# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA (Informativa precontrattuale)

N. PROGRESSIVO CONTRATTO

#### 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediazione del credito

Finanziatore:  Indirizzo: Codice fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Sito web:	VOLKSWAGEN BANK GmbH Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91- 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 12513730155 03105 53841 02 - 330.271 https://contactus.crm.vwfs.it/ www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito:	Per locazione finanziaria (leasing finanziario) si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un Intermediario finanziario (locatore) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di un bene acquistato o fatto costruire dal locatore da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare il bene ad un prezzo prestabilito (c.d. opzione di riscatto) ed eventualmente di prorogarne il suo utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili. Fornitore ed utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back). La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.
Importo totale del credito: Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.	
Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.	Con la sottoscrizione del contratto, il Consumatore delega Volkswagen Bank GmbH a versare l'importo concesso in prestito direttamente al fornitore/convenzionato.
Durata del contratto di locazione:	Anticipo primo canone: Canoni successivi: Riscatto:
Canoni e loro ordine di imputazione:	Importo canone: I canoni sono calcolati secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascun canone è maggiorato delle spese di incasso canone. L'importo dell'anticipo è maggiorato delle spese di istruttoria e dell'imposta di bollo annuale. Per le annualità successive alla prima l'importo del canone corrispondente al pagamento dell'imposta di bollo è maggiorato della stessa. L'importo del canone corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni cartacee tramite posta ordinaria.
Importo totale dovuto dal Consumatore:	
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Importo totale fattura: al netto di ecobonus pari a € Prezzo al netto di IVA: di cui quota esente:
Garanzie richieste: Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.	Volkswagen Bank GmbH può subordinare la concessione del contratto di locazione finanziaria alla prestazione di idonea fideiussione.

#### 3. Costi del credito

Tasso di interesse:	Leasing: Servizi:
Tasso annuo effettivo globale (TAEG): Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio. Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

(Informativa precontrattuale)

N. PROGRESSIVO CONTRATTO

#### 3.1 Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Eventuali altri costi derivanti dal contratto:	Spese di istruttoria: Bollo / Imposta sostitutiva: Spese comunicazioni periodiche: Spese di gestione della tassa di proprietà:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank GmbH si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del Consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca.  Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. In caso di Locazione finanziaria a tasso variabile, Volkswagen Bank GmbH, in applicazione dell'articolo 118-bis TUB, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento applicato al contratto. Le modifiche o l'indice sostitutivo individuati sono comunicate al cliente, tramite e-mail, entro trenta giorni dalla variazione sostanziale o dalla modifica. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. In caso di recesso il cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile.
Costi in caso di ritardo nel pagamento: Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al Consumatore spese pari:  - al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento;  - 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.  In caso di risoluzione del contratto, possono essere addebitati all'Utilizzatore interessi di mora pari a (T.e.g.m. + X) x 1,25 + 4, dove T.e.g.m. è il Tasso Effettivo Gilobale Medio, rilevato ai sensi della Legge 108/96 nel periodo di riferimento; "X" è la maggiorazione media degli interessi moratori rilevata dalla Banca d'Italia;  1,25 è il coefficiente in aumento di 1/4 relativo agli interessi corrispettivi e 4 sono i punti percentuali aggiuntivi relativi agli interessi corrispettivi. Ciò fermi restando i limiti previsti dalla Legge 108/96 sopra citata.  In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più canoni, Volkswagen Bank GmbH può segnalare la posizione debitoria del Consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.

#### 3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo del veicolo (IVA inclusa)	45.000,00 €		
Prezzo del veicolo (IVA esclusa)	36.885,25 €	L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.	
Anticipo veicolo	3.688,53 €	Tutti gli importi si intendono IVA esclusa e sono arrotondati (con eliminazione dei	
Importo finanziato veicolo	33.196,72 €	decimali) per rendere più comprensibile l'esempio.  Tasso leasing: è il tasso di interesse che si applica annualmente. Insieme all'importo	
Durata finanziamento	48 mesi	per l'acquisto del veicolo (IVA inclusa), alla durata del contratto e alle spese determina il costo effettivo del finanziamento.	
Tasso leasing	6,37%	Spese di istruttoria: spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento	
Spese di istruttoria	360,00 €	dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.	
Spese di incasso canone	211,50 € totali (4,50 € al mese) in caso di pagamento a mezzo S.D.D.	Bollo: tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la	
Bollo	16,00 €	richiesta di finanziamento.  Comunicazioni periodiche: lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contrat contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.	
Spese per invio comunicazioni periodiche	0,00 € totali (per l'invio digitale tramite caricamento su Area Clienti - MyFS)		
Spese di gestione tassa di proprietà	48,00 € (12 € all'anno) in casi di delega al pagamento della tassa a Volkswagen Bank GmbH)	Spese di gestione tassa di proprietà: importo relativo alla gestione della tassa automobilistica di Proprietà, anticipata dalla Banca e rimborsata dal Cliente.	
TAEG	6,76%	TAEG - Tasso Annuo Effettivo Globale - Indicatore Sintetico di Costo: espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del	
Importo canone	793,05 €	finanziamento: tasso leasing, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai	
Valore di riscatto	368,85 €	accessori obbligatori.  In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di	
Importo finanziato servizio di Manutenzione - Servizio facoltativo	2.240 €	incasso canone, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche, le spese per la gestione della tassa di proprietà).	
TAN servizi	5%	In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto).	
Rata servizi	52,58 €	Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere finanziamento alle condizioni proposte.	
Totale da finanziare	35.436,72 €		
Totale da rimborsare	44.017,98 €		

#### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto.	Ad eccezione dei casi espressamente previsti dalla legge, il contratto di locazione finanziaria non prevede il diritto di recesso per il Consumatore.
Rimborso anticipato: Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. La Banca comunicherà al Consumatore l'importo da pagare, quale ammontare degli eventuali canoni scaduti e non pagati, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è pario inferiore ad un anno, con riferimento alla data del primo canone in scadenza successivo alla richiesta, dovuto in ogni caso per l'intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto e non è dovuto nei casi previsti dalla Legge. In caso di rimborso anticipato, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata:  - secondo il criterio proporzionale lineare (c.d. pro rata temporis) per quanto attiene i costi c.d. "up-front", specificatamente la quota non – maturata delle spese di istruttoria;  - secondo il criterio proporzionale della c.d. "curva degli interessi" per quanto attiene i costi c.d. "recurring", specificatamente gli interessi non – maturati.  L'indennizzo non è dovuto nei casi previsti dalla legge.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

N. PROGRESSIVO CONTRATTO

(Informativa precontrattuale)

Esempio rappresentativo del calcolo del rimborso anticipato:	Canone rimborso anticipato	43	L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato
	Canoni residui dopo rimborso anticipato	4	medio e una durata media del leasing finanziario Canone rimborso anticipato: canone entro la cui scadenza viene eseguita e contabilizzata
	Capitale residuo + quota riscatto finale	28.202,60 € -	l'operazione di rimborso anticipato.  - Capitale residuo + quota riscatto finale: importo onnicomprensivo del capitale residuo ancora a scadere, inclusa la quota di riscatto.
	Storno commissioni istruttoria	30,64€ +	- Storno commissioni istruttoria: pro rata delle commissioni di istruttoria del leasing
	Spese trasferimento proprietà	270,55€ +	finanziario, relativo al periodo di finanziamento non utilizzato, calcolato linearmente in funzione della durata residua non usufruita (commissioni di istruttoria / durata totale *
	Comm. Estinzione*	141,01 € =	durata residua).
	Totale imponibile	28.583,52 € +	*commissioni di estinzione: commissioni eventualmente previste per la cessazione anticipata del contratto, determinate secondo vigente normativa.
	I.V.A.	6.288,37 € =	- **voci di importo non soggette a I.V.A.
	Totale I.V.A inclusa	34.871,89 € +	
	Bolli-Emolumenti PRA**	165,06 € +	
	Quota servizi**	691,86€ +	
	n. O canoni scaduti	0,00€ +	
	Altri addebiti non pagati	0,00€ +	
	Interessi di mora sullo scaduto	0,00€ =	
	Importo dovuto	35.728,81 €	
Consultazione di una Banca dati:	Se la Banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una Banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.		
Diritto a ricevere una copia del contratto:	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di finanziamento idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.		
Penale per inadempimento ritiro del veicolo richiesto in locazione:	In caso di mancato ritiro del veicolo richiesto in locazione sarà addebitata al Consumatore una penale pari a:  - per veicoli nuovi: fino al 25% (venticinquepercento) del prezzo del bene, pari al valore di listino ufficiale di vendita della Casa Costruttrice al netto dell'IVA a cui verrà sommato il valore degli optional e accessori richiesti, esclusa IVA ai sensi dell'art. 15 DPR 633/1972, fatta salva la facoltà del Concedente di richiedere il risarcimento del maggior danno;  - per veicoli usati: fino all'8% (ottopercento) del prezzo del bene, pari al valore della fattura di vendita del veicolo al netto dell'IVA.		
Informativa valida fino al:			

#### 5. Informazioni supplementari

Firma del contratto:	Il Consumatore può firmare il contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedano i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dalla Banca.  Nel caso il Consumatore sottoscriva il contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Consumatore.
Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale:	Legge Italiana.
Applicabile solo per Contratti con attiva l'"Opzione Index Leasing" – "Tasso Variabile":	L'Euribor è l'acronimo della denominazione EURO - Interbank Offered Rate -, tasso interbancario di offerta in euro. E' calcolato giornalmente sui dati raccolti dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation - EBF), sulla base della media ponderata dei tassi di interesse ai quali le maggiori banche operanti nell'Unione Europea (UE) - con rating di prima classe - si scambiano i capitali. Viene calcolato per depositi con scadenza a una, due e tre settimane, e poi per ogni scadenza mensile fra uno e dodici mesi. L'Euribor è regolato dall'ENMI (European Money Markets Institute), quale Amministratore del suddetto tasso. In caso di contratti a "tasso variabile", attivabili mediante sottoscrizione della specifica "Opzione Index Leasing", il "Tasso di Riferimento" a 1 mese lettera base 360 (interessato dalla prossima "Riforma dei tassi del mercato interbancario" per la migrazione verso un nuovo "Tasso di Riferimento"). Atteso che la Società applica, quale "Tasso di Riferimento" ! "Euribor" a 1 mese lettera base 360, in caso di mancata pubblicazione e/o indisponibilità del "Parametro di indicizzazione", questo verrà utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. Si precisa che le clausole contrattuali che prevedono l'applicazione di tassi alternativi in caso di mancata pubblicazione dell'Euribor, non risulteranno operative nel caso permanga la possibilità di procedere alla rilevazione.  In relazione al tasso di interesse o di altre condizioni economiche il cui valore è determinato sulla base di specifici indici di riferimento oggettivi, se nel corso del contratto, per ragioni indipendenti da VWB, si verifichi una variazione sostanziale o la cessazione dell'utilizzo del Tasso di Indicizzazione, tale indice di riferimento verrà modificato o sostituto dall'Indice Alternativo, in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel piano di sostituzione previsto dall'art. 28, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/1011
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:	Legge Italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Finanziamento o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Consumatore può presentare un reclamo alla Società, in forma scritta con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it.  La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Nelle ipotesi in cui l'esperimento del tentativo di mediazione sia previsto dalla Legge quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria, l'Utilizzatore dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;  - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it.  Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.
Per saperne di più:	Il Concedente mette a disposizione del Cliente all'interno della sezione "Trasparenza" del sito web www.vwfs.it: - la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti; - la Guida Pratica all'utilizzo del portale ABF; - la Guida Pratica il credito al consumo in parole semplici.

N. PROGRESSIVO CONTRATTO

### ALL FGATO alla

ALLEGATO alle
NFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

A. Richiedente	
Nome e Cognome:	
B. Indicazione del bene e/o del servizio	Piano finanziario utilizzato:
DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Marca	
Modello	
Destinazione	
Cilindrata	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW	
è Euribor 1 mese/360. L'Euribor è regolato dall'ENMI (European Money Markets Institute), quale Ammini giornalmente sui dati raccotti dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation - EBI scambiano i capitali. Viene calcolato per depositi con scadenza a una, due e tre settimane, e poi per ogr da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate cedendo al relativo addebito o accredito. Il tasso di riferimento Euribor non potrà mai essere applicato c si applicherà uguale a zero, da considerarsi quale valore minimo attribuibile a tale parametro. Qualora	
	o dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto
alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).	mativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione
Firma del Richiedente	
	Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"
Il Richiedente dichiara che in data	gli è stato consegnato il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori".
Firma del Richiedente	