

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

## FOGLIO INFORMATIVO PIÙ CREDITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Gentile Cliente,

desideriamo presentarci brevemente: siamo la filiale italiana di VOLKSWAGEN BANK GmbH, Banca di diritto tedesco presente in Germania da oltre 60 anni. La nostra sede legale è ubicata presso la Casa Madre, in Gifhorner Strasse, 57 a Braunschweig (D). Abbiamo tre succursali in Italia, una a Verona, in Viale Gumpert n. 1, una a Bolzano, in Corso Libertà n. 119 e l'altra a Milano, in Via Petitti n. 15, sede tra l'altro della Direzione di Filiale. Siamo nati per consentire ai Clienti del Gruppo Volkswagen di realizzare l'acquisto dell'automobile desiderata attraverso finanziamenti. Oggi il nostro raggio d'azione si è ampliato e migliaia di persone e società in tutto il mondo usufruiscono dei nostri servizi bancari ed assicurativi a tutto campo.

Di seguito riportiamo alcune informazioni aggiuntive: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 12513730155. Codice ABI: 03105. Il Capitale Sociale, in base al Bilancio civilistico (HGB) approvato del 2018, è pari a euro 318.279.200; le riserve ammontano a complessivi euro 8.531.049. Tel. 02-330271; Fax: 02-39214246; Sito internet: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it); E-mail: [clienti@vwfs.com](mailto:clienti@vwfs.com); PEC [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it).

Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) e al Fondo Volontario di Diritto Tedesco "Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken" (BdB).

**Intermediario:**  
**Indirizzo:**

### CHE COS'È IL SERVIZIO

#### Caratteristiche

"PIÙ CREDITO" è un finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi da parte di soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso fornitori di Volkswagen Bank e inoltrati a quest'ultima. L'importo è in genere erogato direttamente al Fornitore. Il Cliente si impegna a restituirlo in scadenze concordate secondo una delle seguenti modalità: un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti ("PIÙ CREDITO"); rate di piccolo importo e una rata finale di maggiore importo a tasso fisso ("MINI RATE") anche con opzione finale di restituzione veicolo ("PCP", "BRIDGE", "DRIVE TIME con minirate"); una sola rata finale a termine contratto a tasso fisso con opzione finale di restituzione veicolo ("DRIVE TIME"); un piano finanziario suddiviso in due periodi caratterizzati da tassi differenti ("DOPPIO TASSO"); un piano finanziario unico che risulta dall'unione di due piani a tasso differente ("GRADE" - "PIÙ CREDITO A RATE VARIABILI"). La Banca, dopo che il Cliente avrà rimborsato totalmente o parzialmente il finanziamento potrà comunicare allo stesso le condizioni alle quali è disposta a valutare la richiesta di concessione di una linea di fido denominata CONTOVIVO. Nella comunicazione sono precisate le condizioni particolari. Si vedano i fogli informativi relativi al prodotto CONTOVIVO per le condizioni massime applicabili. Il Cliente, richiedendo la linea di fido CONTOVIVO e subordinatamente all'accoglimento, ordina alla Banca di trasferire l'eventuale residuo debito del finanziamento sul CONTOVIVO da aprirsi per l'utilizzo della linea di fido, con valuta corrispondente alla sua scadenza secondo il piano d'ammortamento del finanziamento. In tal caso il finanziamento a termine si converte in linea di fido CONTOVIVO, a tasso variabile applicato all'intera linea di fido. La Banca si riserva la possibilità di contattare il Cliente per offrire, integrare o rinnovare servizi, meglio descritti nel relativo paragrafo sottostante. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

#### Principali rischi (generici e specifici)

##### Rischi relativi al PIÙ CREDITO

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

##### Rischi relativi al CONTOVIVO

Trattandosi di linea di fido a tasso variabile, esiste un generico rischio relativo al tasso di interesse, derivante dalla possibilità di eventuali fluttuazioni dei tassi al rialzo. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi.

#### Per saperne di più

La **Guida Pratica Il credito al consumo in parole semplici** è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES È UN MARCHIO DI VOLKSWAGEN BANK GMBH

#### VOLKSWAGEN BANK GMBH

SUCCURSALE DI MILANO  
VIA PETITTI, 15  
20149 MILANO  
TEL. 02 33 027.1  
FAX 02 39 21 42 46  
ABI: 03105 - CAB: 01600

SUCCURSALE DI VERONA  
VIALE G.R. GUMPERT, 1  
37137 VERONA  
TEL. 045 80 91 89 5  
FAX 045 80 91 80 5  
ABI: 3105 - CAB: 11700

SUCCURSALE DI BOLZANO  
CORSO LIBERTÀ, 119  
39100 BOLZANO  
TEL. 0471 26 13 32  
FAX 0471 26 13 34  
ABI: 03105 CAB: 11600

R.E.A. MILANO 1561985  
R.E.A. VERONA 290658  
R.E.A. BOLZANO 203520  
COD.FISC./PART. IVA/N. ISCRIZIONE  
R.I. 12513730155

SEDE LEGALE  
VOLKSWAGEN BANK GMBH  
GIFHORN STRASSE 57  
D - 38112 BRAUNSCHWEIG  
CAPITALE SOCIALE: € 318.279.200

## CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)

<b>TAN Tasso Annuo Nominale</b>	9,75%
<b>Spese istruttoria</b>	euro 400,00
<b>Imposta di bollo</b>	euro 16,00 per durata finanziamento fino a 18 mesi; 0,25% dell'importo finanziato per durata superiore a 18 mesi
<b>Spese incasso rata S.D.D./bollettino postale</b>	euro 5,00 per ogni incasso
<b>Estinzione anticipata</b>	1% dell'importo rimborsato in anticipo
<b>Spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato</b>	euro 300,00
<b>Spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca</b>	euro 200,00
<b>Spese per procura notarile per la costituzione ed Iscrizione a favore della Banca</b>	euro 200,00
<b>Interessi di mora</b>	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM*) rilevato dal Ministero delle Economie delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼
<b>Penale di decadenza dal beneficio del termine</b>	80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00
<b>Spese di sollecito pagamenti</b>	5% dell'importo dovuto con un minimo di euro 15,00
<b>Esazione importi insoluti</b>	recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00

\*Il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge 108/1996), relativo alla presente operazione di Credito finalizzato all'acquisto rateale, può essere consultato in filiale attraverso le pubblicazioni affisse nei locali aperti al pubblico e sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

<b>QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO</b>	
<b>Esempio</b>	
Ipotesi	
<b>Durata del finanziamento</b>	48 mesi
<b>Periodicità rate</b>	mensile
<b>Importo</b>	euro 12.500,00
<b>Tasso debitore nominale annuo</b>	5,50%
<b>Imposta sostitutiva</b>	euro 31,25
<b>Spese d'istruttoria</b>	euro 300,00
<b>Spese incasso rata S.D.D.</b>	euro 3,00
<b>TAEG</b>	7,74%

### Eventuali servizi accessori

Può ricorrere - su richiesta del Cliente, sotto forma di adesione o altra forma di stipula - una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità temporanea dal lavoro, infortunio e invalidità [cfr. Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi consultabili sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)]. Possono altresì ricorrere - sempre su richiesta del Cliente - altre forme di polizza assicurativa [cfr. Fascicoli Informativi relativi ai servizi assicurativi consultabili sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)] e/o l'adesione ad altri servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, il Servizio Manutenzione [cfr. Condizioni Generali consultabili sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)].

### Contratti accessori

La descrizione dettagliata dei servizi è consultabile sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it). Il Cliente può richiedere la polizza assicurativa ALTER EGO DUO PLUS, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi decesso, inabilità temporanea, infortunio e invalidità permanente. Il Cliente può inoltre richiedere la sottoscrizione dei seguenti servizi:

- a) **Pacchetto FIRST TRIP**: contiene la copertura furto incendio del veicolo incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- b) **Pacchetto BUSINESS TOUR**: contiene le garanzie minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari, assistenza in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi.
- c) **Pacchetto CLUB VOYAGE**: contiene le garanzie assistenza completa e la garanzia KASKO o Collisione in aggiunta alla copertura furto incendio del veicolo, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi, minicollisione con massimale di euro 500,00, cristalli, eventi naturali, garanzie complementari.
- d) **GAP**: polizza a tutela dell'assicurato in caso di furto o distruzione del veicolo. Rimborsa fino al 20% del valore di acquisto del veicolo con un massimale di euro 18.000,00.
- e) **Personal Safe - Personal Accident Insurance**. Copertura infortuni a tutela dell'Assicurato in qualità di conducente, passeggero o pedone, anche in caso di sinistro causato.
- f) **SECURIT@G**: un valido deterrente al furto, grazie al sofisticato sistema di identificazione del veicolo (marchiatura dei cristalli Identicar e Tag R.F.ID per vettura e documenti) abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox.
- g) **SECURICODE**: uno strumento di deterrenza al furto che aggiunge alla marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, la tecnologia ottica QRCode per l'identificazione istantanea dei veicoli. Abbinato a servizi aggiuntivi e all'APP Identibox, offre al Cliente protezione ed innovazione.
- h) **DUCATI START**: offre copertura per i casi di furto, incendio e rapina, incluso il valore a nuovo per i primi 12 mesi, sui veicoli della gamma Ducati.
- i) **DUCATI POWER**: include le garanzie presenti nel prodotto DUCATI START, con garanzia valore a nuovo 24 mesi e antifurto satellitare.
- l) **Pacchetto SMALL**: prodotto dedicato alla gamma MAN, offre copertura per i casi di furto e incendio, oltre alle garanzie complementari per ricorso terzi, danno al veicolo per furto di cose non assicurate e smarrimento chiavi.

- m) **Pacchetto MEDIUM**: fornisce, a completamento del pacchetto SMALL, copertura per i casi di rottura cristalli, eventi naturali ed eventi socio politici.
- n) **Pacchetto LARGE**: include la garanzia KASKO, oltre ai servizi offerti nei pacchetti SMALL e MEDIUM.
- o) **CAPITAL SAFE**: offre copertura per i casi di decesso ed invalidità permanente non inferiore al 60%, oltre alla possibilità di ottenere un indennizzo forfettario in conseguenza di danno da perdita totale dell'autoveicolo.
- p) **Servizio Manutenzione**: i Piani di Manutenzione si possono acquistare contestualmente all'auto nuova, oppure successivamente - a seconda della tipologia di programma di manutenzione. Sono disponibili differenti tipologie di manutenzione, per le quali si rimanda alle Condizioni Generali consultabili sul sito internet [www.vwbank-perite.it/area-download/servizi-di-manutenzione.html](http://www.vwbank-perite.it/area-download/servizi-di-manutenzione.html)
- q) Altri servizi accessori, le cui condizioni generali che descrivono e regolano il servizio sono messe a disposizione del Cliente richiedente sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

#### **Estinzione anticipata**

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il suo debito. Ove eserciti tale facoltà, il Cliente verserà alla Banca il capitale residuo, gli interessi ed altri oneri maturati fino a quel momento, nonché la commissione prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita dalla legge stessa. Al Cliente verranno inoltre addebitate per ogni comunicazione fino ad un massimo di euro 4,00 oltre alle imposte di bollo (se previste). In caso di esercizio da parte del Cliente della facoltà di surrogazione di cui all'art. 1202 cod. civ. - che lo stesso Cliente dovrà dichiarare alla Banca prima che venga eseguito il conteggio di estinzione -, non saranno applicate le spese relative al rimborso anticipato del finanziamento.

#### **Reclami - Organi e procedure per la composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a:

VOLKSWAGEN BANK GmbH

Via Petitti n, 15 - Milano

Tel. 02-330271

Fax: 02-39214246

Sito internet: [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)

E-mail: [clienti@vwfs.com](mailto:clienti@vwfs.com)

PEC [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it)

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il ricorso all'ABF non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet della Banca.

#### **Legge applicabile e Foro competente**

Per ogni controversia che possa insorgere tra il Cliente e la Banca, in pendenza dei rapporti di credito e di ogni altro rapporto di qualunque natura, si applica la Legge Italiana e il Foro competente è quello di Milano.

---

## **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**CAPITALE RESIDUO**: ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla Banca.

**CONSUMATORE**: Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

**CLIENTE AL DETTAGLIO**: si intendono i consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO**: intervallo temporale concordato dalla Banca e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

**EROGAZIONE**: atto attraverso cui la Banca versa a favore del fornitore l'importo concesso in prestito.

**ESTINZIONE ANTICIPATA**: facoltà da parte del Cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo.

**GARANZIA**: valore presentato dal Cliente alla Banca a fronte della concessione di un prestito, su cui la Banca si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussione).

**INTERESSI DI MORA**: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

**RATA**: versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale sia della quota interessi maturata.

**TAEG (TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE)**: indice, espresso in termini percentuali e su base annua del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, ecc..

**TAN (TASSO ANNUO NOMINALE)**: è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Banca all'importo lordo del finanziamento.

**FINANZIAMENTO A TERMINE/PRESTITO FINALIZZATO**: finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto. L'importo è erogato direttamente al negoziante e viene rimborsato a tasso fisso.