

## DESCRIZIONE SERVIZI E VANTAGGI "SECURICODE"

### SERVIZI DI ASSICURAZIONE ASSISTENZA

(facoltativi ed attivi solo nel caso in cui il proprietario - o locatario utilizzatore - abbia scelto di aderire)

Con l'installazione di "Securicode" e la sottoscrizione del modulo di adesione valido anche ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18, il proprietario (o il locatario utilizzatore) del veicolo d'ora innanzi definito "Assicurato" beneficia della Polizza stipulata da I.CAR S.r.l. a Socio Unico con Unipol Assicurazioni S.p.A., d'ora innanzi definita "Società". Si invita prima dell'adesione a visionare il DIP Danni ed il DIP aggiuntivo Danni qui allegati.

Ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18 l'Assicurato ha diritto di ricevere il set informativo, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa, con le modalità scelte ex art.66 Reg. Ivass n. 40/18 dalla Contraente I.CAR SRL a Socio Unico, ovvero in forma cartacea e su supporto durevole non cartaceo all'indirizzo mail fornito dall'Assicurato nonché tramite sito internet [www.identibox.it](http://www.identibox.it)

L'Assicurato è stato informato della possibilità di acquistare il prodotto e i servizi offerti da I.Car senza le componenti assicurative (invia richiesta ad I.Car all'indirizzo helpdesk@icar-web.it o contattando il numero 051.374040 chiedendo del reparto helpdesk).

L'Assicurato ha diritto di richiedere in ogni momento copia delle Condizioni Contrattuali.

#### INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Tutte le condizioni di assicurazione assistenza sono reperibili presso I.CAR S.r.l. a Socio Unico e Unipol Assicurazioni S.p.A. (o la Società).

**L'Assicurato ha diritto di richiedere in ogni momento copia delle condizioni contrattuali a:**

- a. Unipol Assicurazioni S.p.A., Via Stalingrado 45, 40128 Bologna, scrivendo una mail all'indirizzo astla@unipol.it;
- b. I.Car Srl a Socio Unico, Via Tevere 18, 40069 Zola Predosa (BO), scrivendo una mail all'indirizzo info@icar-web.it

Al contratto si applica la legge italiana.

#### MODALITA' PER LA RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

L'assistenza è materialmente erogata, per conto della Società, dalla Centrale Operativa di Unipol Assistance S.c.r.l., Società non assicurativa, con sede legale in Via Carlo Marenco, 25 10126 Torino e Sede Operativa in Corso Massimo D'Azeleglio, 14 10125 Torino presso la quale opera la Centrale Operativa dell'assistenza, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Per ottenere l'assistenza contattare sempre e preventivamente la Centrale Operativa, utilizzando una delle seguenti modalità:

Numero Verde: **800 904194**

Telefono: 011-6523200

Fax: 011-6533875

e-mail: [areaassistenza@unipolassistance.it](mailto:areaassistenza@unipolassistance.it)

La Centrale Operativa individua le Prestazioni di Assistenza da erogare, fra quelle nel seguito indicate, e ne stabilisce le modalità di esecuzione, in base alle informazioni fornite alla Centrale Operativa dall'Assicurato, il quale ha anche l'obbligo di comunicare tutti gli elementi atti ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento:

- a) targa del veicolo e/o numero del Certificato Identificativo I.CAR;
- b) generalità dell'Assicurato ed eventuale indirizzo o recapito temporaneo (località, via, telefono, etc.);
- c) tipologia dell'evento e luogo di accadimento;
- d) tipo di intervento richiesto.

L'inadempimento da parte dell'Assicurato dell'obbligo di prendere immediato contatto con la Centrale Operativa comporta la decadenza dal diritto alla Prestazione di assistenza.

#### VALIDITA' TERRITORIALE

Le Prestazioni sono erogate in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, allorquando il Sinistro sia avvenuto in uno di questi Stati.

#### CHE COSA ASSICURA (PRESTAZIONI DI ASSISTENZA)

##### a) Auto Sostitutiva

In caso di furto/rapina/incendio che determini la perdita totale del veicolo, la Società mette a disposizione un'autovettura sostitutiva di cilindrata compresa tra 1000 e 1400 c.c. o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35 quintali fino ad un massimo di 7 giorni.

In caso di riacquisto di un altro veicolo nuovo, oppure di un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione fino a 24 mesi, presso la Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN e dotato di un dispositivo di identificazione del veicolo I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI, il noleggio dell'autovettura verrà prestato per un ulteriore periodo massimo di 60 giorni (compresi i primi sette giorni), ferme restando le condizioni sopra citate.

A richiesta della Società l'Assicurato dovrà esibire copia del contratto di acquisto del veicolo in sostituzione di quello oggetto della perdita totale e copia della prenotazione di acquisto di un nuovo dispositivo di identificazione del veicolo I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI.

Il veicolo sostitutivo viene fornito compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le modalità stabiliti dal centro di noleggio convenzionato che può richiedere una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'Assicurato, anche tramite carta di credito.

La Società tiene a proprio carico i costi per il noleggio del veicolo sostitutivo, le garanzie di RCA, incendio, furto e rapina e kasko, gli eventuali oneri aeroportuali e ferroviari, la restituzione del veicolo sostitutivo ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale è stato consegnato, le dotazioni di cui tutti gli autoveicoli devono disporre, per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (es: catene da neve, se obbligatorie).

Sono a carico dell'Assicurato tutte le altre spese (es. carburante, pedaggi

autostradali, dotazioni che rispondono ad esigenze specifiche dell'Assicurato - seggiolini per il trasporto di bambini, portabici, portasci; franchigie e scoperti delle coperture assicurative, le coperture assicurative diverse da quelle sopra indicate, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio).

##### b) Invio di un taxi

In caso di furto/rapina/incendio totale del veicolo la Società mette a disposizione dell'Assicurato un taxi per consentirgli di raggiungere la propria abitazione. La Società si fa carico delle relative spese fino ad un importo massimo di € 160,00 per ciascun sinistro.

Se l'assicurazione è stipulata per una durata poliennale (quindi pari ad almeno 24 mesi) il premio assicurativo viene calcolato con applicazione della riduzione tariffaria percentuale indicata nel Certificato Identificativo.

Pertanto, ai sensi dell'articolo 1899, 1° comma del Codice Civile, se il contratto ha una durata superiore ai cinque anni, l'Assicurato potrà esercitare la facoltà di rescissione dal contratto solo dopo i primi cinque anni di durata contrattuale.

Se la durata è uguale o inferiore, l'Assicurato non potrà rescindere in anticipo dal contratto e dovrà attendere la naturale scadenza.

#### COSA NON ASSICURA (limiti di copertura ed esclusioni)

Alla copertura assicurativa offerta sono applicati limiti ed esclusioni a fronte delle quali la copertura non opera, tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi:

- se l'evento è causato da fenomeni naturali così intensi (es.: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, movimenti tellurici) da rendere materialmente e oggettivamente impossibile erogare la prestazione;
- se l'evento accade durante la partecipazione del veicolo a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- se chi guida il veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalla autorità);
- se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione.

L'aiuto non viene inoltre messo a disposizione:

- in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'Assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- se il veicolo non è un'autovettura ad uso privato o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35 q.li (ad eccezione dei veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE);
- nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà;
- in caso di prestazioni non richieste preventivamente a Unipol;
- in caso di evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del contratto o al periodo di decorrenza della copertura individuale.

La Società non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato.

La Società non riconosce rimborsi né indennizzi per Prestazioni:

- organizzate da altre Compagnie di Assicurazione o da altri Enti o che non siano state richieste preventivamente alla Centrale Operativa e da questa organizzate.
- di cui l'Assicurato non ha usufruito per sua scelta o per sua negligenza o perché non ne ha avuto la necessità.

La Società eccezionalmente rimborsa le spese che l'Assicurato ha sostenuto se:

- sono state preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa;
- sono conseguenti ad interventi disposti dalle Pubbliche Autorità;
- non è stato possibile richiedere immediatamente l'assistenza per cause di forza maggiore;
- le procedure per attivare il fornitore impediscono alla Società di pagarlo direttamente.

A tal fine la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato tutte le indicazioni necessarie per l'istruzione della relativa pratica.

L'Assicurato può far valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione entro 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. (Art. 2952, comma 2, del Codice civile).

Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, i sinistri, o il comportamento della Società (inclusi i dipendenti e i collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

Unipol Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy - Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI) Fax: 02.51815353; e-mail: [reclami@unipol.it](mailto:reclami@unipol.it).

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it). I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società [www.unipol.it](http://www.unipol.it) e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Customer Advocacy di Unipol Assicurazioni S.p.A. - deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni.

Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

## DESCRIZIONE SERVIZI E VANTAGGI "SECURICODE"

### • MARCHIATURA INDELEBILE DEI CRISTALLI IDENTICAR

La marchiatura indelebile dei cristalli Identicar consiste nell'incisione del numero di targa e/o di telaio sui cristalli del veicolo: è quindi un sistema intelligente che non sfida il ladro ma lo scoraggia in partenza. Elimina la convenienza del furto, perché immettere un veicolo contrassegnato ed identificato sul mercato clandestino delle auto rubate è costoso e rischiosissimo.

La marchiatura indelebile dei cristalli Identicar si presenta così come un potente deterrente.

### • I.CAR CODE (Brevetto Europeo nr. 3145761 del 11/07/2018 rilasciato a Monaco di Baviera)

Sistema di identificazione del veicolo tramite tecnologia ottica QR Code (o Data Matrix) che abbinato alla marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, consente di risalire immediatamente ai dati del veicolo e del suo proprietario (o locatario utilizzatore). Inoltre permette di agevolare, in caso di furto, la localizzazione del veicolo sottratto, sfruttando la cooperazione dei diffusi dispositivi mobili e delle loro connessioni ad Internet e a sistemi GPS, al fine di condividere le informazioni attraverso la piattaforma CloudCar di I.Car, in base al tipo di utenza e alle autorizzazioni definite dal proprietario (o locatario utilizzatore).

### • BANCA DATI

Immediato inserimento di tutti i dati anagrafici del proprietario (o locatario utilizzatore) e del veicolo provvisto della marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, nella Banca Dati I.CAR collegata in tempo reale con le Autorità di Pubblica Sicurezza per l'identificazione dei veicoli.

La validità della marchiatura indelebile dei cristalli Identicar e della Banca Dati I.CAR è stata segnalata a tutte le Forze dell'Ordine dal Ministero dell'Interno con Circolare Prot. n.123/A2/130.A.16/73 del 03/01/1992, diramata alle Questure della Repubblica - agli Uffici della Polizia di Frontiera, Terrestre, Marittima, Aerea - ai Centri Interprovinciali Criminalpol e ai Comandi compartimentali della Polizia Stradale.

### • CERTIFICATO IDENTIFICATIVO DI ISCRIZIONE ALLA BANCA DATI

A seguito dell'applicazione di "Securicode", viene rilasciato il "Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR" attestante l'iscrizione alla Banca Dati I.CAR.

### • SERVIZIO INTERNET

In caso di furto totale del veicolo, vengono inseriti tutti i dati identificativi del veicolo sottratto nel sito Internet [www.icar-web.it](http://www.icar-web.it), per agevolare il servizio di ricerca e ritrovamento da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza. I dati resteranno pubblicati per la durata di mesi tre dalla data del furto.

### • AREA CLIENTI

Il proprietario (o locatario utilizzatore) dell'auto potrà accedere a **Identibox** attraverso il portale web e l'App per Smartphone per consultare tutte le informazioni relative al veicolo. All'interno di **Identibox** sono inserite le principali scadenze (bollo, assicurazione RCA, tagliando, revisione) che verranno notificate al proprietario (o locatario utilizzatore) tramite sms ed email, entro 5 anni dalla data di emissione del Certificato Identificativo. Il proprietario (o locatario utilizzatore) avrà la possibilità di inserirne altre, anche relative alla manutenzione della propria auto,

quali tagliandi, check-up ecc. **Identibox** rappresenta il **Diario di Bordo Elettronico Dinamico dell'Automobilista** ([www.identibox.it](http://www.identibox.it)).

Grazie a **Identibox**, sarà disponibile il servizio "CHI L'HA VISTA?" che consente di segnalare in tempo reale al Ministero dell'Interno e a tutto il pubblico dominio, il furto dell'auto, ancora prima di aver denunciato l'accaduto alle Autorità competenti. In questo modo chiunque possieda uno Smartphone potrà rilevare l'auto rubata, inviando automaticamente al proprietario (o locatario utilizzatore) una notifica contenente data, ora e luogo.

**Identibox** include inoltre il servizio "PARKING": accedendo a questa sezione si potrà selezionare il proprio veicolo appena parcheggiato e, con un solo click, memorizzarne la posizione geografica. **Identibox** comprende anche il servizio "VENDESI", che consente di pubblicare l'annuncio di vendita della propria auto e tanti altri servizi ancora.

### • POLIZZA ASSICURATIVA PER GARANZIE PERDITE PECUNIARIE (facoltativa ed attiva solo nel caso in cui il proprietario - o locatario utilizzatore - abbia scelto di aderire)

Con l'installazione di Securicode e la sottoscrizione del modulo di adesione valido anche ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18, il proprietario (o il locatario utilizzatore) del veicolo beneficia della Polizza di Assicurazione "Garanzie Aggiuntive Perdite Pecuniarie" e successiva appendice integrativa stipulata da I.Car S.r.l. a Socio Unico con Unipol Assicurazioni S.p.A..

Si invita prima dell'adesione a visionare il DIP Dannì le Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario e il DIP Aggiuntivo Dannì qui allegati. Ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18 l'Assicurato ha diritto di ricevere il set informativo, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa, con le modalità scelte ex art.66 Reg. Ivass n. 40/18 dalla Contraente I.CAR SRL a Socio Unico, ovvero in forma cartacea e su supporto durevole non cartaceo all'indirizzo mail fornito dal proprietario (o locatario utilizzatore) nonché tramite sito internet [www.identibox.it](http://www.identibox.it).

L'Assicurato ha diritto di richiedere in ogni momento copia delle Condizioni Contrattuali.

### NON CEDIBILITÀ E TRASFERIBILITÀ DEI SERVIZI E VANTAGGI "SECURICODE"

I Servizi e Vantaggi "Securicode" non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica e in caso di danno totale, vendita/procura a vendere, cessazione del rischio per distruzione, rottamazione, demolizione, esportazione definitiva del veicolo, vengono pertanto ad estinguersi automaticamente dalle ore 24,00 del giorno in cui si è verificato uno degli eventi di cui sopra, senza rimborso dell'importo pagato.

Quanto sopra non si applica per i veicoli definiti a "Km.o" e/o di "Dimostrazione" se venduti a cliente finale entro 12 mesi dalla data di 1<sup>a</sup> immatricolazione: in tal caso i Servizi e Vantaggi sono trasferibili su altra persona fisica o giuridica con effetto dalle ore 00,00 del giorno indicato sul passaggio di proprietà, fermo restando la scadenza al 365° giorno successivo alla data di attivazione del pack.

### AVVERTENZE

Si consiglia di custodire con cura il Certificato di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR di sua spettanza.

INFORMATIVA SULLA VENDITA ABBINATA EX ART. 59 BIS REG. IVASS N.40/18						
Durate in mesi	12	24	36	48	60	72
Imponibile SecuriCode	€ 143,61	€ 165,15	€ 195,67	€ 231,93	€ 268,20	€ 304,43
IVA 22%	€ 31,59	€ 36,33	€ 43,05	€ 51,02	€ 59,00	€ 66,97
<b>Totale</b>	<b>€ 175,20</b>	<b>€ 201,48</b>	<b>€ 238,72</b>	<b>€ 282,95</b>	<b>€ 327,20</b>	<b>€ 371,40</b>
<i>Qualora si scegliesse di aggiungere anche il prodotto assicurativo, a completamento del servizio di protezione e di assistenza del veicolo:</i>						
Premio Assicurativo Servizi di Assicurazione Assistenza*	€ 0,80	€ 1,52	€ 2,28	€ 3,04	€ 3,80	€ 4,60
Premio Assicurativo Perdite Pecuniarie* durata garanzia 12 mesi	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00
<b>Totale SecuriCode</b>	<b>€ 188,00</b>	<b>€ 215,00</b>	<b>€ 253,00</b>	<b>€ 298,00</b>	<b>€ 343,00</b>	<b>€ 388,00</b>

\* Le garanzie assicurative sono valide solo se abbinate al sistema di identificazione permanente del veicolo I.CAR. L'abbinamento del sistema di identificazione permanente col prodotto assicurativo (sempre facoltativo), oltre ad essere indicato a integrare il servizio di protezione ed assistenza del veicolo, risponde ad una logica complessiva di prevenire il rischio, oltre che assicurarlo e consente l'accesso a servizi assicurativi a migliori condizioni di premio.



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (di seguito, "Informativa Privacy")

ICA\_Info\_Cont\_01\_Ed.: 01.01.2025

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il “Regolamento”), La informiamo che ICAR S.r.l. (di seguito, anche, “ICAR”), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili, per le finalità di seguito indicate.

### Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali a Lei riferibili è I.CAR S.r.l. ([www.icar-web.it](http://www.icar-web.it)), con sede in Via Tevere n. 18 – 40069, Zola Predosa (BO).

### Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i “Dati” o i “Suoi Dati”):

- a) Dati anagrafici (in via esemplificativa, e non esaustiva, nome, cognome, codice fiscale) ed estremi di contatto (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- b) Dati relativi al veicolo (in via esemplificativa, e non esaustiva, targa, numero di telaio, marca, modello);
- c) Altre informazioni connesse al veicolo (in via esemplificativa, e non esaustiva, relative agli interventi manutentivi effettuati, al tagliano, alla posizione assicurativa del contraente, ecc.);
- d) Dati relativi ai metodi e agli strumenti di pagamento;
- e) Dati di localizzazione del veicolo.

### Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) - Erogazione dei servizi richiesti (anche, i "Servizi"):** il trattamento avviene al fine di erogare i Servizi da Lei richiesti e/o per evadere l'ordine da Lei effettuato. In particolare, i Suoi Dati potranno essere trattati in ragione dei Servizi da Lei di volta in volta richiesti a ICAR;
- **(F2) - Perseguimento di esigenze amministrativo contabili e adempimento degli obblighi normativi:** il trattamento avviene al fine di perseguire esigenze amministrativo-contabili, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, e connessi all'erogazione dei Servizi;
- **(F3) - Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza e supporto durante le procedure di acquisto o in fase precontrattuale:** il trattamento avviene al fine di dare riscontro a Sue richieste di informazioni e chiarimenti, ovvero per fornirLe assistenza operativa e/o tecnica per la gestione delle procedure d'ordine e d'acquisto, nonché ogni altro supporto, anche in pendenza di rapporto continuativo;
- **(F4) - Tutela dei propri diritti:** il trattamento avviene al fine di agire in tutela dei diritti della Titolare, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale;
- **(F5) - Comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati:** il trattamento avviene al fine di inviarLe comunicazione commerciali, inerenti a prodotti e/o servizi da Lei già previamente acquistati, all'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito durante la fase di acquisto.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di erogarLe i Servizi richiesti e/o evadere l'ordine da Lei richiesto
F2	a); b); d)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della

I.CAR s.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO) - [icar@pec.unipol.it](mailto:icar@pec.unipol.it) - [info@icar-web.it](mailto:info@icar-web.it)  
tel. 051.374.040 - fax 051.377.418

Capitale sociale i.v. Euro 300.000 - Registro Imprese di Bologna, C.F. 02172591204 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 418286  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo  
Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n.046



[icar-web.it](http://icar-web.it)



		adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili	finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non potremo adempiere agli eventuali obblighi normativi di volta in volta applicabili e potremo non essere in grado di erogarLe i Servizi richiesti
F3	a)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte ovvero ad una Sua richiesta in fase precontrattuale	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di fornirLe l'assistenza e/o il supporto richiesto
F4	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di ICAR, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, potremo non essere in grado di erogarLe i Servizi richiesti
F5	a);	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di ICAR, rappresentato dal perseguitamento di esigenze commerciali e di marketing diretto	Il conferimento dei Suoi Dati è libero e facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei Servizi richiesti. Le ricordiamo che può sempre opporsi all'invio di queste comunicazioni

#### Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

#### A chi comunicheremo i Dati?

I Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suseinte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui ICAR affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, società di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- altre società del Gruppo Unipol<sup>1</sup>, qualora necessario al perseguitamento delle finalità suindicate;
- alle competenti autorità giudiziaria (di seguito, “**Autorità Giudiziaria**”), ente pubblico (di seguito, “**Pubblica Amministrazione**”), autorità di controllo o di pubblica sicurezza, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto di ICAR, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate;
- qualora Lei si avvalga dei sistemi di segnalazione di furto o smarrimento del Suo veicolo, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza. In particolare, al fine di permettere un corretto ed efficace funzionamento del servizio, l’Autorità di Pubblica Sicurezza, in virtù di un’apposita convenzione intercorrente tra ICAR e il Ministero dell’Interno, potrà accedere alla banca dati messa a disposizione da ICAR (di seguito, la “**Banca Dati**” o la “**Banca Dati ICAR**”). Le Forze di Polizia, l’Autorità Giudiziaria, gli Organismi di Informazione e Sicurezza ed eventuali altri soggetti pubblici, potranno accedere alla Banca Dati ICAR, qualora ciò si renda necessario per garantire le finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. Le precisiamo, inoltre, che, su Sua richiesta, i Suoi Dati potranno eventualmente essere

<sup>1</sup> Per l’elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com)



trasferiti verso Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), al solo fine di agevolare le ricerche da parte delle Pubbliche Autorità locali deputate allo svolgimento delle indagini relative al veicolo che Le è stato sottratto;

- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in oggetto (quali, in via esemplificativa, e non esaustiva, banche e istituti di credito, ente posta o altre società fornitrice di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale);
- qualora Lei si avvalga dell'apposito sistema telematico di segnalazione, i Dati da Lei volontariamente forniti saranno resi disponibili agli utenti del sito web di ICAR, in modo tale che gli stessi possano segnalare eventuali avvistamenti del veicolo sottratto.

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguitamento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Le segnaliamo, inoltre, che, qualora lo richieda, i Suoi Dati potranno essere pubblicati sul sito web [www.icar-web.it](http://www.icar-web.it), al fine di agevolare il servizio di ricerca del veicolo da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza. Gli utenti del sito [www.icar-web.it](http://www.icar-web.it) potranno prendere visione dei Dati pubblicati e verificare se il Suo veicolo rientra tra quelli sottratti.

#### Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1	Per la durata del rapporto contrattuale e sino alla sua cessazione
F2	Per dieci (10) anni dall'ultima registrazione contabile
F3	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e successivamente nel rispetto dei termini stabiliti per il rapporto contrattuale, se applicabili
F4	Per i termini prescrizionali previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto
F5	Per la durata del rapporto contrattuale ovvero sino alla Sua opposizione

#### I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@icar-web.it](mailto:privacy@icar-web.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.

## Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: Unipol Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: I.CAR IDENTICAR

Unipol Assicurazioni S.p.A., C.F.: 00284160371 e P.IVA: 03740811207 - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero disponibile presso il sito [unipol.it/informazioni-societarie](http://unipol.it/informazioni-societarie).

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.  
Che tipo di assicurazione è?**

È una polizza collettiva stipulata tra Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito Unipol) e I.Car s.r.l. a Socio Unico (Contraente) cui possono aderire i clienti della Contraente che intendono abbinare al sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car coperture di Assistenza a tutela della mobilità.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Unipol – tramite la Centrale Operativa - eroga le seguenti prestazioni di Assistenza entro limiti i prefissati:
  - **Veicolo sostitutivo:** in caso di furto o rapina, incendio, urto, ribaltamento, uscita di strada, collisione con veicolo identificato, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici, terrorismo o sabotaggio, uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, frane, valanghe, slavine, alluvioni, mareggiate e caduta neve, eroga una prestazione di aiuto immediato mettendo a disposizione dell'assicurato un'autovettura sostitutiva o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li.. Gli eventi per cui opera la copertura, le caratteristiche del veicolo sostitutivo e il numero massimo di giorni di noleggio per cui la prestazione può essere erogata sono indicati nelle condizioni di assicurazione e nell'Allegato "Descrizione Servizi e Vantaggi" al Certificato Identificativo/modulo di adesione.
  - **Invio di un taxi:** in caso di furto, incendio o rapina, eroga una prestazione di aiuto immediato tramite la messa a disposizione un taxi per raggiungere la propria abitazione o la destinazione.



### Che cosa non è assicurato?

L'aiuto non viene messo a disposizione:

- ✗ in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- ✗ se il veicolo non è dotato di un sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car;
- ✗ nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà;
- ✗ in caso di prestazioni non richieste preventivamente a Unipol;
- ✗ nelle situazioni che non rivestono carattere di urgenza e/o difficoltà;
- ✗ in caso di evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione della Polizza o al periodo di decorrenza della copertura individuale.



### Ci sono dei limiti di copertura?

Alla copertura assicurativa offerta sono applicati limiti ed esclusioni a fronte delle quali la copertura non opera,

- ! se l'evento è causato da fenomeni naturali così intensi (es.: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, movimenti tellurici) da rendere materialmente impossibile la prestazione;
- ! se l'evento accade durante la partecipazione del veicolo a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- ! se chi guida il veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalle Autorità);
- ! se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione.

Alla copertura assicurativa offerta dal contratto possono essere applicati massimali (espressi in denaro) o limitazioni che possono comportare la riduzione o la mancata erogazione della prestazione.



## Dove vale la copertura?

L'aiuto viene erogato quando l'evento si è verificato in Italia, nello Stato della Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino.



## Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione del contratto e del Certificato Identificativo/modulo di adesione rispettivamente la Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritieri, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritieri, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la mancata erogazione della prestazione assicurativa, totale o parziale, da parte di Unipol.

Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.

Per ottenere l'assistenza, l'Assicurato deve contattare SEMPRE E PREVENTIVAMENTE la Centrale operativa.

L'inadempimento da parte dell'Assicurato dell'obbligo di prendere immediato contatto con la Centrale operativa comporta la decadenza dal diritto alla Prestazione di assistenza.



## Quando e come devo pagare?

**Assicurato:** il pagamento del premio comprensivo delle imposte previste dall'assicurazione assistenza da parte dell'Assicurato alla Contraente avviene in un'unica soluzione per l'intera durata di copertura prescelta (da 12 mesi a 72 mesi), secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge in vigore. Se la durata della copertura è poliennale (quindi per almeno due anni) il Premio di ciascuna annualità è calcolato con applicazione di una riduzione, indicata nel "Certificato Identificativo/modulo di adesione", rispetto a quello previsto per la durata annuale.

**Contraente:** la modalità del pagamento del Premio da parte della Contraente a Unipol avviene come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- è previsto un meccanismo di Regolazione periodica del Premio sulla base del numero effettivo di Rischi immessi in copertura nel periodo di Durata della Polizza.

Il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata - mensilmente – nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi assicurati.

È prevista una clausola di adeguamento del premio, da applicarsi esclusivamente sulla base del rapporto sinistri/premi calcolato da Unipol secondo le modalità e i tempi concordati e specificati nel contratto.

Non è previsto il frazionamento del premio.

In caso di mancato pagamento del premio iniziale l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno del pagamento.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva, stipulata dalla Contraente, ha la durata di 1 anno dalla data della sua sottoscrizione – se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento – e non prevede tacito rinnovo. Si risolve pertanto automaticamente alla sua scadenza.

Ciascuna copertura assicurativa inizia alle ore 00,00 e termina alle ore 24 rispettivamente dei giorni di decorrenza e di scadenza indicati nel "Certificato Identificativo/modulo di adesione" consegnato all'Assicurato e non prevede il tacito rinnovo.



## Come posso disdire la polizza?

Se la singola copertura ha durata poliennale, l'Assicurato ha facoltà di recedere dalla stessa in caso di durata superiore ai cinque anni, dopo i primi cinque anni di durata, senza oneri a suo carico e con preavviso di trenta giorni. Se la durata della copertura è uguale o inferiore ai cinque anni, l'Assicurato non può recedere in anticipo e dovrà attendere la naturale scadenza della copertura medesima.

## ASSICURAZIONE ASSISTENZA

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)**

**Compagnia: Unipol Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: I.CAR IDENTICAR**

Edizione 05/2025 - Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società** - Unipol Assicurazioni S.p.A., in breve Unipol S.p.A., sede Legale in Italia, Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna; tel. +39 051.5077111; sito internet: [www.unipol.it](http://www.unipol.it); e-mail: [info-danni@unipol.it](mailto:info-danni@unipol.it); PEC: [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it); Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183. Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2024, il patrimonio netto dell'Impresa è pari a € **7.077,25** milioni e il risultato economico di esercizio risulta pari a € **775,99** milioni. L'indice di solvibilità relativo all'esercizio 2024 è pari a **2,56** volte il requisito patrimoniale di solvibilità. La Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono dei limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto?

Il prodotto "I.CAR IDENTICAR" è rivolto ai clienti della Contraente che intendono abbinare al sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car coperture di Assistenza a tutela della loro mobilità.



### Quali costi devo sostenere?

Non vi sono costi di intermediazione.

**Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?**

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: Unipol Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy - Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI) Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipol.it">reclami@unipol.it</a> . oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito <a href="http://www.unipol.it">www.unipol.it</a> . I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. Ricevuto il reclamo, la funzione Customer Advocacy deve fornire il riscontro nel termine massimo di 45 giorni (60, se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente o dell'intermediario a titolo accessorio e relativi dipendenti e collaboratori). Ulteriori informazioni sui reclami riguardanti il comportamento degli intermediari sono consultabili sul sito <a href="http://www.unipol.it">www.unipol.it</a> .
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> - Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> anche con il modello ivi disponibile.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (d. lgs. 28/ 2010). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.

**Regime fiscale**

<b>TRATTAMENTO FISCALE APPLICATO AL CONTRATTO</b>	<b>Trattamento fiscale.</b> Le aliquote delle imposte attualmente in vigore sono: 10% per Assistenza. <b>Detrazione fiscale.</b> Non prevista <b>Tassazione delle prestazioni assicurate.</b> Non prevista.
---	--

**PER QUESTO CONTRATTO UNIPOL NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO.**

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri

Documento informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione Danni – DIP Danni  
Compagnia: Unipol Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE" e successiva appendice integrativa

Unipol Assicurazioni S.p.A., C.F.: 00284160371 e P.IVA: 03740811207 - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza collettiva stipulata tra **Unipol Assicurazioni S.p.A.** (di seguito Unipol) e **I.Car S.r.l.** (Contraente), a cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar", qualora interessati ad assicurare il veicolo (Autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla responsabilità civile auto (r.c. auto).



### Che cosa è assicurato?

**Unipol Assicurazioni S.p.A.** offre coperture assicurative per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato nel certificato identificativo/modulo di adesione che viene rilasciato da **I.Car**.

**Unipol Assicurazioni S.p.A.** eroga le prestazioni assicurative entro limiti di massimale pari ad € 1.000,00.

Il pacchetto offerto comprende la seguente garanzia (per il dettaglio delle prestazioni fornite si veda il DIP aggiuntivo):

- ✓ Perdite Pecuniarie



### Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate esplicitamente) relative ai danni:

- ! verificatisi in occasione di esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra, occupazioni militari, requisizioni, invasioni, eruzioni vulcaniche e terremoti;
- ! derivanti dalla partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ed allenamenti.



### Che cosa non è assicurato?

In relazione alla garanzia offerta non sono compresi i danni:

- ✗ derivanti da eventi diversi da furto o rapina non seguiti da ritrovamento del veicolo entro il 60° giorno dall'evento;
- ✗ cagionati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone incaricate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato.

Non sono assicurabili i veicoli:

- ✗ con data di immatricolazione superiore a 24 mesi



## Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, Andorra, Bosnia Erzegovina, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia e della Svizzera.



## Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione del contratto collettivo e dell'adesione alla copertura assicurativa il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritive, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritive, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio. In caso di sinistro, l'Assicurato deve denunciare l'accaduto a Unipol ed inoltre comunicare l'eventuale esistenza di altre assicurazioni sul medesimo veicolo assicurato e per lo stesso tipo di rischio.



## Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a Unipol secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L'Assicurato, al momento dell'adesione provvederà a rimborsare quanto versato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata della copertura prescelta.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno in cui l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del veicolo o del servizio stesso, è stato liquidato al Convenzionato/Fornitore e scade alle ore 24.00 del 365.mo giorno successivo. Non è previsto il tacito rinnovo.



## Come posso disdire la polizza?

Non è necessario disdire la polizza data l'assenza del tacito rinnovo.

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Unipol Assicurazioni S.p.A. - Prodotto: "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE e successiva appendice integrativa"

Data: 01/07/2025

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata.

Scopo - Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente e l'Aderente devono prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società - Unipol Assicurazioni S.p.A., in breve Unipol S.p.A., sede Legale in Italia, Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna; tel. +39 051.5077111; sito internet: [www.unipol.it](http://www.unipol.it); e-mail: [info-danni@unipol.it](mailto:info-danni@unipol.it); PEC: [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it); Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol, Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183. Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2024, il patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 7.077,25 milioni e il risultato economico di esercizio risulta pari a € 775,99 milioni. L'indice di solvibilità relativo all'esercizio 2024 è pari a 2,56 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. La Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

Al contratto si applica la legge italiana.

### PRODOTTO



#### Che cosa è assicurato?

I SUCCESSIVI RINVII A SEZIONI, PAGINE E ARTICOLI SI RIFERISCONO ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE.

**GARANZIA:** - Perdite Pecuniarie: Sezione 1, pag. 1, Art 3

**GARANZIE OPZIONALI:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



#### Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi | non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



#### Ci sono limiti di copertura?

non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE e successiva appendice integrativa" è rivolto ai proprietari di autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali (compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car S.r.l. (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa dedicata in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.Auto)



#### Quali costi devo sostenere?

Costi intermediazione: Unipol Motor Partner S.r.l. (l'intermediario) percepisce una provvigione pari all'8% del premio al netto delle imposte da parte dell'Impresa Unipol per l'intermediazione della Polizza collettiva.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: <b>Unipol Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy - Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI); Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipol.it">reclami@unipol.it</a></b> , oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito <a href="http://www.unipol.it">www.unipol.it</a> . I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. Ricevuto il reclamo, la funzione Customer Advocacy deve fornire il riscontro nel termine massimo di <b>45 giorni</b> (60, se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente o dell'intermediario a titolo accessorio e relativi dipendenti e collaboratori.) Ulteriori informazioni sui reclami riguardanti il comportamento degli intermediari sono consultabili sul sito <a href="http://www.unipol.it">www.unipol.it</a> .
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, Fax 06.42.13.32.06, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> anche con il modello ivi disponibile.

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (d.lgs 28/2010). Condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ad esclusione dei danni da circolazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Unipol. Condizione di procedibilità della domanda giudiziale di risarcimento del danno da circolazione non eccedente € 50.000,00.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Perizia contrattuale ed arbitrato (garanzie diverse da Responsabilità Civile Autoveicoli):</b> ferma la possibilità di ricorrere all'Autorità giudiziaria, per le garanzie Corpi Veicoli Terrestri, Perdite Pecuniarie, Unipol e il contraente possono devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi inserita per l'accertamento del danno ad un collegio di periti /ad un collegio di medici/ ad un arbitro.</li> <li>- <b>Liti transfrontaliere:</b> reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.</li> </ul>

## REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<b>Trattamento fiscale:</b> le aliquote delle imposte attualmente in vigore sono: <b>PERDITE PECUNIARIE : 13,5%.</b> <b>Detrazione fiscale:</b> non prevista. <b>Tassazione delle prestazioni assicurate:</b> non prevista.
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO UNIPOL NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE). PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# SECURICODE

## Condizioni contrattuali della Polizza Collettiva di assicurazione "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE" e successiva appendice integrativa stipulate da I.Car S.r.l. a Socio Unico con Unipol Assicurazioni S.p.A..

### Glossario

Nel testo che segue si intendono:

<b>Assicurato/Locatario utilizzatore</b>	Persona Fisica o Giuridica titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
<b>Certificato Identificativo</b>	Il documento di iscrizione alla Banca Dati I.Car contenente gli estremi del <i>Veicolo</i> assicurato e del suo proprietario (o locatario utilizzatore). Tale documento certifica l'acquisto dell'Antifurto I.CAR nonché la presenza e la durata dei Servizi e Vantaggi abbinati e vale come modulo di adesione alle coperture assicurative, ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18.
<b>Contraente</b>	I.CAR S.r.l. a Socio Unico, Società che stipula in proprio l'assicurazione per conto dell' <i>Assicurato</i> .
<b>Ente di Vendita</b>	L'Ente venditore del <i>Veicolo</i> assicurato o l' <i>Ente di Vendita</i> facente parte della Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Cupra-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN
<b>Furto</b>	Sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene, perpetrata al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Impresa</b>	Unipol Assicurazioni S.p.A., Società che stipula con I.CAR S.r.l. a Socio Unico il contratto e presta all' <i>Assicurato</i> le garanzie che ne formano oggetto.
<b>Rapina</b>	L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a colui che la detiene, mediante violenza o minaccia alla persona, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Sinistro</b>	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
<b>Valore commerciale</b>	Il valore del <i>Veicolo</i> al momento del <i>Sinistro</i> avuto riguardo i valori medi di quotazione del mercato compresi gli Accessori di serie.
<b>Veicolo</b>	L'autovettura ad uso privato o l'autoveicolo per il trasporto promiscuo o l'autocarro di portata fino a 35 q.li (compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) <b>nuovo o usato</b> acquistato presso le Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat- Cupra-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN. Sono compresi i <i>Veicoli</i> definiti a Km "0" e/o di "Dimostrazione" se acquistati dall' <i>Assicurato</i> entro 24 mesi dalla data di prima immatricolazione. <b>Sono esclusi i Veicoli con data di immatricolazione superiore a 24 mesi.</b>

### Condizioni generali di assicurazione

#### Premessa

**Si precisa che il presente contratto e la relativa garanzia assicurativa sono operanti a condizione che il *Veicolo* indicato nel "Certificato Identificativo" sia provvisto del dispositivo di Identificazione permanente dei *Veicoli* I.CAR e che la garanzia sotto riportata viene prestata solo se si verifica questa condizione.**

#### 1. Decorrenza e durata dell'assicurazione

L'assicurazione decorre dalle ore 00,00 del giorno in cui l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del *Veicolo* o del servizio stesso, è stato liquidato al Convenzionato/Fornitore (che coincide con la data indicata sul "Certificato Identificativo" al punto "Data di decorrenza")

L'assicurazione ha validità per la durata indicata nel "Certificato Identificativo" e cessa definitivamente alle ore 24.00 del 365.mo giorno successivo.

#### 2. Pagamento del premio assicurativo

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal *Contraente* all'*Impresa* secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L'*Assicurato*, al momento dell'adesione provvederà a rimborsare quanto versato dal *Contraente* in un'unica soluzione e per l'intera durata della copertura prescelta.

#### SEZIONE I : Descrizione delle garanzie prestate

#### 3. Perdite Pecuniarie

In caso di perdita totale del *Veicolo*, indicato nel "Certificato Identificativo", conseguente a furto o rapina non seguito da ritrovamento entro il 60° giorno dall'evento ed a condizione che:

- il furto o la rapina siano avvenuti entro 12 mesi dalla data di decorrenza dei Servizi e Vantaggi indicata sul "Certificato Identificativo" e che
- l'*Assicurato* (inteso come proprietario o locatario utilizzatore del *Veicolo*) riacquisti presso la Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Cupra-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN - in sostituzione di quello oggetto di perdita totale - un altro *Veicolo* nuovo, oppure un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di un dispositivo di identificazione del *Veicolo* I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI,

sostituzione di quello oggetto di perdita totale - un altro *Veicolo* nuovo, oppure un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di un dispositivo di identificazione del *Veicolo* I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI,

l'*Impresa* rimborsa un importo fisso, forfettario di € 1.000,00 per le perdite pecuniarie patite a seguito della perdita del *Veicolo* ed in relazione, a mero titolo esemplificativo, alle:

- spese sostenute dall'*Assicurato* per l'acquisto e l'installazione del dispositivo di identificazione del *Veicolo* I.CAR, venduto dalla Rete Ufficiale VGI, presente sul *Veicolo* oggetto di perdita totale;
- spese sostenute dall'*Assicurato* per l'acquisto e l'installazione di un dispositivo di identificazione del *Veicolo* I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI, presente sul *Veicolo* acquistato in sostituzione di quello oggetto di perdita totale;
- eventuali spese sostenute dall'*Assicurato* per l'istruttoria della pratica di finanziamento o di leasing stipulata con Volkswagen Bank GmbH;
- eventuali spese sostenute dall'*Assicurato* per il passaggio di proprietà relativo al *Veicolo* oggetto di perdita totale;
- spese inutilmente sostenute dall'*Assicurato* per la quota della tassa di proprietà relativa al *Veicolo* oggetto di perdita totale per il periodo che intercorre tra la data della perdita totale e la data di scadenza della tassa pagata;
- eventuali spese sostenute dall'*Assicurato* per l'immatricolazione del nuovo *Veicolo*;
- eventuali spese sostenute dall'*Assicurato* per la "messa su strada" del nuovo *Veicolo* (escluso il prezzo di acquisto).

E' equiparato alla **perdita totale** del *Veicolo* ogni danno che raggiunge o supera un importo pari all'80% del **Valore Commerciale** del *Veicolo* stesso al momento del furto o della rapina.

#### 4. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

**L'assicurazione non copre i danni:**

- a) derivanti da eventi diversi da furto o rapina non seguiti da

- ritrovamento del veicolo entro il 60° giorno dall'evento;**
- b) cagionati o agevolati da dolo o colpa grave dell'*Assicurato* o delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone incaricate alla guida, riparazione o custodia del *Veicolo* assicurato;**
- c) verificatisi in occasione di esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra, occupazioni militari, requisizioni, invasioni, eruzioni vulcaniche e terremoti;**
- d) derivanti dalla partecipazione del *Veicolo* a gare o competizioni sportive e relative prove ed allenamenti.**

## **SEZIONE II: Sinistri e liquidazione degli indennizzi**

### **5. Modalità per la denuncia dei sinistri ed obblighi relativi**

L'*Assicurato* è tenuto a denunciare per iscritto all'*Impresa* ogni *Sinistro* entro tre giorni da quando questo si sia verificato o da quando ne abbia avuto conoscenza specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto e gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il *Veicolo*.

L'*Assicurato* dovrà denunciare immediatamente il *Sinistro* all'Autorità competente precisando che il *Veicolo* è assicurato presso Unipol Assicurazioni S.p.A. indicando l'Agenzia cui è assegnata la polizza (Agenzia 54146).

Qualora il *Sinistro* si sia verificato in uno Stato Estero l'*Assicurato*, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, dovrà produrre copia della denuncia presentata anche all'Autorità italiana.

La comunicazione deve essere trasmessa, unitamente alla eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le competenti Autorità al seguente indirizzo e-mail: [sinistri@unipolmp.it](mailto:sinistri@unipolmp.it)

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

**AGENZIA 54146**

**Sede Legale:**

Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO)

Tel. 051/6313277 - 6313341 - Telefax 051/6313149



A richiesta dell'*Impresa* l'*Assicurato* dovrà esibire la seguente documentazione:

- il Certificato dello Stato Giuridico attuale, l'Estratto Cronologico Generale Integrato o altri documenti atti ad individuare esattamente il *Veicolo* assicurato;
- il Certificato di Proprietà (o altro tipo di documentazione equivalente);
- copia autentica della denuncia di furto presentata all'Autorità;
- copia dell'eventuale verbale di ritrovamento;
- copia fattura di acquisto e/o documento equipollente di un altro *Veicolo* nuovo, oppure di un *Veicolo* a Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di un dispositivo di identificazione del *Veicolo* I.CAR, venduto dalla Rete Ufficiale VGI, acquistato presso la Rete Ufficiale Audi – Volkswagen – Seat – Skoda – Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN.

L'*Impresa* esonerà l'*Assicurato* dagli obblighi di avviso di cui agli artt. 1910 c.c., da intendersi qui integralmente derogato a favore dell'*Assicurato*.

Tutte le condizioni di polizza sono reperibili presso I.Car S.r.l. a Socio Unico e Unipol Assicurazioni S.p.A. Al contratto si applica la legge italiana.

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - [unipol@pec.unipol.it](mailto:unipol@pec.unipol.it) - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666  
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P.IVA 03740811207 - R.E.A. 160304  
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

### **6. Pagamento dell'Indennizzo**

Il pagamento dell'indennizzo è effettuato dall'*Impresa* in Italia e in euro, **tenendo conto dei limiti di copertura**, entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno:

#### **- previo accordo tra l'*Impresa* e l'*Assicurato***

e previa presentazione da parte dell'*Assicurato* all'*Impresa* di tutti i documenti dalla stessa richiesti, come indicato all'art. 5 *Modalità per la denuncia dei sinistri ed obblighi relativi*.

L'*Impresa* provvederà ad inviare all'*Assicurato* l'atto di quietanza, che andrà rispedito firmato all'Agenzia Unipol Assicurazioni S.p.A. - Agenzia 54146 - Sede Amministrativa: Via Tevere, 18 - 40069 Zola Predosa (BO). L'*Impresa* provvederà all'invio di un assegno non trasferibile, intestato personalmente all'*Assicurato*, oppure ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario.

## **SEZIONE III : Altre disposizioni di contratto**

### **7. Estensione territoriale**

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, Andorra, Bosnia Erzegovina, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia e della Svizzera.

### **8. Modifiche dell'assicurazione/convenzione**

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

### **9. Proroga del contratto**

L'assicurazione cessa alla sua naturale scadenza, come indicato all'art.1 *Decorrenza e durata dell'assicurazione* e non è soggetta a tacito rinnovo.

### **10. Imposte e tasse**

Sono a carico dell'*Assicurato* le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto.

### **11. Rinvio alle norme di legge**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

*Per informazioni rivolgersi a:*

**Unipol Assicurazioni S.p.A.**

**AGENZIA 54146**

**Sede Legale:**

Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO)

Tel. 051/6313277 - 6313341 - Telefax 051/6313149



## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

USA\_Info\_Cont\_01 – ed. 01.01.2025

Gentile Cliente, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il “**Regolamento**”), La informiamo che, al fine di fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, saranno trattati alcuni dati personali a Lei e/o ad altri soggetti riferibili (in via esemplificativa, altri soggetti assicurati o beneficiari di polizza, aderenti ad associazioni che abbiano stipulato specifiche convenzioni con la Compagnia – come *infra* definita – ed in ragione delle quali Lei potrà eventualmente ricevere sconti o vantaggi).

### Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei Suoi dati è **Unipol Assicurazioni S.p.A.** ([www.unipol.it](http://www.unipol.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna (di seguito, la “**Compagnia**”).

### Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i “**Dati**” o i “**Suoi Dati**”):

- a) dati anagrafici (in via esemplificativa, e non esaustiva, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita e codice fiscale) ed estremi di contatto (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- b) informazioni socioeconomiche (in via esemplificativa, e non esaustiva, dati reddituali, relativi alla Sua professione, alle Sue proprietà di beni immobili e di mobili registrati, alla Sua eventuale attività d’impresa, nonché informazioni sull’affidabilità creditizia);
- c) informazioni riguardanti la Sua posizione assicurativa con la Compagnia (in via esemplificativa, premi pagati, sinistri liquidati, ecc.);
- d) informazioni riguardanti i sinistri connessi alla Sue posizioni assicurative, anche intrattenute con altre compagnie assicurative;
- e) dati relativi ai Suoi metodi di pagamento (quali, ad esempio, le Sue coordinate bancarie);
- f) potranno altresì essere trattati dati appartenenti a categorie particolari (in specie, dati relativi alla Sua salute e alla Sua appartenenza sindacale), entro i limiti di quanto strettamente necessario all’erogazione dei servizi assicurativi da Lei richiesti, ovvero al fine di riconoscerLe le eventuali agevolazioni e/o gli sconti previsti dalle convenzioni di cui potrà beneficiare.

Oltre i Dati da Lei direttamente forniti, potranno essere trattati anche Dati raccolti presso fonti terze<sup>1</sup>.

Qualora i dati appartenenti a categorie particolari siano riferibili a soggetti minori, Lei si impegna a ottenere i necessari consensi da parte di tutti coloro i quali esercitano nei confronti di tali soggetti minori la responsabilità genitoriale.

### Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- (**F1**) – *Stipula della polizza, erogazione dei servizi assicurativi da Lei richiesti (di seguito, i “**Servizi Assicurativi**” o i “**Servizi**”) e attività connesse*: il trattamento avviene al fine di consentire la stipula della polizza, relativa al prodotto assicurativo da Lei richiesto, nonché allo scopo di erogarne i relativi Servizi. In particolare, il trattamento potrebbe riguardare, fra le altre, le seguenti attività: predisposizione e stipula di contratti assicurativi; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione delle eventuali ulteriori prestazioni previste dai Servizi da Lei richiesti; attività pertinenti la riassicurazione e/o la coassicurazione.
- (**F2**) – *Finalità amministrativo-contabile e adempimento degli obblighi normativi di settore*: il trattamento avviene al fine di consentire l’adempimento degli obblighi normativi (ad esempio, fiscali), amministrativi e contabili di volta in volta applicabili, nonché per l’adempimento degli altri specifici obblighi previsti dal settore assicurativo (in via esemplificativa, la tenuta dei registri assicurativi) e delle eventuali disposizioni impartite dai soggetti pubblici competenti, quali l’Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> In via esemplificativa, i Dati potranno essere raccolti presso o per il tramite di: contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario; coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.), presso cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.

<sup>2</sup> Per l’adempimento di specifici obblighi normativi, in via esemplificativa, ci si riferisce a: (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d’Italia, AGCM, l’Autorità Garante per la protezione dei dati personali; (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell’Accordo tra Stati Uniti d’America e Repubblica Italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l’attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione “Common Reporting Standard” o “CRS”); (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07); (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze (quale titolare), per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità; (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC, sugli Attestati di Rischio, gestita da ANIA.

- **(F3) – Finalità antifrode:** il trattamento comporta lo svolgimento delle attività pertinenti la prevenzione e l'accertamento delle frodi assicurative e la valutazione in ordine alle relative azioni legali da intraprendere, anche di concerto con le altre compagnie assicurative del Gruppo Unipol.
- **(F4) – Esercizio e difesa dei diritti:** il trattamento avviene allo scopo di consentire alla Compagnia l'eventuale esercizio di azioni e/o la difesa di diritti, da intraprendere sia per via stragiudiziale che in sede giudiziaria, nonché lo svolgimento delle investigazioni difensive per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti ritenuti illeciti o fraudolenti.
- **(F5) – Finalità statistiche e/o tariffarie:** il trattamento attiene allo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e/o statistiche, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti) per l'analisi di nuovi mercati assicurativi, per la gestione ed il controllo interno.
- **(F6) – Comunicazioni di servizio:** il trattamento prevede l'utilizzo dei Dati al fine di inviarLe comunicazioni di servizio, necessarie alla corretta esecuzione del Suo rapporto contrattuale con la Compagnia, nonché le altre comunicazioni previste come obbligatorie dalle specifiche normative di settore. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) potranno essere trattati anche al fine di fornirLe l'assistenza tecnica e garantirLe l'accesso alla Sua area riservata.
- **(F7) – Comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati (anche, “*Soft spam*”):** il Suo indirizzo di posta elettronica, qualora da Lei fornito nell'ambito delle attività di acquisto dei Servizi Assicurativi, potrà essere utilizzato al fine di inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati. Resta sempre ferma la Sua facoltà di opporsi, in qualunque momento, alla ricezione di tali comunicazioni (si veda il paragrafo, “I Suoi diritti”).

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte. L'eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari avviene sulla base del consenso fornito ai sensi dell'art. 9, c. 2 lett. a) del Regolamento.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile procedere all'erogazione dei Servizi.
F2	a); b); c)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili.	
F3	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di tutelare o esercitare i diritti della Compagnia.	
F4	a); b); c); d); e); f)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di tutelare o esercitare i diritti della Compagnia.	
F5	a); b); c)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse della Compagnia nello svolgimento di attività di tariffazione e analisi statistiche.	
F6	a); c)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte, ovvero nella necessità di adempiere agli specifici obblighi normativi di volta in volta applicabili.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguitamento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di inviarLe le comunicazioni di servizio connesse alla Sua posizione assicurativa.
F7	a)	Il trattamento avviene nel perseguitamento di esigenze di marketing diretto, ai sensi dell'art. 130, c. 4 del D.Lgs. 196/2003.	Il conferimento dei Suoi Dati è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudicherà l'erogazione dei Servizi.

## Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

I Suoi Dati potranno, altresì, essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, in particolare per finalità statistiche o tariffarie, nonché al fine di prevenire o accertare frodi assicurative. L'utilizzo dei suddetti sistemi non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Inoltre, Le precisiamo che, al fine di migliorare e rendere più affidabili i sistemi di intelligenza artificiale, la Compagnia potrà utilizzare i Suoi Dati durante sessioni di addestramento del suddetto sistema. Tale trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse della Compagnia, rivolto ad assicurare il più alto livello di prestazione dei propri sistemi e degli strumenti organizzativi della propria attività, avendo operato un bilanciamento tra gli interessi della Compagnia e i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Qualora Lei intenda beneficiare di specifici sconti o vantaggi nell'acquisto dei prodotti e/o servizi offerti dalla Compagnia, Le potranno eventualmente (nel caso sussistano specifiche convenzioni dedicate) essere richiesti alcuni dati personali (anagrafici, nonché rientranti in categorie particolari, quali l'appartenenza a organizzazioni sindacali) riferibili a soggetti terzi: in tali casi, sarà necessario ottenere il consenso al trattamento dei dati da parte dei terzi interessati.

## A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui la Compagnia affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici, telematici e di archiviazione; soggetti cui sono affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; soggetti che forniscono attività di supporto alla gestione delle attività operative connesse – ad esempio, società di servizi postali; soggetti che svolgono attività di revisione, di consulenza, di informazione commerciale per rischi finanziari di controllo delle frodi, di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- altre società del Gruppo Unipol<sup>3</sup>, qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- soggetti che fanno parte della c.d. “*catena assicurativa*”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell’ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell’Unione Europea o anche fuori della UE. In via esemplificativa: altri assicuatori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; enti e organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l’adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l’elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati);
- le competenti autorità – giudiziaria (di seguito, “**Autorità Giudiziaria**”), ente pubblico (di seguito, “**Pubblica Amministrazione**”), autorità di controllo (ad esempio, IVASS) o di pubblica sicurezza –, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto della Compagnia, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate;
- società assicurative, non appartenenti al Gruppo Unipol, qualora necessario al perseguimento dei legittimi interessi, della Compagnia, ovvero di tali società, correlati a specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale;
- ANIA (Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici), per la raccolta ed elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa, nonché per la gestione della Convenzione tra assicuatori per il risarcimento diretto (CARD);
- Organismi consortili del settore assicurativo, i quali operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazioni consorziate alle quali i dati possono essere comunicati;
- CONSAP (“Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici”);
- soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in oggetto (quali, in via esemplificativa, e non esaustiva, banche e istituti di credito, ente posta o altre società fornitrice di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale);
- nel contesto della liquidazione di polizze appartenenti al ramo vita, i dati personali del beneficiario, entro i limiti di quanto strettamente necessario e ricorrendone i presupposti, potranno essere comunicati al/agli eredi del contraente che abbiano la

<sup>3</sup> Per ulteriori informazioni, si veda l’elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com)

qualifica di legittimari, in base a quanto stabilito tempo per tempo dall'Autorità Garante per i dati personali ovvero dall'Autorità giudiziaria.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Privacy del sito web [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguitamento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

#### **Per quanto tempo tratteremo i Dati?**

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, in genere per dieci (10) anni dall'ultima registrazione; resta fermo la possibilità di un'ulteriore conservazione, qualora necessaria all'esercizio o la tutela di diritti, nel caso di controversie o contestazioni.

#### **I Suoi diritti**

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Le ricordiamo che può sempre revocare il consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.

Inoltre, può sempre opporsi all'invio di comunicazioni commerciali, qualora non basate sul Suo previo consenso (Soft Spam).

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it).

Collegandosi al sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it) nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo agente/intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

VENDITORE	CODICE CONVENZIONATO	N. PROGRESSIVO CONTRATTO

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI SECURICODE

(Ai sensi dell'art. 9 Reg. IVASS n. 41/18)

Data e luogo \_\_\_\_\_

RICHIEDENTE / UTILIZZATORE M  F  SOCIETÀ

Cognome e Nome o Ragione Sociale _____	
Codice Fiscale _____	
P. IVA _____	
Nato/a a _____ Prov. _____ il _____	
Residenza: Via e n. civico _____	
Tel. _____	Cell. _____
C.A.P. _____	Località _____ Prov. _____
Tipo Doc. _____ N. _____ Rilasciato da _____ il _____	
E-mail _____	

LEGALE RAPPRESENTANTE  PROCURATORE

Cognome e Nome _____	
Indirizzo: Via e n. civico _____	
Stato civile _____ Tel. _____ Cell. _____	
C.A.P. _____ Località _____ Prov. _____	
Codice Fiscale _____	
P. IVA _____	
Tipo Doc. _____ N. _____	
Rilasciato da _____ il _____	
Località _____ Prov. _____	

### DESCRIZIONE VEICOLO

Tipo veicolo _____	
Codice Casa _____	
Marca / Modello _____	
Targa _____	Telaio _____
Prezzo del veicolo _____	

### INFORMATIVA PRIVACY

#### Dichiarazione di presa visione dell'Informativa Privacy di Unipol Assicurazioni

Il Sottoscritto, in proprio o in qualità di rappresentante del proprietario o del locatario utilizzatore, se diverso, dichiara di avere ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali, anche nell'interesse degli altri eventuali soggetti interessati indicati nel contratto, e delle finalità ivi indicate.

Firma (Richiedente/Utilizzatore) in proprio o in qualità di rappresentante del proprietario od utilizzatore se diverso X \_\_\_\_\_

Firma del Legale Rappresentante (in caso di contratto di leasing intestato a persona giuridica)

### SERVIZIO SECURICODE

Con la firma del presente modulo, il Sottoscritto, in proprio o in qualità di rappresentante del proprietario o del locatario utilizzatore, se diverso, dichiara:

- di avere ricevuto dal Convenzionato/Fornitore: a) la descrizione delle diverse componenti assicurative e non assicurative e b) l'evidenza separata dei costi di ciascun componente contenuto nel pacchetto "SecuriCode", dettagliate nel documento "Descrizione Servizi e Vantaggi SecuriCode" (integralmente consultabile anche sul sito <http://www.vwfs.it>) accettandone integralmente le condizioni;
- di non disporre per il veicolo sopra indicato di altre soluzioni assicurative del medesimo tipo o della stessa estensione di quelle acquistabili con l'adesione alla Polizza Collettiva;
- di essere stato reso edotto della possibilità di acquistare il prodotto e i servizi offerti da I.Car senza le componenti assicurative (invia richiesta ad I.Car all'indirizzo [helpdesk@icar-web.it](mailto:helpdesk@icar-web.it) o contattando il numero 051.374040 chiedendo del reparto helpdesk) e del fatto che l'abbinamento del prodotto assicurativo ai servizi offerti da I.Car, oltre a integrare il servizio di protezione, consente l'accesso a servizi assicurativi a condizioni economiche vantaggiose.

Pertanto il Sottoscritto aderisce al prodotto "SecuriCode", nonché alle garanzie assicurative ad esso abbinate.

#### SERVIZI E VANTAGGI SECURICODE

- Marchiatura indeleibile dei cristalli IdentiCar
- Tecnologia ottica QR Code (I.Car Code)
- Iscrizione alla Banca Dati I.Car
- App IdentiBox
- Servizio Internet per il ritrovamento dei veicoli rubati
- Servizio di Mobilità (Auto Sostitutiva Gratuita a chilometraggio illimitato – Taxi)
- Garanzia: Perdite Pecuniarie

Costo del Servizio SecuriCode € \_\_\_\_\_ (IVA e imposte incluse)

Il Sottoscritto prende, inoltre, atto che l'attivazione del prodotto e i servizi "SecuriCode" decorrono dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del Finanziamento o di attivazione della Locazione Finanziaria. Il Sottoscritto, in proprio o in qualità di rappresentante del proprietario o del locatario utilizzatore, dichiara di aver letto l'Informativa di I.Car S.r.l. ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e di essere a conoscenza che la ritroverà anche nel "Certificativo Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.Car" che gli verrà consegnato al ritiro del veicolo.

Firma (Richiedente/Utilizzatore) in proprio o in qualità di rappresentante del proprietario od utilizzatore se diverso X \_\_\_\_\_

Firma del Legale Rappresentante (in caso di contratto di leasing intestato a persona giuridica)

## Informativa sul ricorso all'Arbitro Assicurativo

Il ricorso all'Arbitro Assicurativo (AAS) si inserisce fra le procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie in ambito assicurativo. L'AAS è un organismo indipendente che consente di ottenere una decisione sulla propria controversia in modo semplice, rapido ed economico, senza necessità di assistenza legale obbligatoria.

### CHI PUÒ ATTIVARLA

Chi ha o ha avuto un rapporto contrattuale con un'impresa o un intermediario assicurativo avente ad oggetto prestazioni o servizi assicurativi oppure Danneggiati che possono agire direttamente contro l'impresa di assicurazione (ad esempio in caso di RC Auto) oppure chi ha titolo a ricevere prestazioni assicurative, a condizione che sia diverso da chi svolge in via professionale attività assicurativa o di intermediazione nei settori assicurativo, previdenziale, bancario e finanziario se la controversia attiene a questioni inerenti a detta attività. Il ricorso è presentato personalmente o tramite un procuratore o un'associazione di consumatori se il ricorrente vi aderisce.

Sono escluse dalla competenza dell'Arbitro Assicurativo le controversie riguardanti i sinistri gestiti dal fondo di garanzia delle vittime della caccia e della strada, le controversie relative a fattispecie rimesse alla competenza della CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.P.A., nonché le fattispecie relative ai grandi rischi di cui all'articolo 1, comma 1, lettera r), del Codice delle Assicurazioni Private<sup>1</sup>.

### COME SI ATTIVA

Il ricorso è ammesso solo dopo aver presentato un reclamo scritto all'impresa o all'intermediario, che si pronunciano entro 45 giorni (60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario) o decorso inutilmente tale termine, e comunque entro 12 mesi dalla sua presentazione. Tuttavia, se il reclamo è stato proposto anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'AAS, dichiarata con provvedimento dell'IVASS, il ricorso può essere proposto entro 12 mesi da tale avvio. Il ricorso deve avere il medesimo oggetto del reclamo, salvo la possibilità di richiedere il risarcimento del danno, purché tale danno sia rappresentato nel ricorso come conseguenza immediata e diretta del comportamento evidenziato nel reclamo.

**Il ricorso si presenta esclusivamente online tramite il portale: [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org) a partire dal 15 gennaio 2026** e prevede il pagamento di un contributo di € 20,00.

### COME FUNZIONA E DURATA

Il procedimento è documentale, ferma restando la facoltà dell'AAS, in taluni casi, di sentire le parti. Il procedimento si conclude entro 180 giorni dalla notifica del ricorso all'impresa o all'intermediario da parte dell'AAS, prorogabili una sola volta fino ad ulteriori 90 giorni per le controversie particolarmente complesse.

---

<sup>1</sup> Si intendono per grandi rischi quelli rientranti nei rami danni di seguito indicati:

1) 4 (corpi di veicoli ferroviari), 5 (corpi di veicoli aerei), 6 (corpi di veicoli marittimi, lacustri e fluviali), 7 (merci trasportate), 11 (r.c. aeromobili) e 12 (r.c. veicoli marittimi, lacustri e fluviali) salvo quanto previsto al numero 3);  
2) 14 (credito) e 15 (cauzione), qualora l'assicurato eserciti professionalmente un'attività industriale, commerciale o intellettuale e il rischio riguardi questa attività;  
3) 3 (corpi di veicoli terrestri, esclusi quelli ferroviari), 8 (incendio ed elementi naturali), 9 (altri danni ai beni), 10 (r.c. autoveicoli terrestri), 12 (r.c. veicoli marittimi, lacustri e fluviali) per quanto riguarda i natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 123, 13 (r.c. generale) e 16 (perdite pecuniarie), purché l'assicurato superi i limiti di almeno due dei tre criteri seguenti: 1) il totale dell'attivo dello stato patrimoniale risulti superiore ai seimilioni duecentomila euro; 2) l'importo del volume d'affari risulti superiore ai dodici milioni e ottocentomila euro; 3) il numero dei dipendenti occupati in media durante l'esercizio risulti superiore alle duecentocinquanta unità. Qualora l'assicurato sia un'impresa facente parte di un gruppo tenuto a redigere un bilancio consolidato, le condizioni di cui sopra si riferiscono al bilancio consolidato del gruppo.