

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIÙ CREDITO (Prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## 1. Identità e contatti del Finanziatore / Intermediario del credito

Finanziatore: Indirizzo: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: Email: Fax: Sito web:	VOLKSWAGEN BANK GmbH - Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91- 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) e al Fondo Volontario di Diritto Tedesco "Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken" (BdB). Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 12513730155 03105 53841 02 - 330.271 <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a> 02 - 39.21.42.46 <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>
Intermediario: Indirizzo:	

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito:	<b>Prestito finalizzato</b> all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso Fornitori di Volkswagen Bank ed inoltrate a quest'ultima. Prestito destinato ad operazioni di <b>finanziamento / ri-finanziamento</b> personale del consumatore.
Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Prestito finalizzato:</b> con la sottoscrizione del contratto, il consumatore delega Volkswagen Bank a versare l'importo concesso in prestito direttamente al Fornitore. <b>Finanziamento / ri-finanziamento personale:</b> con la sottoscrizione del contratto, il consumatore acconsente a che Volkswagen Bank versi l'importo concesso in prestito direttamente sul suo conto corrente (prestito personale) oppure lo destini ad estinzione di pregresse operazioni finanziarie (ri-finanziamento).
Durata del Contratto:	mesi.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:	Importo rata:  Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascuna rata è maggiorato delle spese di incasso rata. L'importo della prima rata è maggiorato degli oneri fiscali applicati al Contratto, nella misura prevista dalla Legge. L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni.
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto del bene / servizio: Anticipo: Importo da pagare al Fornitore:
Garanzie richieste: <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Volkswagen Bank può subordinare la concessione del Prestito finalizzato, in via tra loro alternativa: 1. all'acquisizione della firma di un coobbligato; 2. all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca per un importo garantito pari all'importo totale dovuto dal Cliente (solo in caso di Prestito finalizzato); 3. alla prestazione di idonea fideiussione.

## 3. Costi del credito

Tasso di interesse:	fisso.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro Contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

### 3.1. Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto:	Spese di istruttoria: Bollo / Imposta sostitutiva: Spese comunicazioni periodiche:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Spese notarili:	Iscrizione di ipoteca sul veicolo: 300,00 Euro Cancellazione di ipoteca sul veicolo: 200,00 Euro

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento: <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al consumatore spese pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento;</li> <li>- 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.</li> </ul> <p>In caso di decadenza dal beneficio del termine, possono essere addebitati al consumatore i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 + ¼ penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di 78,00 Euro.</li> </ul> <p>In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più rate, Volkswagen Bank può segnalare la posizione debitoria del consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.</p>
--	---

## 3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo totale del veicolo:	25.000,00 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>TAN - Tasso Annuo Nominale:</b> indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>TAEG - Tasso Annuo Effettivo Globale:</b> espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche. In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</p>
Anticipo:	2.800,00 €	
Importo finanziato:	22.200,00 €	
Importo maxi. Rata finale (se previsto dal contratto):	14.168,00 €	
Durata del finanziamento:	36 mesi	
<b>TAN:</b>	<b>4,99%</b>	
Spese di istruttoria:	300,00 €	
Spese incasso rata:	81,00 € totali (2,25 € al mese per S.D.D.)	
Bollo:	58,00 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche:	3,00 € totali (1 € all'anno) per l'invio in formato cartaceo	
<b>TAEG:</b>	<b>5,99%</b>	
Importo finanziato Servizio di Manutenzione - Servizio facoltativo:	700,00 €	
Importo rata:	338,30 € Escluse le spese di incasso rata	
<b>Totale da finanziare:</b>	<b>23.200,00 €</b>	
<b>Totale da rimborsare:</b>	<b>26.150,50 €</b>	

## 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>	Si.
Rimborso anticipato: <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. La Banca comunicherà al consumatore l'importo da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno, con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per l'intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto e non è dovuto nei casi previsti dalla Legge. In caso di rimborso anticipato, il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata secondo un criterio lineare (pro rata temporis).
Consultazione di una banca dati:	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere copia del contratto:	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta:	Informativa valida fino al <span style="float: right;">salvo variazioni del listino prezzi del veicolo.</span>

## 5. Informazioni supplementari

Firma del contratto:	Il consumatore può firmare il contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedono i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dalla Banca. Nel caso il consumatore sottoscriva il contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal consumatore.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale:	Legge italiana.
Legge applicabile al Contratto di credito e/o foro competente:	Legge italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIÙ CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

Reclami e ricorsi:	<p>Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>.</p> <p>La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>;</li><li>- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li></ul> <p>Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.</p> <p>Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.</p>
Per saperne di più:	La Guida Pratica <i>Il credito al consumo in parole semplici</i> è disponibile sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> e sul sito della Banca <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a> .

**ALLEGATO alle**  
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**PIÙ CREDITO (Prestito finalizzato)**

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

**A. Richiedente**

Nome e Cognome:
-----------------

**B. Indicazione del bene e/o del servizio**

**Piano finanziario utilizzato:**

DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Modello	
Destinazione	
Cilindrata	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW	

NOTE:
-------

L'esito dell'eventuale richiesta di finanziamento è soggetta all'approvazione della Banca.

**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO:**

Documento di identità - Codice Fiscale - Dichiarazione dei redditi - Documento di identità dell'eventuale coobbligato.

**C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679**

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).
Firma del Richiedente _____

**D. Dichiarazione di detenzione di partecipazioni e/o di responsabilità illimitata in enti dotati di personalità giuridica**

1. Il Richiedente dichiara di non detenere partecipazioni di maggioranza in una o più società. In caso contrario afferma di detenere partecipazioni di maggioranza nelle seguenti società (specificare denominazione e Partita IVA): _____
2. Il Richiedente dichiara di non essere illimitatamente responsabile in una o più società. In caso contrario afferma di esserlo per le seguenti imprese (specificare denominazione e Partita IVA): _____
Firma del Richiedente _____

**E. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

Il Richiedente dichiara che in data _____ gli è stato consegnato il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.
Firma del Richiedente _____