAGEN BANK GMBH**  
Gifhorner Strasse, 57  
D - 38112 Braunschweig  
Capitale sociale: € 318.279.200

## CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)

Piano di ammortamento alla francese, con rate costanti che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente.

<b>TAN - Tasso Annuo Nominale</b>	13,25%
<b>Spese istruttoria</b>	Euro 400,00
<b>Imposta di bollo</b>	Euro 16,00 per durata finanziamento fino a 18 mesi; 0,25% dell'importo finanziato per finanziamenti con durata superiore a 18 mesi
<b>Spese incasso rata S.D.D.</b>	Euro 5,00 per ogni incasso
<b>Estinzione anticipata</b>	1% dell'importo finanziato
<b>Spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo</b>	Euro 300,00
<b>Spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca</b>	Euro 200,00
<b>Spese procura notarile</b>	Euro 200,00
<b>Interessi di mora</b>	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM*) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 + ¼
<b>Penale di decadenza dal beneficio del termine</b>	80% dell'importo della rata mensile, con un massimo di 78,00 Euro
<b>Spese di sollecito pagamenti</b>	5% dell'importo dovuto, con un minimo di Euro 15,00
<b>Recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari</b>	13% dell'importo dovuto, con un minimo di Euro 25,00

\*Il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge 108/1996), relativo alla presente operazione di Credito finalizzato, può essere consultato sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it) | Area Trasparenza.

<b>QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO?</b>	
<b>Esempio rappresentativo</b>	
<b>Prezzo totale del veicolo</b>	Euro 25.000,00
<b>Anticipo</b>	Euro 2.845,00
<b>Importo finanziato</b>	Euro 22.885,00
<b>Importo maxi – rata finale (se prevista dal contratto)</b>	Euro 15.689,78
<b>Durata finanziamento</b>	36 mesi
<b>TAN</b>	7.99%
<b>Spese di istruttoria</b>	Euro 345,00
<b>Spese incasso rata</b>	Euro 81,00 totali (Euro 2,25 al mese per S.D.D.)
<b>Bollo</b>	Euro 57,21
<b>Spese per invio comunicazioni periodiche</b>	Euro 3.00 totali (Euro 1.00 all'anno) per l'invio in formato cartaceo
<b>TAEG</b>	9.30%
<b>Importo finanziato Servizio di Manutenzione – Servizio facoltativo</b>	Euro 385,00
<b>Importo rata</b>	Euro 338,25 escluse le spese di incasso rata
<b>Totale da finanziare</b>	Euro 22.155,00
<b>Totale da rimborsare</b>	Euro 27.669,74

### Eventuali servizi accessori

Il Cliente può richiedere l'adesione ad una polizza assicurativa o ad altri servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, il servizio di manutenzione. I Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi e le Condizioni Generali dei servizi accessori sono consultabili sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

### Diritto a ricevere copia del contratto

Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

### Diritto di recesso

Il Cliente non ha il diritto di recedere dal contratto di finanziamento dopo la sua conclusione.

### Firma del contratto

Il Cliente potrà sottoscrivere la richiesta di finanziamento PIÙ CREDITO anche con Firma Elettronica Qualificata (FEQ) e la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente stesso. Le condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

### Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca.

Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

### Estinzione anticipata

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il suo debito. Ove eserciti tale facoltà, la Banca comunicherà al Cliente l'importo da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché la commissione prevista dalla Legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita dalla Legge stessa, con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per l'intero.

Al Cliente verranno inoltre addebitate per ogni comunicazione fino ad un massimo di Euro 4,00 oltre alle imposte di bollo (se previste).

Nel caso in cui il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.

### Reclami - Organi e procedure per la composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica a:

VOLKSWAGEN BANK GmbH

Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano

Tel. 02 330271

Sito internet: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

Email: [cr.segnalazioni@vwfs.com](mailto:cr.segnalazioni@vwfs.com)

PEC: [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it)

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.

Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet della Banca.

### Legge applicabile e Foro competente

Per ogni controversia che possa insorgere tra il Cliente e la Banca, in pendenza dei rapporti di credito e di ogni altro rapporto di qualunque natura, si applica la Legge Italiana e il Foro competente è quello di Milano.

---

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**CLIENTE:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Disposizioni di Banca d'Italia sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti) nonché il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/2007 come successivamente integrato e modificato).

**CONSUMATORE:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; le clausole specificamente riferite al Consumatore si applicano ad importi finanziati compresi tra Euro 200,00 ed Euro 75.000,00.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del finanziamento comprensiva della quota capitale e interessi delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve a Volkswagen Bank GmbH.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** la Banca esige il pagamento del debito residuo in unica soluzione a seguito dell'inadempimento da parte del Cliente.

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù di un contratto di credito.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INADEMPIMENTO:** mancato, inesatto o ritardato pagamento alla Banca di una o più rate del finanziamento da parte del Cliente.

**INTERESSE DI MORA:** interesse che il Cliente deve alla Banca in conseguenza della Decadenza dal Beneficio del Termine.

**PIANO DI AMMORTAMENTO ALLA FRANCESE:** piano di rimborso del finanziamento con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote capitale crescenti e quote interessi decrescenti.

**RECLAMO:** ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta alla Banca un suo comportamento o un'omissione.

**SUPPORTO DUREVOLE:** qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

**TAEG:** Tasso Annuo Effettivo Globale. Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN:** Tasso Annuo Nominale. Indica il tasso d'interesse, in percentuale e su base annua, richiesto dalla Banca sull'erogazione di un finanziamento.

**TEG:** Tasso Effettivo Globale. È il tasso associato ad un finanziamento ai sensi della Legge 108/1996 (Legge sull'Usura). In particolare, non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze del trimestre di riferimento in cui è stipulato il contratto.

**TUB:** Testo Unico Bancario. D.Lgs. 385/1993 come successivamente modificato e integrato.

**VOLKSWAGEN BANK GMBH:** la Banca autorizzata ad operare nel settore dei finanziamenti, anche di credito al consumo.