

DESCRIZIONE SERVIZI E VANTAGGI "SECURIT@G"



SERVIZI DI ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Con l'installazione di SecuriT@g e la sottoscrizione del modulo di adesione ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18, il proprietario (o il locatario utilizzatore) del veicolo d'ora innanzi definito "Assicurato" beneficia della Polizza stipulata da I.CAR S.r.l. a Socio Unico con Pronto Assistance S.p.A., d'ora innanzi definita "Società".

Si invita prima dell'adesione a visionare il DIP Danni ed il DIP aggiuntivo Danni qui allegati. Ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18 l'Assicurato ha diritto di ricevere il set informativo, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa, con le modalità scelte ex art.66 Reg. Ivass n. 40/18 dalla Contraente I.CAR SRL a Socio Unico, ovvero in forma cartacea e su supporto durevole non cartaceo all'indirizzo mail fornito dall'Assicurato nonché tramite sito internet www.identibox.it

L'Assicurato ha diritto di richiedere in ogni momento copia delle condizioni contrattuali.

L'assistenza è materialmente erogata, per conto della Società, dalla Struttura Organizzativa di PRONTO ASSISTENZA SERVIZI S.C.R.L., con sede legale in Via Carlo Marengo, 25 10126 Torino e Sede Operativa in Corso Massimo D'Azeglio, 14 10125 Torino presso la quale opera il Contact Center dell'assistenza.

I servizi di assistenza sono prestati per i seguenti veicoli: autovetture ad uso privato o autocarri di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li nuovi (ad eccezione dei veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li), "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usati con data di prima immatricolazione fino a 24 mesi, acquistati presso la Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN e dotati di SecuriT@g, di cui l'Assicurato sia proprietario/acquirente (o locatario utilizzatore).

La Società presta l'assistenza quando il veicolo si trova in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Per ottenere l'assistenza contattare sempre e preventivamente la Struttura Organizzativa, utilizzando una delle seguenti modalità:

Numero Verde: **800 904194**

Telefono: **011-6523200**

Fax: **011-6533875**

e-mail: pas.areaassistenza@unipolsai.it

La Struttura Organizzativa è a disposizione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno per raccogliere le richieste.

Alla Struttura Organizzativa dovranno essere comunicati i seguenti dati:

a) codice personale (per il servizio VEICOLO SOSTITUTIVO GRATUITO e INVIO DI UN TAXI la serie e il numero riportati sul Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR);

b) generalità dell'Assicurato ed eventuale indirizzo o recapito temporaneo (località, via, telefono, etc.);

c) tipologia dell'evento e luogo di accadimento;

d) tipo di intervento richiesto.

La Struttura Organizzativa individua le Prestazioni di Assistenza da erogare e ne stabilisce le modalità di esecuzione, in base alle informazioni fornite al Contact Center dall'Assicurato, il quale ha anche l'obbligo di comunicare tutti gli elementi atti ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento.

a) Auto Sostitutiva

In caso di furto/rapina/incendio che determini la perdita totale del veicolo, la Società prenota un'autovettura sostitutiva presso un punto di autonoleggio convenzionato compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le modalità stabiliti dallo stesso.

La Società tiene a proprio carico le spese corrispondenti al noleggio di un'autovettura di cilindrata compresa tra 1000 e 1400 c.c. fino ad un massimo di 7 giorni e comunque non oltre le ore 12,00 del giorno successivo a quello del ritrovamento dopo il furto o la rapina, qualora il veicolo sia in grado di circolare oppure non oltre le ore 12,00 del giorno successivo a quello di riconsegna del veicolo da parte dell'Ente riparatore qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente. **In ogni caso comunque con il limite massimo di 7 giorni.**

In caso di riacquisto di un altro veicolo nuovo, oppure di un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione fino a 24 mesi, presso la Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN e dotato di SecuriT@g, il noleggio dell'autovettura verrà prestato per un ulteriore periodo massimo di 120 giorni (compresi i primi sette giorni), ferme restando le condizioni sopra citate.

A richiesta della Società l'Assicurato dovrà esibire copia del contratto di acquisto del veicolo in sostituzione di quello oggetto della perdita totale e copia della prenotazione di acquisto del nuovo SecuriT@g.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il carburante, quelle per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Il noleggio può originare la richiesta da parte del punto convenzionato di costituzione di un deposito cauzionale: lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato.

b) Invio di un taxi

In caso di furto/rapina/incendio totale del veicolo la Società mette a disposizione dell'Assicurato un taxi per consentirgli di raggiungere la propria abitazione. **La Società si fa carico delle relative spese fino ad un importo massimo di € 160,00 per ciascun sinistro.**

Esclusioni

Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:

- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile erogare la Prestazione;
- di partecipazione a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove ed allenamenti;
- di guida del Veicolo in mancanza dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni di Legge in vigore;
- di circolazione non avvenuta in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione.

Delimitazioni

La Società non riconosce rimborsi né indennizzi compensativi per prestazioni organizzate da altre compagnie di assicurazione o da altri enti che non siano state richieste preventivamente alla Struttura Organizzativa e da questa organizzate.

La Società non riconosce rimborsi né importi compensativi per le Prestazioni di cui l'Assicurato non ha usufruito per sua scelta o per sua negligenza o perché non ne ha avuto la necessità.

La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato.

La Società rimborsa le spese che l'Assicurato ha sostenuto se:

- sono state preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa;
- sono conseguenti ad interventi disposti dalle pubbliche autorità;
- non è stato possibile richiedere immediatamente l'assistenza per cause di forza maggiore;
- le procedure per attivare il fornitore impediscono alla Società di pagarlo direttamente.

A tal fine la Struttura Organizzativa fornisce all'Assicurato tutte le indicazioni necessarie per l'istruzione della relativa pratica.

Informazioni sul contratto

Tutte le condizioni di assicurazione assistenza sono reperibili presso I.CAR S.r.l. a Socio Unico e Pronto Assistance S.p.A (o la Società).

Al contratto si applica la legge italiana. Per avere informazioni sul contratto può inviare una richiesta a:

Pronto Assistance S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio 14, 10125, Torino, al fax +39/011.6658017 o all'indirizzo e-mail prontoassistenza@unipolsai.it, contenente il numero del Certificato Identificativo I.CAR e la richiesta. L'Impresa è autorizzata all'esercizio dell'assicurazione assistenza con D.M. N.19623 del 2/9/1993 (G.U.N. 215 del 13/9/1993) - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al N. 1.00113 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046.

Informazioni sui reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Reclami e Assistenza Clienti, Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), Fax: 02.5181.5353, Indirizzo di Posta Elettronica: reclami@unipolsai.it**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.353 o 06.42.133.745, corredando l'esposto con la copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Il reclamo deve inoltre contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante (con eventuale recapito telefonico), individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile per descrivere più compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Ogni diritto nei confronti della Società, deve essere esercitato dall'Assicurato, entro il termine di due anni dalla data del fatto costitutivo del diritto stesso.

DESCRIZIONE SERVIZI E VANTAGGI "SECURIT@G"

Se l'assicurazione è stipulata per una durata poliennale (quindi pari ad almeno 24 mesi) il premio assicurativo viene calcolato con applicazione della riduzione tariffaria percentuale indicata nel Certificato Identificativo.

Pertanto, ai sensi dell'articolo 1899, 1° comma del Codice Civile, se il contratto ha una durata superiore ai cinque anni, l'Assicurato potrà esercitare la facoltà di recesso dal contratto solo dopo i primi cinque anni di durata contrattuale.

Se la durata è uguale o inferiore, l'Assicurato non potrà recedere in anticipo dal contratto e dovrà attendere la naturale scadenza.

SecuriT@g è l'innovativo sistema di identificazione del veicolo che combina:

- la marchiatura indelebile "Identicar"
- la tecnologia ottica QR Code (I.Car Code)
- l'identificazione elettronica RFID IdentiTag

• MARCHIATURA INDELEBILE DEI CRISTALLI IDENTICAR

La marchiatura indelebile dei cristalli Identicar consiste nell'incisione del numero di targa e/o di telaio sui cristalli del veicolo: è quindi un sistema intelligente che non sfida il ladro ma lo scoraggia in partenza. Elimina la convenienza del furto, perchè immettere un veicolo contrassegnato ed identificato sul mercato clandestino delle auto rubate è costoso e rischiosissimo.

La marchiatura indelebile dei cristalli Identicar si presenta così come un potente deterrente.

• I.CAR CODE (Brevetto Europeo nr. 3145761 del 11/07/2018 rilasciato a Monaco di Baviera)

Sistema di identificazione del veicolo tramite tecnologia ottica QR Code (o Data Matrix) che abbinato alla marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, consente di risalire immediatamente ai dati del veicolo e del suo proprietario (o locatario utilizzatore). Inoltre permette di agevolare, in caso di furto, la localizzazione del veicolo sottratto, sfruttando la cooperazione dei diffusi dispositivi mobili e delle loro connessioni ad Internet e a sistemi GPS, al fine di condividere le informazioni attraverso la piattaforma CloudCar di I.Car, in base al tipo di utenza e alle autorizzazioni definite dal proprietario (o locatario utilizzatore).

• IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA RFID (Brevetto Europeo nr. 2430624 del 15/08/2012 rilasciato a Monaco di Baviera)

L'identificazione elettronica RFID del veicolo certifica tutti i dati identificativi del veicolo e del suo proprietario (o locatario utilizzatore) ed impedisce qualsiasi tentativo di contraffazione. Il sistema, composto di 4 elementi, consente di risalire in tempo reale ai dati identificativi del veicolo e del suo proprietario (o locatario utilizzatore), un archivio dati sempre aggiornato e collegato 24h su 24h con le Forze dell'Ordine. Il Code "Cristallo" (I.Car Code), dotato di tecnologia ottica QR Code e posizionato sul parabrezza della vettura, rende l'auto unica e riconoscibile e ne agevola, in caso di furto, la localizzazione, sfruttando la cooperazione dei diffusi dispositivi mobili e delle loro connessioni ad Internet e a sistemi GPS.

Il Tag "Libretto", dotato di QR Code e di un chip NFC, viene applicato sulla Carta di Circolazione, impedendone qualsiasi tentativo di contraffazione.

Il Tag "Segreto", dotato di QR Code e di un chip a radiofrequenza UHF, posizionato dal proprietario (o locatario utilizzatore) all'interno del veicolo in un punto non visibile, permette di risalire ai dati della vettura in caso di verifiche o ritrovamento.

La Card Personale, dotata anch'essa di QR Code e di un chip NFC, rappresenta la carta d'identità dell'auto ed è la chiave d'accesso per usufruire di tutti i servizi esclusivi riservati al proprietario (o locatario utilizzatore).

• BANCA DATI

Immediato inserimento di tutti i dati anagrafici del proprietario (o locatario utilizzatore) e del veicolo provvisto della marchiatura indelebile dei cristalli Identicar, nella Banca Dati I.CAR collegata in tempo reale con le Autorità di Pubblica Sicurezza per l'identificazione dei veicoli.

La validità della marchiatura indelebile dei cristalli Identicar e della Banca Dati I.CAR è stata segnalata a tutte le Forze dell'Ordine dal Ministero dell'Interno con Circolare Prot. n.123/A2/130.A.16/73 del 03/01/1992, diramata alle Questure della Repubblica - agli Uffici della Polizia di Frontiera, Terrestre, Marittima, Aerea - ai Centri Interprovinciali Criminalpol e ai Comandi compartimentali della Polizia Stradale.

• CERTIFICATO IDENTIFICATIVO DI ISCRIZIONE ALLA BANCA DATI

A seguito dell'identificazione elettronica del veicolo IdentiTag e della marchiatura indelebile "Identicar", viene rilasciato il "Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR" attestante l'iscrizione alla Banca Dati I.CAR.

• SERVIZIO INTERNET

In caso di furto totale del veicolo, vengono inseriti tutti i dati identificativi del veicolo sottratto nel sito Internet www.icar-web.it, per agevolare il servizio di ricerca e ritrovamento da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza. I dati resteranno pubblicati per la durata di mesi tre dalla data del furto.

• AREA CLIENTI

Il proprietario (o locatario utilizzatore) dell'auto potrà accedere a **Identibox** attraverso il portale web e l'App per Smartphone per consultare tutte le informazioni relative al veicolo. All'interno di **Identibox** sono inserite le principali scadenze (bollo, assicurazione RCA, tagliando, revisione) che verranno notificate al proprietario (o locatario utilizzatore) tramite sms ed email, entro 5 anni dalla data di emissione del Certificato Identificativo. Il proprietario (o locatario utilizzatore) avrà la possibilità di inserirne altre, anche relative alla manutenzione della propria auto, quali tagliandi, check-up ecc. **Identibox** rappresenta il **Diario di Bordo Elettronico Dinamico dell'Automobilista (www.identibox.it)**.

Grazie a **Identibox**, sarà disponibile il servizio "**CHI L'HA VISTA?**" che consente di segnalare in tempo reale al Ministero dell'Interno e a tutto il pubblico dominio, il furto dell'auto, ancora prima di aver denunciato l'accaduto alle Autorità competenti. In questo modo chiunque possieda uno Smartphone potrà rilevare l'auto rubata, inviando automaticamente al proprietario (o locatario utilizzatore) una notifica contenente data, ora e luogo.

Identibox include inoltre il servizio "**MEMO PARKING**": accedendo a questa sezione si potrà selezionare il proprio veicolo appena parcheggiato e, con un solo click, memorizzarne la posizione geografica. **Identibox** comprende anche il servizio "**VENDESI**", che consente di pubblicare l'annuncio di vendita della propria auto e tanti altri servizi ancora.

• GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE

Con l'installazione di SecuriT@g e la sottoscrizione del modulo di adesione ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18, il proprietario (o il locatario utilizzatore) del veicolo beneficia inoltre di una garanzia aggiuntiva perdite pecuniarie, prevista dalla Polizza di Assicurazione stipulata da I.Car S.r.l. a Socio Unico con UnipolSai Assicurazioni S.p.A, d'ora innanzi definita "Impresa".

Si invita prima dell'adesione a visionare il DIP Danni le Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario e il DIP Aggiuntivo Danni qui allegati. Ai sensi dell'art.9 Reg. Ivass n. 41/18 l'Assicurato ha diritto di ricevere il set informativo, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa, con le modalità scelte ex art.66 Reg. Ivass n. 40/18 dalla Contraente I.CAR SRL a Socio Unico, ovvero in forma cartacea e su supporto durevole non cartaceo all'indirizzo mail fornito dal proprietario nonchè tramite sito internet www.identibox.it

CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE

In caso di perdita totale del veicolo, indicato nel Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR, conseguente a furto o rapina non seguito da ritrovamento entro il 60° giorno dall'evento ed a condizione che:

- il furto o la rapina siano avvenuti entro 12 mesi dalla data di decorrenza dei Servizi e Vantaggi indicata sul Certificato

DESCRIZIONE SERVIZI E VANTAGGI "SECURIT@G"

Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR;

- l'Assicurato (inteso come proprietario o locatario utilizzatore del veicolo) riacquisti presso la Rete Ufficiale Audi-Volkswagen-Seat-Skoda-Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN, un altro veicolo nuovo, oppure un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di SecuriT@g;

UnipolSai Assicurazioni S.p.A (di seguito denominata "l'Impresa") rimborsa un importo fisso, forfettario di € 1.000,00 per le perdite pecuniarie patite a seguito della perdita del veicolo ed in relazione, a mero titolo esemplificativo, alle:

- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecuriT@g presente sul veicolo oggetto di perdita totale;
- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecuriT@g presente sul veicolo acquistato in sostituzione di quello oggetto di perdita totale;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'istruttoria della pratica di finanziamento o di leasing stipulata con Volkswagen Financial Services S.p.A.;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per il passaggio di proprietà relativo al veicolo oggetto di perdita totale;
- spese inutilmente sostenute dall'Assicurato per la quota della tassa di proprietà relativa al veicolo oggetto di perdita totale per il periodo che intercorre tra la data della perdita totale e la data di scadenza della tassa pagata;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'immatricolazione del nuovo veicolo;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per la "messa su strada" del nuovo veicolo (escluso il prezzo di acquisto).

E' equiparato alla perdita totale del veicolo ogni danno che raggiunge o supera un importo pari all'80% del valore commerciale del veicolo stesso al momento del furto o della rapina.

L'Assicurato dovrà denunciare immediatamente il furto o la rapina all'Autorità competente e nel caso in cui si siano verificati in uno Stato Estero, oltre alla denuncia presentata all'Autorità Estera, dovrà produrre copia della denuncia presentata anche all'Autorità Italiana.

A richiesta dell'Impresa l'Assicurato dovrà esibire la seguente documentazione:

- il Certificato dello Stato Giuridico attuale, l'Estratto Cronologico Generale Integrato o altri documenti atti ad individuare esattamente il veicolo assicurato;
- il Certificato di Proprietà;
- copia autentica della denuncia di furto presentata all'Autorità;
- copia dell'eventuale verbale di ritrovamento;
- copia fattura di acquisto e/o documento equipollente di un altro veicolo nuovo, oppure di un veicolo a Km.0" e/o di "Dimostrazione" o Usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di SecuriT@g, acquistato presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN.

Tutta la documentazione, unitamente all'eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le Autorità competenti, dovrà essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed inviata a:

UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A. Divisione Fondiaria
Agenzia 54146 - Sede Amministrativa:
Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO)
Tel. 051/6313277 – 6313341 – Telefax 051/6313649

Numero Verde
800366220

L'Impresa esonera l'Assicurato dagli obblighi di avviso di cui agli artt. 1910 c.c., da intendersi qui integralmente derogato a favore dell'Assicurato.

L'Impresa provvederà ad inviare all'Assicurato l'atto di quietanza, che andrà rispedito firmato all'Agenzia UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A. - Divisione Fondiaria - Agenzia 54146- Sede Amministrativa: Via Tevere, 18 - 40069 Zola Predosa (BO).

L'Impresa provvederà all'invio di un assegno non trasferibile, intestato personalmente all'Assicurato, oppure ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario.

L'importo fisso, forfettario di € 1.000,00 di cui sopra, sarà riconosciuto per eventi che abbiano a verificarsi nel territorio della Repubblica

Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché per il territorio, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, di Andorra e della Serbia

L'importo fisso, forfettario di € 1.000,00 di cui sopra, è escluso se i danni sono determinati con dolo o colpa grave dell'Assicurato, o delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo.

Tutte le condizioni di polizza sono reperibili presso I.Car S.r.l. a Socio Unico e UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Al contratto si applica la legge italiana.

UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale: Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - Tel. +39 051375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 1.977.533.765.65 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P. I.V.A. 00818570012 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al N. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Abo dei gruppi assicurativi al n. 046 - www.unipolsai.com - www.unipolsai.it.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Reclami e Assistenza Clienti, Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), Fax: 02.5181.5353, con Indirizzo di Posta Elettronica: reclami@unipolsai.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.353 o 06.42.133.745, corredando l'esposto con la copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Il reclamo deve inoltre contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante (con eventuale recapito telefonico), individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile per descrivere più compiutamente il fatto e le relative circostanze.

NON CEDIBILITÀ E TRASFERIBILITÀ DEI SERVIZI E VANTAGGI "SECURIT@G"

I Servizi e Vantaggi "SecuriT@g" non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica e in caso di danno totale, vendita/procura a vendere, cessazione del rischio per distruzione, rottamazione, demolizione, esportazione definitiva del veicolo, vengono pertanto ad estinguersi automaticamente dalle ore 24,00 del giorno in cui si è verificato uno degli eventi di cui sopra, senza rimborso dell'importo pagato.

VARIAZIONE DATI

Il proprietario (o il locatario utilizzatore) del veicolo per richiedere la modifica dei propri dati o di quelli inerenti al veicolo dovrà contattare sempre e preventivamente la I.CAR S.r.l. a Socio Unico ai seguenti recapiti:

Numero Verde: **800 904194**
Telefono: 051-374040
Fax: 051-377418
e-mail: assistenza@icar-web.it

che fornirà le necessarie informazioni per effettuare la variazione dati richiesta.

AVVERTENZE

Si consiglia di custodire con cura la Card personale IdenTitag, il presente documento e il Certificato di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR di sua spettanza.

Per il corretto funzionamento del Sistema IdentiTag non è possibile rimuovere i Tag a seguito del loro posizionamento. Il Tag che dovrà essere inserito all'interno dell'abitacolo dovrà essere applicato lontano da masse metalliche e preferibilmente in un punto non visibile.



Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

art. 13 Regolamento UE 679/2016

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, si forniscono le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali che vengono conferiti con l'adesione ai Servizi forniti da I.Car S.r.l. a Socio Unico.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO - Titolare del trattamento è I.Car S.r.l. a Socio Unico con sede in Zola Predosa (BO), via Tevere 18, Tel. 051 374040 – Fax 051 377418 – E-mail: commerciale@icar-web.it.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI - I.Car S.r.l. a Socio Unico tratterà i dati anagrafici del proprietario (o locatario utilizzatore) del veicolo, i dati di contatto forniti dallo stesso (es. indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono fisso o mobile ecc.) e i dati del veicolo (marca, modello, targa e numero di telaio).

FINALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E RELATIVI TRATTAMENTI - I dati personali del proprietario (o locatario utilizzatore) e del suo veicolo verranno trattati dal Titolare per permettere al proprietario (o locatario utilizzatore) di usufruire dei Servizi. Stanti le finalità dei Servizi forniti da I.Car S.r.l. a Socio Unico, il conferimento dei dati è indispensabile per garantire l'erogazione delle prestazioni contrattuali concordate ed illustrate dettagliatamente nell'Allegato "Descrizione Servizi e Vantaggi" consegnato unitamente al presente Modulo di adesione. In particolare, nel suddetto documento è previsto che i dati personali del proprietario (o locatario utilizzatore) e del suo veicolo, raccolti presso l'Ente di Vendita al momento della sottoscrizione del contratto, siano inseriti nella Banca Dati I.Car messa a disposizione delle Autorità di Pubblica Sicurezza. I dati di contatto del proprietario (o locatario utilizzatore) del veicolo saranno utilizzati per comunicazioni di servizio. In ogni momento il proprietario (o locatario utilizzatore) potrà chiedere di variare la modalità di comunicazione o bloccare le comunicazioni scrivendo all'indirizzo commerciale@icar-web.it oppure chiamando il numero telefonico 051 374040.

Inoltre, i dati relativi al veicolo saranno inseriti nell'Area Clienti Identibox (il servizio digitale che I.Car S.r.l. a Socio Unico mette a disposizione di tutti i suoi clienti). Per modificare le impostazioni di visualizzazione di tali dati da parte degli altri utilizzatori del Servizio e per condividere ulteriori informazioni relative al profilo e al veicolo il proprietario (o locatario utilizzatore) potrà accedere tramite App o sito-web (www.identibox.it). Per ulteriori informazioni in merito al trattamento di tali dati personali si rimanda all'apposita informativa relativa al Servizio Identibox, disponibile sul sito www.identibox.it. Infine, i dati relativi al veicolo e alla data dell'eventuale furto subito verranno inseriti, in caso di rilevazione, sui tag installati sul veicolo. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali da parte del proprietario (o locatario utilizzatore) nonché il rilascio di dati errati comporterà l'impossibilità per I.Car S.r.l. a Socio Unico di dare esecuzione alle prestazioni contrattuali.

FINALITA' DI INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI E DI RICERCHE DI MERCATO – Il Titolare potrà utilizzare l'indirizzo mail o il recapito postale del proprietario (o locatario utilizzatore) per l'invio di informazioni promozionali su prodotti o servizi analoghi a quello acquistato, o per rilevazioni di gradimento. Il proprietario (o locatario utilizzatore) del veicolo può sempre opporsi alla ricezione di tali comunicazioni avvalendosi dell'opzione "cancellami" a piè delle e-mail oppure scrivendo all'indirizzo commerciale@icar-web.it oppure chiamando il numero telefonico 051 374040. Inoltre, previo consenso del proprietario (o locatario utilizzatore), il Titolare potrà inviare comunicazioni inerenti nuovi prodotti o servizi attraverso altri canali (es. telefono, SMS) ed effettuare tramite tali canali rilevazioni di gradimento e ricerche di mercato. L'eventuale rifiuto del consenso provocherà come unica conseguenza l'impossibilità per I.Car S.r.l. a Socio Unico di fargli avere queste comunicazioni.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO - I.Car S.r.l. a Socio Unico per erogare i suoi servizi si avvale di diverse Società che ha nominato appositamente Responsabili del trattamento. L'elenco completo di tali Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI - Qualora il proprietario (o locatario utilizzatore) decida di abbinare a un prodotto I.Car una polizza assicurativa, al fine di garantire la prestazione contrattuale da parte della Compagnia assicuratrice, I.Car S.r.l. a Socio Unico comunicherà alla Società erogatrice del servizio assicurativo i dati riguardanti il proprietario (o locatario utilizzatore) e il suo veicolo. Al fine di permettere un corretto ed efficace funzionamento del servizio, l'Autorità di Pubblica Sicurezza, in virtù di un'apposita convenzione intercorrente tra I.Car S.r.l. a Socio Unico e il Ministero dell'Interno, potrà accedere alla Banca Dati messa a disposizione dal Titolare. Le Forze di Polizia, l'Autorità Giudiziaria, gli Organismi di Informazione e Sicurezza ed eventuali altri soggetti pubblici, potranno accedere alla Banca Dati I.Car, qualora ciò si renda necessario per garantire le finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. Per gli stessi motivi sopra esposti potrebbe essere necessario mettere i dati del proprietario (o locatario utilizzatore) del veicolo a disposizione delle Autorità corrispondenti operanti nei Paesi appartenenti al SEE - Spazio Economico Europeo (Norvegia, Liechtenstein, Islanda). Qualora acconsenta, i dati verranno messi anche a disposizione delle corrispondenti Autorità operanti in Paesi non appartenenti al SEE. L'eventuale rifiuto del consenso non avrà alcuna conseguenza sulle restanti prestazioni fornite da I.Car S.r.l. a Socio Unico.

AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI - Inoltre per agevolare il servizio di ricerca e ritrovamento da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza del veicolo, in caso di furto totale del veicolo, previo consenso del proprietario (o locatario utilizzatore) del veicolo, vengono inseriti tutti i dati identificativi del veicolo sottratto (marca, modello, targa, numero di telaio) nel sito www.icar-web.it. Qualsiasi utente del sito www.icar-web.it potrà verificare se il suo veicolo rientra in quelli sottratti. I dati resteranno pubblicati nel sito internet per la durata di mesi tre dalla data del furto. L'eventuale rifiuto del consenso alla pubblicazione dei dati sulla Banca Dati del sito internet www.icar-web.it non avrà alcuna conseguenza sulle restanti prestazioni fornite da I.Car S.r.l. a Socio Unico.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - I trattamenti dei dati personali sono eseguiti su carta e con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, tutti atti a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, anche in virtù dell'attribuzione dell'accesso ai dati personali ai soli incaricati del trattamento e nell'ambito dell'incarico, come stabilito dall'art. 32 del Regolamento UE 679/2016.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI - I dati personali forniti dal proprietario (o locatario utilizzatore) sono quindi conservati per tutto il periodo relativo all'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte di I.Car S.r.l. a Socio Unico e per l'ulteriore periodo previsto a norma di legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO – Il proprietario (o locatario utilizzatore) può esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, compreso il diritto di revoca del consenso.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - I.Car S.r.l. a Socio Unico ha designato un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer, o "DPO"). Chi volesse mettersi in contatto con il DPO di I.Car S.r.l. a Socio Unico per esercitare i suoi diritti, può scrivere a dpo@icar-web.it.

STRUMENTI DI TUTELA - Qualora il proprietario (o locatario utilizzatore) ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016, è competente a conoscere il reclamo il Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria.

Il proprietario (o locatario utilizzatore) ritroverà la presente **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 Regolamento UE 679/2016** all'interno del **CERTIFICATO IDENTIFICATIVO DI ISCRIZIONE ALLA BANCA DATI I.CAR** con un modulo di richiesta consensi in cui potrà esprimere le sue scelte in materia di trattamento dei dati personali.

I.CAR S.r.l. a Socio Unico - Sede Legale e Amministrativa: Via Tevere nr.18 - 40069 Zola Predosa (BO) - Tel. 051.374040 - Fax 051.377418
Cap. Soc. € 300.000 i.v. - Codice Fiscale, Partita IVA e N° Iscrizione Registro Imprese di Bologna 02172591204 - R.E.A. Bologna 418286

Web Site: www.icar-web.it - E-Mail: commerciale@icar-web.it



PRONTO ASSISTANCE

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente,

ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti (1) ci fornite; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali (2) (idonei, ad esempio, a rivelare il Suo stato di salute), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione (3); in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza (4). In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo(5). Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano(6) o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa (4).

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso (7).

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto (8). I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è Pronto Assistance S.p.A. (www.pronto-assistance.it) con sede in Via Carlo Marengo n. 25 - 10126 Torino.

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Pronto Assistance S.p.A. con sede in Via Carlo Marengo n. 25 - 10126 Torino, al recapito privacy.pronto-assistance@unipol.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativo alla nota (6). Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

1) Ad esempio, contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.

2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio: (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

5) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., Finitalia S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it.

6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da Pronto Assistance S.p.A. e da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it) e da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

7) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da Pronto Assistance, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di Pronto Assistance, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di Pronto Assistance e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).

8) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Pronto Assistance S.p.A.

Sede Legale: via Carlo Marengo, 25 - 10126 Torino (Italia) - pronto.assistance@pec.unipol.it

Direzione Tecnica e Commerciale: corso Massimo D'Azeglio, 14 - 10125 Torino (Italia) - tel. +39 011 6657111 - fax +39 011 7182917

Capitale sociale i.v. Euro 2.500.000,00 - Registro delle Imprese di Torino, C.F. e P. IVA 06198970011

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni assistenza con D.M. n. 19623 del 2/9/1993 G.U. n. 215 del 13/9/1993

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00113 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

www.prontoassistance.it



Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti⁽¹⁾ ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali⁽²⁾, indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la Sua gestione ed esecuzione⁽³⁾; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza⁽⁴⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁽⁵⁾. Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano⁽⁶⁾ o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁴⁾.

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso⁽⁷⁾.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto⁽⁸⁾. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna⁽⁹⁾.

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@unipolsai.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativo alla nota (6). Inoltre, collegandosi al sito www.unipolsai.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

- Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coassicurati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.
- Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.
- Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione “Common Reporting Standard” o “CRS”), (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.
- Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., Finitalia S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it.
- In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it) e da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofornice; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.
- Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UnipolSai, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UnipolSai, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UnipolSai e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).
- Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- Nonché, in base alle garanzie assicurative da Lei eventualmente acquistate e limitatamente alla gestione e liquidazione dei sinistri malattia, Unisalute S.p.A. con sede in Bologna, via Larga, 8.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 – 40128 Bologna (Italia) – unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it – tel. +39 051 5077111 – fax +39 051 7096584
 Capitale sociale i.v. Euro 2.031.456.338,00 – Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00818570012 – P.IVA 03740811207 – R.E.A. 511469
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: Pronto Assistance S.p.A.

Prodotto: "Volkswagen"



Pronto Assistance S.p.A. - C.F. 06198970011 e P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00113 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo Assistenza con D.M. n. 19623 del 2/9/1993 (G.U. n. 215 del 13/9/1993), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza collettiva stipulata tra Pronto Assistance S.p.A. (di seguito Pronto Assistance) e I.Car s.r.l. (Contraente) cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar", qualora interessati ad assicurare il veicolo (autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) per la garanzia Assistenza, che consiste nella prestazione di un aiuto immediato nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare il suo veicolo.



Che cosa è assicurato?

✓ ASSISTENZA:

In caso di furto/rapina/incendio che determini la perdita totale del veicolo, Pronto Assistance – tramite la Centrale Operativa – eroga una prestazione di aiuto immediato tramite **la messa a disposizione di un'autovettura sostitutiva di cilindrata compresa fra i 1.000 ed i 1.400 c.c o di un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li**, fino al numero di giorni concordati nel contratto. Il veicolo sostitutivo viene fornito compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le modalità stabiliti dal centro di noleggio convenzionato che può richiedere una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'assicurato, anche tramite carta di credito.

I costi per il noleggio del veicolo sostitutivo, le garanzie di RCA, incendio, furto e rapina e kasko, gli eventuali oneri aeroportuali e ferroviari, la restituzione del veicolo sostitutivo ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale è stato consegnato, le dotazioni di cui tutti gli autoveicoli devono disporre, per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (ad esempio, catene da neve, se obbligatorie) sono a carico di Pronto Assistance. Tutte le altre spese sono a carico dell'Assicurato.

In caso di furto, incendio o rapina, Pronto Assistance – tramite la Centrale Operativa – eroga una prestazione di aiuto immediato tramite **la messa a disposizione un taxi** per raggiungere la propria abitazione o la destinazione con costi a carico di Pronto Assistance fino al massimo importo indicato nel contratto.



Che cosa non è assicurato?

L'aiuto non viene messo a disposizione:

- ✗ in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- ✗ se il veicolo non è un'autovettura ad uso privato o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35 q.li (ad eccezione dei veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li);
- ✗ nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà;
- ✗ in caso di prestazioni non richieste preventivamente a Pronto Assistance.



Ci sono dei limiti di copertura?

Alla copertura assicurativa offerta sono applicati limiti ed esclusioni a fronte delle quali la copertura non opera, tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi:

- ! se l'evento è causato da fenomeni naturali così intensi (es.: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, movimenti tellurici) da rendere materialmente impossibile la prestazione;
- ! se l'evento accade durante la partecipazione del veicolo a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- ! se chi guida il veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalle autorità);
- ! se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione.

Alla copertura assicurativa offerta dal contratto possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile), franchigie (esprese in cifra fissa) che possono comportare la riduzione o la mancata erogazione della prestazione.

**Dove vale la copertura?**

L'aiuto viene erogato quando l'evento si è verificato in Italia, nello Stato della Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino.

**Che obblighi ho?**

Al momento della sottoscrizione del contratto (da parte del Contraente) e del certificato identificativo/modulo di adesione (da parte dell'Assicurato), il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, possono comportare la cessazione del contratto e la mancata erogazione della prestazione assicurativa, totale o parziale, da parte di Pronto Assistance.

Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.

**Quando e come devo pagare?**

Il pagamento del premio, comprensivo delle imposte previste dall'assicurazione assistenza (pari al 10%), da parte dell'Assicurato al Contraente avviene in unica soluzione per l'intera durata di copertura prescelta (da 12 mesi a 84 mesi), secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge in vigore. Se la durata della copertura è poliennale (quindi per almeno due anni) il Premio di ciascuna annualità è calcolato con applicazione di una riduzione, indicata nel "Certificato Identificativo", rispetto a quello previsto per la durata annuale.

La modalità del pagamento del Premio da parte del Contraente a Pronto Assistance avviene come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata - trimestralmente - nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi assicurati;

E' prevista una clausola di adeguamento del premio, da applicarsi esclusivamente sulla base del rapporto sinistri/premi calcolato da Pronto Assistance secondo le modalità e i tempi concordati e specificati nel contratto.

Non è previsto il frazionamento.

In caso di mancato pagamento del premio iniziale l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno del pagamento.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La polizza collettiva ha la durata di 1 anno dalla data della sua sottoscrizione ed è stipulata senza tacito rinnovo, pertanto si risolve automaticamente alla sua scadenza.

Ciascuna copertura assicurativa inizia alle ore 00,00 e termina alle ore 24 dei giorni di decorrenza e di scadenza indicati nel "Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR" consegnato all'Assicurato.

**Come posso disdire la polizza?**

In caso di ripensamento, il Contraente, può recedere dalla polizza collettiva entro il 14° giorno dalla data della sua sottoscrizione dandone comunicazione, a Pronto Assistance mediante raccomandata A/R.

Se la singola copertura ha durata poliennale, l'Assicurato ha facoltà di recedere dalla stessa in caso di durata superiore ai cinque anni, dopo i primi cinque anni di durata, senza oneri a suo carico e con preavviso di trenta giorni. Se la durata della copertura è uguale o inferiore ai cinque anni, l'Assicurato non può recedere in anticipo e dovrà attendere la naturale scadenza della copertura medesima.



ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Pronto Assistance S.p.A.

Prodotto: "Volkswagen"

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 08/02/2019 ed è l'ultimo aggiornamento pubblicato

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Pronto Assistance S.p.A. - Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni - Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. Sede legale e Direzione Generale site in Via Carlo Marengo 25 - 10126 - Torino - Italia. Direzione Tecnica e Commerciale sita in Corso Massimo D'Azeglio 14 - 10125 - Torino - Italia.
Telefono: + 39 011 6657.111; telefax: +39 011 7182.917 indirizzo internet : www.prontoassistance.it;
E mail: prontoassistance@unipolsai.it; PEC: pronto.assistance@pec.unipol.it
Pronto Assistance è autorizzata all'esercizio dell'assicurazione nel Ramo Assistenza con D.M. n. 19623 del 2/9/1993 (G.U. n. 215 del 13/9/1993), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al n. 1.00113 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 45.087 migliaia con capitale sociale pari ad € 2.500 migliaia e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 40.884 migliaia. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.prontoassistance.it, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 31.318 migliaia, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 11.362 migliaia, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 40.115 migliaia e ad € 37.926 migliaia, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 1,28 volte il requisito patrimoniale di solvibilità.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO: non sono previste Opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: non sono previste Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono dei limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: per ottenere l'assistenza l'Assicurato deve contattare sempre e preventivamente la Centrale Operativa di Pronto Assistance Servizi, utilizzando una delle seguenti modalità: numero verde 800 904 194 (costo della telefonata a carico del destinatario. Non valido per chiamate dall'estero) numero urbano +39 011 6523200 (costo della telefonata a carico del chiamante). fax +39 011 6533875 e-mail pas.areaassistenza@unipolsai.it
	Assistenza diretta/ in convenzione: non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione
	Gestione da parte di altre imprese: Pronto Assistance eroga le prestazioni tramite la centrale operativa di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., società non assicurativa, con sede legale in Via Carlo Marengo 25, 10126, Torino e sede operativa in Corso Massimo d'Azeglio 14, 10125, Torino. La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione – diversi da quello relativo al pagamento del premio – si prescrivono entro 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato l'evento fortuito che ha determinato la richiesta di aiuto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	L'impresa si impegna a erogare le prestazioni descritte nel prodotto e riepilogate nel DIP - sezione "Che cosa è assicurato?" nel più breve tempo possibile.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono previste ipotesi di rimborso del Premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente può recedere dalla polizza collettiva entro il 14° giorno dalla data della sua sottoscrizione.
Risoluzione	Non sono previste ipotesi di risoluzione



A chi è rivolto?

La Polizza collettiva Icar Identicar è rivolta ai proprietari/locatari di autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, di nuova immatricolazione od usati, che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car srl (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa Assistenza dedicata.



Quali costi devo sostenere?

Non vi sono costi di intermediazione in quanto la vendita del prodotto avviene in forma diretta da parte di Pronto Assistance.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'effettività, della quantificazione e dell'erogazione della prestazione di assistenza devono essere inoltrati per iscritto a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B 20097 San Donato Milanese (MI) – Fax 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it Info su www.unipolsai.it oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it indicando nome, cognome, codice fiscale/partita IVA del contraente di Polizza.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di risposta o di mancato riscontro entro quarantacinque giorni, ci si può rivolgere a: IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.it. Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
MEDIAZIONE	<p>avviare un procedimento innanzi a un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è obbligatorio, essendo condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione <i>tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it)</i> tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>avviare una procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura - non obbligatoria - si accede mediante stipulazione tra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Liti transfrontaliere: per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO PRONTO ASSISTANCE NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO.

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri

Documento informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione Danni – DIP Danni
Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

UnipolSai
ASSICURAZIONI

Prodotto: “GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE”

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. 00818570012 e P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva stipulata tra **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (di seguito UnipolSai) e **I.Car S.r.l.** (Contraente), a cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli “Identicar”, qualora interessati ad assicurare il veicolo (Autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla responsabilità civile auto (r.c. auto).



Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. offre coperture assicurative per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato nel certificato identificativo/modulo di adesione che viene rilasciato da **I.Car** in seguito all'avvenuta marchiatura dei cristalli “Identicar”.

Sono compresi in garanzia le parti di ricambio del veicolo stesso, gli accessori di serie stabilmente fissati, nonché gli accessori ed optional non di serie a condizione che il loro valore sia stato compreso nel prezzo di acquisto e che la loro presenza sia dimostrabile e comunque rilevabile dalla fattura di acquisto del veicolo.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. eroga le prestazioni assicurative entro limiti di massimale e di somme assicurate.

Sono previsti ulteriori limiti massimali per le altre garanzie, per il cui dettaglio si rinvia al DIP aggiuntivo.

Il pacchetto offerto comprende le seguenti garanzie (per il dettaglio delle prestazioni fornite da ciascuna garanzia si veda il DIP aggiuntivo):

- ✓ Perdite Pecuniarie



Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate espressamente da specifiche garanzie) relative ai veicoli assicurabili:

- ! i soli veicoli acquistati presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN.

Non sono coperte Perdite Pecuniarie superiori ad € 1.000,00

Alle coperture assicurative offerte dal contratto possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile), franchigie (esprese in cifra fissa) e rivalse (esprese in percentuale e in cifra fissa) il cui dettaglio è riportato nel DIP aggiuntivo che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.



Che cosa non è assicurato?

In relazione a tutte le garanzie offerte non sono compresi i danni:

- ✗ Derivanti da eventi diversi da furto o rapina non seguiti da ritrovamento del veicolo entro il 60° giorno dall'evento.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale per i sinistri occorsi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, di Andorra e della Serbia.



Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione del contratto collettivo e dell'adesione alla copertura assicurativa il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a UnipolSai secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L'Assicurato, al momento dell'adesione provvederà a rimborsare quanto versato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata della copertura prescelta.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno in cui Volkswagen Financial Services S.p.A. ha provveduto a liquidare al Convenzionato/Fornitore l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del veicolo e scade alle ore 24.00 del 365.mo giorno successivo. Non è previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Non è necessario disdire la polizza data l'assenza del tacito rinnovo.

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE"

Data: 01/02/2019

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 01/02/2019 ed è l'ultimo aggiornamento pubblicato disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., Via Stalingrado, n. 45, Bologna 40128; telefono 051.5077111, telefax 051.7096584; indirizzi internet: <https://www.unipolsai.com>, <https://www.unipolsai.it>, e-mail: info-danni@unipolsai.it; PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) assicura il Veicolo indicato nel Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.Car/ Modulo di Adesione - il cui proprietario (o locatario utilizzatore) abbia aderito al servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar" prestato da I.Car S.r.l. a Socio Unico) - per la seguente garanzia:

Garanzie Aggiuntive Perdite Pecuniarie

in caso di perdita totale del veicolo, conseguente a furto o rapina non seguito da ritrovamento entro il 60° giorno dall'evento ed a condizione che l'assicurato riacquisti presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN, un altro veicolo in sostituzione di quello oggetto di perdita totale, UnipolSai rimborsa un importo fisso, forfettario di € 1.000,00 per le perdite pecuniarie patite a seguito della perdita del veicolo ed in relazione, a mero titolo esemplificativo, alle:

- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecurIT@g/Securicode presente sul veicolo oggetto di perdita totale;
- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecurIT@g/Securicode presente sul veicolo acquistato in sostituzione di quello oggetto di perdita totale;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'istruttoria della pratica di finanziamento o di leasing stipulata con Volkswagen Bank;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per il passaggio di proprietà relativo al veicolo oggetto di perdita totale;
- spese inutilmente sostenute dall'Assicurato per la quota della tassa di proprietà relativa al veicolo oggetto di perdita totale per il periodo che intercorre tra la data della perdita totale e la data di scadenza della tassa pagata;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'immatricolazione del nuovo veicolo;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per la "messa su strada" del nuovo veicolo (escluso il prezzo di acquisto).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO: non sono previste Opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: non sono previste Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

	Che cosa NON è assicurato?
Rischi Esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?".
	Ci sono limiti di copertura?
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Ci sono limiti di copertura?".	
	Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: l'Assicurato è tenuto a denunciare per iscritto all'Impresa ogni Sinistro entro tre giorni da quando questo si sia verificato o da quando ne abbia avuto conoscenza specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto e gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il Veicolo. L'Assicurato dovrà inoltre denunciare immediatamente il Sinistro all'Autorità competente, precisando che il Veicolo è assicurato presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A. indicando l'Agenzia cui è assegnata la polizza (Agenzia 54146). Qualora il Sinistro si sia verificato in uno Stato Estero l'Assicurato, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, dovrà produrre copia della denuncia presentata anche all'Autorità italiana. La comunicazione deve essere trasmessa, unitamente alla eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le competenti Autorità a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e inviata a:</p> <p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Divisione La Fondiaria AGENZIA 54146 Sede Amministrativa: Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO) 800-366220 Tel. 051/6313277 - 6313341 - Telefax 051/6313149</p>
	Assistenza diretta/ in convenzione: non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione
	Gestione da parte di altre imprese: non sono previste ipotesi di sinistri gestiti da altre imprese
	Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto I diritti derivanti dal contratto – diversi da quello relativo al pagamento del Premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?"
Obblighi dell'impresa	Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) non è contrattualmente precisato un termine per la liquidazione dei sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.
	Quando e come devo pagare?
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Quando e come devo pagare?" Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni
	Quando comincia la copertura e quando finisce?
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione della copertura assicurativa
	Come posso disdire la polizza?
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto di ripensamento dopo la stipulazione del contratto o dopo l'adesione alla copertura
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione DIP Danni
	A chi è rivolto questo prodotto?
<p>La Polizza collettiva GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE è rivolta ai proprietari di autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali (compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car S.r.l. (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa dedicata in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.Auto)</p>	



Quali costi devo sostenere?

Muriana Manuela SAS (l'intermediario) percepisce una provvigione da parte dell'Impresa UnipolSai per l'intermediazione della polizza collettiva.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti, Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI), Fax: 02.51815353, e-mail: reclami@unipolsai.it Info su: www.unipolsai.it</p> <p>oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it</p> <p>I reclami relativi al comportamento dell'agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento. Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) dell'Utilizzatore.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>In caso di risposta insoddisfacente, o di mancato riscontro entro 45 giorni, è possibile rivolgersi a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, Fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.it - Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> • Perizia contrattuale ed arbitrato (garanzie diverse da "Responsabilità Civile Autoveicoli") L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra UnipolSai e l'assicurato. Il contratto prevede, per le garanzie "Corpi Veicoli Terrestri" e "Infortuni del Conducente", che UnipolSai e il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti/medici. Qualora la controversia riguardi la garanzia "Infortuni del Conducente", il collegio medico risiede nel comune, sede di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato. Per la garanzia "Tutela Legale", in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri/casi assicurativi tra l'assicurato e UnipolSai o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità. Resta, comunque, fermo il diritto di UnipolSai e del Contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. • Liti transfrontaliere Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-disput-e-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO UNIPOLSAI NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE). PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO .

Allegato 2

Informativa su agenzia e remunerazione per i singoli aderenti

INFORMAZIONI PER L'ADERENTE**I- INFORMAZIONI GENERALI DELL'INTERMEDIARIO**

La soluzione assicurativa costituisce un'applicazione alla/e Polizza/e Collettiva/e Stipulata/e da I.CAR S.r.l. a Socio Unico con UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Intermediata/e da: MURIANA MANUELA S.A.S.

Ragione sociale	Muriana Manuela Sas
N° iscrizione al RUI	A000123216
Data di iscrizione	12 marzo 2007
Sezione	A-Agenti
Veste in cui opera	Agente
Sede legale	Via Gallarate, 112 – 20151 MILANO (MI) Via
Sede Amministrativa	Tevere, 18 – 40069 ZOLA PREDOSA (BO)
Recapito telefonico	0516313277
Indirizzo e-mail	agenzia@unipolsaibo.it
PEC	unipolsaibo@pec.unipolsaibo.it
Sito internet	--

II- INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA

L'agenzia svolge le seguenti attività:

- raccolta dei dati dell'aderente tramite I. CAR
- incasso del premio per conto di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
- gestione dei sinistri

III- INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

Per l'attività di cui sopra l'Agenzia percepisce quale compenso per la propria attività di intermediazione una commissione inclusa nel premio assicurativo da parte della Compagnia.

