

# Assicurazione Infortuni da Circolazione

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia: AXA FRANCE VIE S.A. imprese di assicurazione con sede legale in Francia e sotto la Vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution (ACPR)

Prodotto: Personal Safe (Polizza Collettiva n. 900.887)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un **sommario** delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i conducenti residenti in Italia di veicoli immatricolati in Italia, dalle conseguenze di infortuni subiti alla guida dei veicoli assicurati, entro i limiti previsti dalle condizioni di assicurazione.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Decesso da infortunio
- ✓ Ricovero ospedaliero a seguito di infortunio



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Le persone che abbiano superato i 75 anni di età al momento del sinistro
- ✗ I non residenti in Italia
- ✗ Qualora il decesso sia avvenuto dopo 180 giorni dall'evento
- ✗ Il ricovero ospedaliero che duri meno di 24 ore



### Ci sono limiti di copertura?

- ! il decesso o il ricovero non siano dovuti esclusivamente ad un infortunio coperto, ma anche all'effetto, diretto o indiretto, di condizioni preesistenti;
- ! il Sinistro sia avvenuto mentre l'Assicurato era alla guida di un veicolo per il quale non era in possesso di regolare patente di guida in corso di validità;
- ! il Sinistro sia occorso mentre l'Assicurato guidava in qualsiasi tipo di corse e gare (e relative prove);
- ! l'evento coperto sia occorso in occasione di guerra o terrorismo;
- ! l'evento coperto sia occorso in occasione dell'assunzione di droghe e/o alcool da parte dell'Assicurato;
- ! il Sinistro sia occorso in occasione della prestazione di un servizio nelle forze armate (di qualsiasi paese) anche se in attività non belliche.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie prestate sono valide per tutto il mondo.



## Che obblighi ho?

- In caso di Sinistro, l'Assicurato, o chi per lui, dovrà tempestivamente contattare il Servizio Clienti al Numero verde 800 178045 (oppure 02 00638057), dovrà richiedere il modulo di denuncia del sinistro ed esprimere il consenso al trattamento dei dati personali
- Inviare la documentazione relativa al sinistro a: Mach 1 S.r.l., Servizio Sinistri, Via Vittor Pisani n. 13 – 20124 – Milano e in particolare:  
Per la garanzia Decesso:
  - copia del verbale dell'autorità competente (a mero titolo esemplificativo, polizia o carabinieri o autorità giudiziaria) relativo all'incidente stradale che ha causato l'infortunio;
  - copia del libretto di circolazione del veicolo assicurato;
  - copia della certificazione medica del Decesso con indicazione delle cause che lo hanno determinato;
  - copia del certificato di morte;
  - eventuale copia della cartella clinica in caso di degenza dell'Assicurato presso un Ospedale.Per la garanzia Ricovero ospedaliero:
  - copia del verbale dell'autorità competente (a mero titolo esemplificativo, polizia o carabinieri o autorità giudiziaria) relativo all'incidente stradale che ha causato l'infortunio;
  - copia del libretto di circolazione del veicolo assicurato;
  - copia della certificazione attestante la data di ricovero e delle dimissioni;
  - copia della cartella clinica attestante le cause che hanno determinato il ricovero.



## Quando o come devo pagare?

Il Premio è versato in un'unica soluzione, in via anticipata, mediante RID Bancario o Carta di Credito.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Certificato come Data di Decorrenza. La copertura termina il giorno indicato nel Certificato come Data di Scadenza oppure in caso di decesso o di immatricolazione del veicolo fuori dall'Italia.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di durata poliennale, l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto senza oneri dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale.

# **CONTRATTO DI ASSICURAZIONE INFORTUNI**



Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- Nota Informativa comprensiva di glossario;
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.



## NOTA INFORMATIVA

### Contratto infortuni

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

## A. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

### 1. Informazioni generali

- a) **AXA France Vie S.A.**
- b) *sede legale e direzione generale: 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex, Francia*
- c) Telefono: +33 1 40 50 60 70, sito web: [www.axa.fr](http://www.axa.fr)
- d) autorizzata ad operare in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi con provvedimento IVASS ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 209/2005 con provvedimento emesso il 20 febbraio 2006, iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione al n. II.00022

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale della Compagnia

*(dati aggiornati al 31 dicembre 2016)*

Patrimonio netto di AXA France Vie S.A.: 3.759.344 migliaia di euro di cui 487.725 migliaia di euro relativi al capitale sociale e 3.271.619 migliaia di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Indice di solvibilità di AXA France Vie S.A. riferito alla gestione vita e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari al 145%. Tale indice è definito come rapporto tra fondi propri di base e requisito patrimoniale di solvibilità.

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il Contratto di Assicurazione ha durata dalle ore 24:00 del 30/06/2017, fino alle ore 24 del 31/12/2018.

Il contratto prevede il tacito rinnovo, salvo eventuale richiesta di disdetta, pertanto, qualora non disdettato 30 giorni prima della scadenza, la copertura si intende rinnovata per la successiva annualità.

**Avvertenza: il Contraente potrà disdire il contratto, mediante lettera raccomandata spedita alla sede di AXA France Vie S.A. almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di disdetta, per la quale il Contraente non sosterrà alcun onere aggiuntivo, verranno meno gli effetti del contratto, così come previsto dalle norme vigenti.**

Si rinvia all'articolo 5 delle CGA "Durata della Polizza" per gli aspetti di dettaglio.

### 3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

La copertura prevede la corresponsione di un Indennizzo a seguito del verificarsi di un infortunio che l'Assicurato subisca a causa di un evento legato alla circolazione e che causi il decesso dell'Assicurato o il suo ricovero in ospedale.

Si rinvia agli articoli 1, 2, 3 e 4 delle CGA per gli aspetti di dettaglio.



**Avvertenza:** le coperture assicurative previste sono soggette a limitazioni ed esclusioni ovvero a condizioni di sospensione della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'Indennizzo.

Si rinvia alle CGA: articolo 1 "Oggetto della copertura", articolo 4 "Esclusioni" e articolo 8 "Persone assicurabili" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** il contratto prevede un limite massimo di età assicurabile, a norma del quale risulteranno assicurabili le persone che all'emissione del singolo certificato non abbiano ancora compiuto il 75° anno di età.

Si rinvia all'articolo 10 delle CGA "Termine della copertura" per gli aspetti di dettaglio.

#### **4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

**Avvertenza:** le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Impresa di assicurazione possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Si rinvia all'articolo 8 delle CGA "Persone assicurabili" per gli aspetti di dettaglio.

**Avvertenza:** sono presenti cause di nullità.

Si rinvia all'articolo 16 delle CGA "Sanzioni internazionali" per gli aspetti di dettaglio.

#### **5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

Non sono possibili né l'aggravamento né la diminuzione del rischio.

#### **6. Premi**

Per attivare la copertura, dovrà essere stato pagato il premio. Il premio è sempre determinato per periodi da 12 a 60 mesi e dovrà essere pagato anticipatamente in un'unica soluzione.

L'Impresa accetterà il pagamento del premio a mezzo bonifico.

#### **7. Adeguamento del premio e delle somme assicurate**

Il premio e le somme assicurate non possono essere oggetto di adeguamento.

#### **8. Diritto di recesso**

La Polizza non prevede la possibilità di recesso prima della scadenza.

#### **9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.



## **10. Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

## **11. Regime fiscale**

Tutte le garanzie previste sono soggette all'imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni, con aliquota in vigore pari al 2,5%.

## **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

### **12. Sinistri - Liquidazione dell'Indennizzo**

**Avvertenza:** il momento di insorgenza del sinistro viene individuato nel momento in cui si verifica l'infortunio. Resta salva la successiva valutazione in merito all'indennizzabilità del sinistro medesimo, per l'accertamento della quale potrà, altresì, essere richiesta apposita visita medica.

**Avvertenza:** la Polizza prevede specifiche modalità e termini per la denuncia del sinistro, il mancato rispetto dei quali può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.

Si rinvia all'articolo 13 delle CGA "Denuncia di sinistro" per gli aspetti di dettaglio.

### **13. Reclami**

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, e in generale riguardanti la mancata osservanza, sia da parte dell'impresa di assicurazione che degli intermediari, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni e delle relative norme di attuazione, devono essere inoltrati per iscritto a Service Relation Clientèle AXA Solutions Collectives - AXA France Vie (313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Servizio Tutela Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma o al Mediatore della Fédération Française des Sociétés d'Assurances Le Médiateur BP 290 75425 PARIS CEDEX 09, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo conterrà i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, dell'intermediario di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET.

Si ricorda che il Tribunale conserva la competenza esclusiva per i reclami relativi agli importi delle prestazioni ed alla definizione delle responsabilità.

### **14. Arbitrato**

Il presente contratto assicurativo prevede la possibilità per l'Assicurato e/o per l'Impresa di ricorrere alla procedura arbitrale per la risoluzione di eventuali controversie di natura medica insorte tra le parti.



**Avvertenza: sarà in ogni caso facoltà di ciascuna Parte rivolgersi direttamente all'Autorità giudiziaria per la tutela dei propri diritti.**

Si rammenta, inoltre, che luogo di svolgimento dell'arbitrato sarà la città sede dell'Istituto di medicina legale più vicina all'Assicurato, fatte salve eventuali norme contrattuali più favorevoli all'Assicurato stesso.

AXA France Vie S.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'M. Rouot', is written over a faint circular stamp.

AXA France Vie S.A.

Il Rappresentante Legale per procura

Mattieu Rouot



## GLOSSARIO

**ASSICURATO** - il Conducente del veicolo al momento del sinistro.

**CONDUCENTE** - la persona fisica alla guida del veicolo indicato nel Certificato.

**BENEFICIARIO** - la persona fisica, indicata dall'Assicurato o determinata in base alla legge, che, nel caso in cui l'infortunio provochi il decesso dell'Assicurato, ha diritto a ricevere l'Indennizzo previsto dalla Polizza.

**CERTIFICATO** - documento che prova l'esistenza della copertura per il singolo Assicurato, sulla base della presente Polizza.

**COMPAGNIA** - AXA FRANCE VIE S.A. con sede legale a Nanterre, 313 Terrasses de l'Arche - 92727 Francia, Codice Fiscale e Partita IVA: FR 62 310 499 959, numero di iscrizione al Reg. Imp. n. 310 499 959 RCS Nanterre, iscritta presso l'autorità di vigilanza ACP (Autorité de Contrôle Prudentiel) n. 5020051, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi.

**CONDIZIONI PREESISTENTI** - ogni malattia, infermità, lesione, invalidità o altra condizione di salute dell'Assicurato che si sia manifestata in un momento antecedente alla Data di Decorrenza della copertura. In ogni caso, si considererà sussistente una Condizione Preesistente quando, prima della Data di Decorrenza della copertura:

- un Medico abbia prescritto all'Assicurato una cura, una visita specialistica o un controllo in relazione a un infortunio, a una malattia o a semplice sospetto di malattia che in seguito sia stato confermato;
- l'Assicurato abbia avuto motivo di sospettare l'esistenza di una malattia o di una lesione che avrebbe condotto una persona normalmente diligente a sottoporsi a una visita o a esame medico;
- l'Assicurato aveva sintomi o segni evidenti di una malattia o di una lesione a prescindere dal fatto che egli potesse essere a conoscenza di ogni possibile relazione tra tali sintomi o segni e una particolare malattia.

**CONTRATTO** - La Polizza di assicurazione.

**DATA DI DECORRENZA** - la data, indicata sul Certificato, in cui inizia il periodo di copertura.

**DATA DI SCADENZA** - la data, indicata sul Certificato di Assicurazione, in cui scade il periodo di copertura.

**ETÀ DELL'ASSICURATO** - gli anni di età compiuti dall'Assicurato alla Data di Decorrenza o, rispettivamente, alla Data di Rinnovo.

**EVENTO** - l'incidente stradale o l'investimento che causano il sinistro.

**INDENNIZZO** - la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**INFORTUNIO** - evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o la necessità di prestazioni di pronto soccorso.

**ISTITUTO DI CURA** - l'ospedale, la casa di cura, l'istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), la clinica universitaria, regolarmente autorizzati dalle competenti autorità - in base ai requisiti di legge - all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli istituti psichiatrici, gli istituti o enti destinati alla cura di malattie psichiatriche o psicologiche, inclusi i reparti di psichiatria di un ospedale, i luoghi di convalescenza o di lungo degenza, gli stabilimenti termali, le strutture sanitarie di riabilitazione e rieducazione, le residenze sanitarie per anziani (RSA), le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche nonché i centri,





comunque intesi, eroganti le prestazioni definite all'art. 2 della legge 15 marzo 2010 n. 38.

**POLIZZA** - il documento che prova l'esistenza dell'assicurazione.

**PREMIO** - l'importo dovuto dall'Assicurato quale corrispettivo per il Contratto di Assicurazione.

**RESIDENZA** - il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale e in cui il suo documento di identità è stato ufficialmente rilasciato dalle competenti autorità.

**RICOVERO OSPEDALIERO** - la permanenza dell'Assicurato in istituto di cura, certificata da cartella clinica. L'eventuale permanenza in pronto soccorso non è considerata ricovero.

**SINISTRO** - l'evento dannoso per cui sono prestate le coperture assicurative previste dalla Polizza. Tutte le conseguenze derivanti dal medesimo evento costituiscono un solo sinistro.

**VEICOLO A MOTORE** - ogni veicolo a motore, adibito a uso pubblico o privato, destinato al trasporto su strada di persone, animali o cose. Sono inclusi tram, filovie, camper, roulotte, autocarri, ciclomotori. Sono esclusi i macchinari per l'agricoltura, i carrelli elevatori e i treni della metropolitana.

**VEICOLO PRIVATO** - autovettura, motociclo o ciclomotore autorizzato alla circolazione su strada pubblica e destinato esclusivamente al trasporto di persone e ad uso esclusivamente privato. Sono esplicitamente esclusi, tra gli altri, i taxi, le vetture destinate al noleggio con conducente ed i veicoli ad uso promiscuo.

**AXA FRANCE VIE**  
**SOCIETÀ DEL GRUPPO AXA**



# **ASSICURAZIONE INFORTUNI DA CIRCOLAZIONE**



tra

**Volkswagen Bank GmbH**

Succursale di Milano

Via Carlo Ilarione Petitti, 15 - 20149 Milano

e

**AXA France VIE**

Con sede legale a

313 Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre. (Francia)

**Polizza Numero N. 900.887**



## SOMMARIO

DEFINIZIONI .....	3
<b>CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE</b>	
1. OGGETTO DELLA COPERTURA .....	5
2. DECESSO DA INFORTUNIO .....	5
3. RICOVERO OSPEDALIERO .....	5
4. ESCLUSIONI .....	5
5. DURATA DELLA POLIZZA .....	6
6. VALIDITÀ DEL SINGOLO CERTIFICATO .....	6
7. EFFETTO DEL SINGOLO CERTIFICATO .....	6
8. PERSONE ASSICURABILI .....	6
9. VEICOLI ASSICURABILI .....	6
10. DURATA DELLA COPERTURA .....	6
11. TERMINE DELLA COPERTURA .....	6
12. PAGAMENTO DEL PREMIO .....	6
13. DENUNCIA DI SINISTRO .....	7
14. ARBITRATO IRRITUALE .....	8
15. COMUNICAZIONI .....	8
16. SANZIONI INTERNAZIONALI .....	8
17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE .....	8
18. OBBLIGHI DEL CONTRAENTE .....	8
19. PRESCRIZIONE E DECADENZA DAI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO .....	9
20. RECLAMI .....	9



## DEFINIZIONI

**ASSICURATO** - Il Conducente del veicolo al momento del Sinistro.

**CONDUCENTE** - La persona fisica alla guida del veicolo indicato nel Certificato.

**BENEFICIARIO** - La persona fisica, determinata in base alla legge, che, nel caso in cui l'infortunio provochi il decesso dell'Assicurato, ha diritto a ricevere l'Indennizzo previsto dalla Polizza.

**CERTIFICATO** - Documento che prova l'esistenza della copertura per il singolo Veicolo, sulla base della presente Polizza.

**COMPAGNIA** - AXA FRANCE VIE S.A. con sede legale a Nanterre, 313 Terrasses de l'Arche - 92727 FRANCIA, Codice Fiscale e Partita IVA FR 62 310 499 959, numero di iscrizione al Reg. Imp. n. 310 499 959 RCS Nanterre, iscritta presso l'autorità di vigilanza ACP (Autorité de Contrôle Prudentiel) n. 5020051, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi.

**CONDIZIONI PREESISTENTI** - Ogni malattia, infermità, lesione, invalidità o altra condizione di salute dell'Assicurato che si sia manifestata in un momento antecedente alla Data di Decorrenza della copertura. In ogni caso, si considererà sussistente una Condizione Preesistente quando, prima della Data di Decorrenza della copertura:

- un Medico abbia prescritto all'Assicurato una cura, una visita specialistica o un controllo in relazione a un infortunio, a una malattia o a semplice sospetto di malattia che in seguito sia stato confermato;
- l'Assicurato abbia avuto motivo di sospettare l'esistenza di una malattia o di una lesione che avrebbe condotto una persona normalmente diligente a sottoporsi a una visita o a esame medico;
- l'Assicurato aveva sintomi o segni evidenti di una malattia o di una lesione a prescindere dal fatto che egli potesse essere a conoscenza di ogni possibile relazione tra tali sintomi o segni e una particolare malattia.

**CONTRAENTE** - Volkswagen Bank GmbH, Succursale di Milano, Via Carlo Ilarione Petitti, 15 - 20149 Milano, Partita IVA 12513730155.

**CONTRATTO** - La Polizza di assicurazione.

**DATA DI DECORRENZA** - La data, indicata sul Certificato, in cui inizia il periodo di copertura.

**DATA DI SCADENZA** - La data, indicata sul Certificato di assicurazione, in cui scade il periodo di copertura.

**ETÀ DELL'ASSICURATO** - Gli anni di età compiuti dall'Assicurato alla Data di Decorrenza o, rispettivamente, alla Data di Rinnovo.

**EVENTO** - L'incidente stradale che causa il Sinistro.

**GUERRA** - Qualsiasi conflitto armato, anche se non ufficialmente definito "guerra" o altra attività simile alla guerra, compresi: l'uso di forze armate da parte di qualsiasi Stato per scopi economici, geografici, nazionalistici, politici, razziali o religiosi, la guerra civile, i tumulti popolari e le insurrezioni.

**INDENNIZZO** - La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

**INFORTUNIO** - Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o la necessità di prestazioni di pronto soccorso.



**ISTITUTO DI CURA** - L'ospedale, la casa di cura, l'istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), la clinica universitaria, regolarmente autorizzati dalle competenti autorità - in base ai requisiti di legge - all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli istituti psichiatrici, gli istituti o enti destinati alla cura di malattie psichiatriche o psicologiche, inclusi i reparti di psichiatria di un ospedale, i luoghi di convalescenza o di lungo degenza, gli stabilimenti termali, le strutture sanitarie di riabilitazione e rieducazione, le residenze sanitarie per anziani (RSA), le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche nonché i centri, comunque intesi, eroganti le prestazioni definite all'Art. 2 della legge 15 marzo 2010 n. 38.

**MEDICO** - Soggetto, diverso dall'Assicurato, da un suo socio in affari o da un membro prossimo della sua famiglia, laureato in medicina in un'Università, legalmente abilitato all'esercizio della professione e iscritto presso il competente albo professionale del Paese in cui fornisce le proprie prestazioni.

**POLIZZA** - Il documento che prova l'esistenza dell'assicurazione.

**PREMIO** - L'importo dovuto dall'Assicurato quale corrispettivo per il Contratto di assicurazione.

**RESIDENZA** - Il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale e in cui il suo documento di identità è stato ufficialmente rilasciato dalle competenti autorità.

**RICOVERO OSPEDALIERO** - La permanenza dell'Assicurato in istituto di cura, certificata da cartella clinica. L'eventuale permanenza in pronto soccorso non è considerata ricovero.

**Sinistro** - L'evento dannoso per cui sono prestate le coperture assicurative previste dalla Polizza. Tutte le conseguenze derivanti dal medesimo evento costituiscono un solo Sinistro.



## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### 1. OGGETTO DELLA COPERTURA

L'Assicurazione è prestata, per il Conducente del veicolo i cui dati identificativi (targa o telaio) sono indicati nel Certificato, esclusivamente in caso di decesso o ricovero ospedaliero, dovuti ad infortunio, occorso durante la validità della copertura, a seguito di un incidente stradale occorso durante la circolazione del veicolo indicato nel Certificato.

### 2. DECESSO DA INFORTUNIO

La Compagnia verserà ai Beneficiari un Indennizzo di € 100.000 se l'Assicurato muore in seguito ad un Evento coperto e la morte avviene entro 180 giorni dall'Evento stesso.

### 3. RICOVERO OSPEDALIERO

La Compagnia verserà all'Assicurato un'indennità pari a € 100 per ogni giorno di ricovero in Istituto di cura dovuto ad un Evento coperto. Per il calcolo della durata in giorni del ricovero, 24 ore di permanenza ininterrotta nell'Istituto di cura verranno conteggiate come un giorno di ricovero; se il periodo di permanenza non fosse uguale ad un multiplo di 24 ore, il periodo residuo di meno di 24 ore non sarà considerato per il calcolo della durata del ricovero. In ogni caso l'Indennizzo non potrà superare i 180 giorni complessivi per ogni periodo di copertura, indipendentemente dagli Eventi coperti.

### 4. ESCLUSIONI

L'Assicurato o il Beneficiario non avranno diritto ad alcuna prestazione da parte della Compagnia e questa non sarà tenuta al pagamento dell'Indennizzo qualora:

1. il decesso o il ricovero non siano dovuti esclusivamente ad un infortunio coperto, ma anche all'effetto, diretto o indiretto, di condizioni preesistenti;
2. l'Evento coperto sia occorso in occasione di guerra o qualsiasi atto di guerra, invasione, terrorismo o attività terroristica, atto di nemico straniero, ostilità (sia che sia stata dichiarata guerra o meno), rivolta e/o tumulto, sciopero, guerra civile, ribellione, insurrezione, potere militare o usurpato;
3. l'Evento coperto sia occorso in occasione dell'assunzione di droghe e/o alcool da parte dell'Assicurato a meno che le droghe siano state debitamente prescritte, non siano assunte per la cura della dipendenza da droghe e non prevedano il consiglio di non guidare sotto il loro effetto;
4. l'Evento coperto sia stato causato, in modo diretto o indiretto, da qualsiasi atto illecito dell'Assicurato o degli esecutori testamentari dell'Assicurato o dei suoi rappresentanti legali, curatori o tutori, del Beneficiario o degli eredi legittimi dell'Assicurato;
5. l'Evento coperto sia occorso in occasione della prestazione di un servizio nelle forze armate (di qualsiasi paese) anche se in attività non belliche. Al fine di evitare qualsiasi dubbio, il termine "forze armate" comprende qualsiasi forza militare di un determinato Paese;
6. l'Evento coperto sia occorso durante qualsiasi tipo di corse e gare (e relative prove);
7. l'Evento coperto sia avvenuto mentre l'Assicurato era alla guida di un veicolo per il quale non era in possesso di regolare patente di guida in corso di validità.



## 5. DURATA DELLA POLIZZA

La Polizza ha effetto dalle ore 24:00 del 30/06/2017, fino alle ore 24 del 31/12/2018.

In mancanza di disdetta data da una delle parti con lettera raccomandata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza è rinnovata tacitamente per un anno e così successivamente.

In caso di disdetta della Polizza i singoli Certificati resteranno validi fino alla scadenza.

## 6. VALIDITÀ DEL SINGOLO CERTIFICATO

Il singolo Certificato è valido solo se il Modulo di Adesione è regolarmente firmato dal proprietario del veicolo e se il relativo premio è stato pagato.

## 7. EFFETTO DEL SINGOLO CERTIFICATO

Il singolo Certificato ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Certificato stesso come Data di Decorrenza.

## 8. PERSONE ASSICURABILI

La copertura è valida soltanto per persone residenti in Italia e di età inferiore a 75 anni.

## 9. VEICOLI ASSICURABILI

Sono assicurabili con la presente Polizza solo veicoli immatricolati in Italia. In caso di nuova immatricolazione con targa estera la copertura cessa immediatamente.

## 10. DURATA DELLA COPERTURA

La copertura relativa ad ogni singolo Certificato ha durata fino alla Data di Scadenza indicata nel Certificato stesso.

## 11. TERMINE DELLA COPERTURA

La copertura relativa ad ogni singolo Certificato termina automaticamente al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- nuova immatricolazione del veicolo con targa estera;
- morte dell'Assicurato;
- scadenza.

## 12. PAGAMENTO DEL PREMIO

Il proprietario del veicolo indicato nel Certificato è tenuto a pagare il premio unico anticipato previsto nel Certificato.

Se il premio è pagato mediante domiciliazione bancaria tramite RID o carta di credito, il proprietario del veicolo dovrà fornire le proprie coordinate bancarie e autorizzare la banca o l'emittente della Carta a provvedere all'addebito del Premio.



### 13. DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di Sinistro, l'Assicurato, o chi per lui, dovrà tempestivamente contattare il Servizio Clienti al Numero verde 800 178045 (oppure 02 00638057), dovrà richiedere il modulo di denuncia del Sinistro ed esprimere il consenso al trattamento dei dati personali, anche sensibili, ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

Spetta all'Assicurato fornire alla Compagnia prima possibile tutte le informazioni utili al fine di constatare e verificare l'esistenza del Sinistro prevista dal Contratto di assicurazione.

Qualsiasi Certificato medico dovrà essere redatto su carta intestata del Medico o della ASL o altro ente competente e recare firma e timbro del Medico che lo rilascia.

La Compagnia può richiedere che l'Assicurato produca documentazione aggiuntiva rispetto a quella descritta nelle disposizioni del presente articolo. La Compagnia può altresì richiedere che l'Assicurato si sottoponga, a spese della Compagnia, a una visita e/o ad accertamenti medici.

La documentazione relativa ai Sinistri dovrà essere inviata a: Mach 1 S.r.l., Servizio Sinistri, Via Vittor Pisani, 13 - 20148 Milano (MI), email infortunivw@mach-1.it, fax 02 62087266.

Ogni documentazione aggiuntiva richiesta dalla Compagnia ai fini della liquidazione del Sinistro deve essere fornita dall'Assicurato non appena possibile.

Il pagamento dell'Indennizzo avverrà solo previo ricevimento da parte della Compagnia di tutta la documentazione necessaria ai fini della valutazione del Sinistro e una volta completata ogni eventuale indagine successiva come sopra indicato.

In particolare, si precisa che:

- per quanto riguarda la copertura Decesso da Infortunio la garanzia è operante a condizione che la morte, come risultante da certificazione medica, si sia verificata entro 180 giorni dall'Infortunio. Ai fini della richiesta di Indennizzo, gli aventi causa dell'Assicurato dovranno inviare a AXA FRANCE VIE per il tramite di Mach 1 la seguente documentazione:
  - copia del verbale dell'autorità competente (a mero titolo esemplificativo, polizia o carabinieri o autorità giudiziaria) relativo all'incidente stradale che ha causato l'Infortunio;
  - copia del libretto di circolazione del veicolo assicurato;
  - copia della certificazione medica del Decesso con indicazione delle cause che lo hanno determinato;
  - copia del Certificato di morte;
  - eventuale copia della cartella clinica in caso di degenza dell'Assicurato presso un Ospedale;
- per quanto riguarda la copertura Ricovero Ospedaliero, il diritto all'Indennizzo parte dal giorno indicato come data di accettazione nella cartella clinica dell'Istituto di cura. Il numero di giorni di ricovero sarà calcolato sulla base dei periodi di 24 ore intercorrenti tra l'accettazione e la dimissione dall'Istituto di cura o la scadenza del Certificato, se precedente. Non si terrà conto dell'eventuale periodo residuo inferiore a 24 ore. In ogni caso l'Indennizzo non potrà superare i 180 giorni complessivi per ogni periodo di copertura. Ai fini della richiesta di Indennizzo, l'Assicurato dovrà inviare a AXA FRANCE VIE per il tramite di Mach 1 la seguente documentazione:
  - copia del verbale dell'autorità competente (a mero titolo esemplificativo, polizia o carabinieri o autorità giudiziaria) relativo all'incidente stradale che ha causato l'infortunio;
  - copia del libretto di circolazione del veicolo assicurato;
  - copia della certificazione attestante la data di ricovero e delle dimissioni;
  - copia della cartella clinica attestante le cause che hanno determinato il ricovero.





#### **14. ARBITRATO IRRITUALE**

AXA FRANCE VIE si impegna a porre in essere, su richiesta scritta dell'Assicurato, procedure per giungere ad una soluzione extragiudiziale di qualsivoglia controversia derivante dal Contratto di assicurazione.

Nel caso particolare di controversie di natura medica sull'indennizzabilità del Sinistro, AXA FRANCE VIE si impegna, su richiesta scritta dell'Assicurato, a conferire mandato, con scrittura privata fra le Parti a un Collegio di tre medici affinché esso decida a norma e nei limiti delle condizioni di Polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. La proposta di convocare il Collegio Medico potrà provenire sia dall'Assicurato sia dalla Compagnia.

La Compagnia, dopo aver verificato la disponibilità dell'Assicurato all'attivazione della procedura conciliatoria, provvederà a nominare, per iscritto, il medico designato e a raccogliere il nome del medico a sua volta designato dall'Assicurato. Il terzo medico sarà scelto dalle parti, sulla base di una terna di nomi proposta dai medici designati; in caso di disaccordo è il Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico, ad effettuare la designazione.

Nominato il terzo medico, la parte che ha promosso l'arbitrato convoca il Collegio Medico, invitando l'altra parte a presentarsi. Il Collegio Medico ha sede presso il luogo di residenza dell'Assicurato e ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, contribuendo per la metà alle spese del terzo medico. La decisione del Collegio Medico non è vincolante per le parti, e non pregiudica la possibilità di far valere le proprie ragioni in sede giudiziale.

#### **15. COMUNICAZIONI**

Ogni comunicazione relativa alla Polizza o relativa ai Sinistri dovrà essere inviata a: Mach 1 S.r.l., Servizio Sinistri, Via Vittor Pisani, 13 - 20148 Milano (MI), email [infortunivw@mach-1.it](mailto:infortunivw@mach-1.it), fax 02 62087266.

Le comunicazioni dirette all'Assicurato saranno inviate all'indirizzo indicato nel Certificato di assicurazione, a meno che l'Assicurato abbia comunicato per iscritto alla Compagnia, tramite Mach 1 S.r.l. la variazione di tale indirizzo.

#### **16. SANZIONI INTERNAZIONALI**

Il presente Contratto sarà privo di effetto allorché la sua esecuzione, il pagamento di un Sinistro o la fornitura di qualsiasi prestazione o servizio da esso previsto possa esporre l'assicuratore ad una qualsiasi sanzione, restrizione o proibizione secondo risoluzioni e/o sanzioni commerciali e/o economiche dell'ONU, oppure secondo leggi e regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA.

#### **17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il Contratto di assicurazione è regolato dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro del luogo in cui l'Assicurato risiede o ha eletto domicilio.

#### **18. OBBLIGHI DEL CONTRAENTE**

Con riferimento ai contratti in forma collettiva in cui gli assicurati sostengono in tutto o in parte l'onere economico connesso al pagamento dei premi o sono, direttamente o tramite i loro aventi causa, portatori di un interesse alla prestazione, il Contraente si obbliga a consegnare su supporto durevole, prima dell'adesione alla copertura assicurativa, le Condizioni di assicurazione.



Il Contraente si impegna a comunicare agli assicurati le informazioni richieste dalla legge e dai regolamenti di volta in volta applicabili in caso di eventuali trasferimenti di agenzia ed operazioni societarie straordinarie.

## 19. PRESCRIZIONE E DECADENZA DAI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile, i diritti dell'Assicurato (persona nell'interesse della quale è sottoscritto il Contratto) derivanti dal Contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

## 20. RECLAMI

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, e in generale riguardanti la mancata osservanza, sia da parte dell'impresa di assicurazione che degli intermediari, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni e delle relative norme di attuazione, devono essere inoltrati per iscritto a Service Relation Clientèle AXA Solutions Collectives – AXA France Vie (313, Terrasses de l'Arche - 92727 NANTERRE Cedex).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, utilizzando il modello riportato nel sito dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) o al mediatore della Fédération Française des Sociétés d'Assurances Le Médiateur BP 290 75425 PARIS CEDEX 09 corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

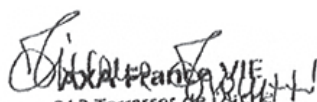
Resta sempre salva la facoltà per l'esponente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove esistenti.

Si ricorda che il Tribunale conserva la competenza esclusiva per i reclami relativi agli importi delle prestazioni ed alla definizione delle responsabilità.

Nanterre, 24 gennaio 2018

AXA France Vie

IL CONTRAENTE

  
AXA FRANCE VIE  
313 Terrasses de l'Arche  
92727 Nanterre Cedex  
S.A. au capital de 487 725 073,50 €  
régie par le code des assurances  
310 499 959 RCS Nanterre

Agli effetti dell'articolo 1341 Codice Civile II comma, il sottoscritto dichiara di approvare le disposizioni dei seguenti articoli delle Condizioni Generali di Assicurazione.

- Art. 4 (Esclusioni)
- Art. 5 (Durata della polizza)
- Art. 8 (Persone assicurabili)
- Art. 13 (Denuncia di sinistro)
- Art. 14 (Arbitrato irrituale)
- Art. 16 (Sanzioni internazionali)

IL CONTRAENTE

VENDITORE	CODICE CONVENZIONATO	N. PROGRESSIVO CONTRATTO

## MODULO DI ADESIONE

alla Polizza collettiva n. 900.887 tra Volkswagen Bank GmbH e AXA France Vie

Data e luogo \_\_\_\_\_

PROPRIETARIO DEL VEICOLO  M  F  SOCIETÀ

Cognome e Nome o Ragione Sociale _____
Codice Fiscale
P. IVA
Nato/a a _____ Prov. _____ il _____
Residenza: Via e n. civico _____
Tel. _____ Cell. _____
C.A.P. _____ Località _____ Prov. _____
Tipo Doc. _____ N. _____ Rilasciato da _____ il _____
E-mail _____

LEGALE RAPPRESENTANTE  PROCURATORE

Cognome e Nome _____
Indirizzo: Via e n. civico _____
Stato civile _____ Tel. _____ Cell. _____
C.A.P. _____ Località _____ Prov. _____
Codice Fiscale
P. IVA
Tipo Doc. _____ N. _____
Rilasciato da _____ il _____
Località _____ Prov. _____

### DATI RELATIVI AL FINANZIAMENTO / LOCAZIONE FINANZIARIA

Pratica finanziamento/leasing n. _____
Durata finanziamento/leasing mesi _____

### INFORMATIVA PRIVACY - CONSENSO

In relazione all'adesione alla Polizza collettiva n. 900.887, il Richiedente dichiara di aver preso visione e di aver ricevuto copia "INFORMATIVA ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 e successive modifiche e integrazioni - Codice in materia di protezione dei dati personali" presente all'interno del Fascicolo Informativo. Il Richiedente dichiara, altresì, di impegnarsi a rendere nota tale Informativa agli altri interessati e, con la sottoscrizione della presente, esprime il suo consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ove necessari per i servizi richiesti, effettuato da parte della Compagnia e dei soggetti indicati nella suddetta Informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nella stessa.

Firma del Proprietario del veicolo  \_\_\_\_\_

### COPERTURE ASSICURATIVE

Il sottoscritto prende atto che le coperture assicurative e i servizi prescelti decorrono dalle ore 00.00 del giorno in cui Volkswagen Bank GmbH ha provveduto a liquidare al Convenzionato/Fornitore ovvero alle Società erogatrici dei Servizi assicurativi/accessori l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del veicolo e/o ai Servizi richiesti ivi specificati. Le durate ed i costi dei Servizi assicurativi di AXA France Vie prescelti sono inclusi nel contratto di finanziamento/leasing e qui di seguito richiamati.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver ricevuto dal Convenzionato/Fornitore, in forma cartacea prima della sottoscrizione della presente dichiarazione, e di aver letto e ben compreso ed accettato il documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento degli intermediari, la dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario, il Documento Informativo Precontrattuale e il Fascicolo Informativo relativo alla Polizza collettiva n. 900.887, oltre alla nota illustrativa sintetica, e che gli è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare l'adeguatezza della Polizza alle sue esigenze.

Il sottoscritto autorizza Volkswagen Bank GmbH a trasmettere l'importo dei relativi prezzi e premi ad AXA France Vie, nei termini e secondo le modalità da Volkswagen Bank GmbH convenute con la stessa Compagnia assicurativa.

Il sottoscritto aderisce alla Polizza collettiva n. 900.887 per le coperture decesso da infortunio e ricovero ospedaliero da infortunio.

Indennizzo in caso di decesso: € 100.000

Indennizzo in caso di ricovero ospedaliero: € 100 al giorno con il massimo di 180 giorni.

Premio della copertura Personal Safe € \_\_\_\_\_ comprese imposte.

Durata della copertura Personal Safe \_\_\_\_\_ mesi.

Firma del Proprietario del veicolo  \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Legale Rappresentante (in caso di contratto di leasing intestato a persona giuridica).

# COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI<sup>1</sup>

(Modulo da consegnare al Cliente in caso di adesione all'offerta assicurativa)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- (a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- (b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- (c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- (d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- (e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1 (i);
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

<sup>1</sup> In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza.

# DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

## **AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente<sup>1</sup> il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

## **PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario responsabile**

- (a) Cognome e nome: .....
- (b) iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data ..... numero ..... sezione E;
- (c) indirizzo della sede operativa (ufficio) .....
- (d) telefono: ..... indirizzo di posta elettronica .....
- (e) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: Cardif Assurances Risques Divers, Cardif Assurance VIE, MMA IARD SA\*, MMA IARD Assurance Mutuelles\*, Allianz S.p.A., Volkswagen Versicherung AG, AXA France Vie\*, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.\*, Linear Assicurazioni, Reale Mutua di Assicurazioni\*;
- (f) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "VOLKSWAGEN BANK GmbH" con sede in Gifhorner Straße 57, D – 38112 Braunschweig (Germania), succursale di Milano Via Petitti n. 15 (responsabile della sede italiana: Bernhard Hermann Dyckhoff), iscritta all'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea, annesso al registro degli intermediari assicurativi (RUI), in data 30/05/2007 con numero UE00005460. Sito internet registro Stato membro d'origine: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info); Autorità di vigilanza Stato membro d'origine: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK); Numero di registrazione Stato membro d'origine: D- HNQM- UQ9MO-22.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

## **Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati facendone richiesta all'intermediario stesso.**

\* Per tali compagnie, l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente, per l'attività di collaborazione alla gestione dei sinistri ed incasso dei premi assicurativi, con la società Mach 1 S.r.l., con sede in Milano Via Vittor Pisani n. 13, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) dal 15 settembre 2009 n. A000317603, tel. 02 30465068, [www.mach-1.it](http://www.mach-1.it), [mach1@registerpec.it](mailto:mach1@registerpec.it).

Per i reclami si dovrà inviare lettera raccomandata a/r oppure e-mail PEC ai recapiti sopra indicati.

## **PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- (a) L'intermediario Volkswagen Bank GmbH e l'impresa di assicurazione Volkswagen Versicherung AG appartengono al medesimo gruppo e sono sottoposte al comune controllo di Volkswagen Financial Services AG;
- (b) l'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari sono quelle indicate nella parte I alla lettera (e) svolgono attività in Italia.

## **PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente all'Intermediario in relazione all'attività di vendita o alle Imprese Assicuratrici sopra indicate in relazione ai rispettivi prodotti. Per l'Intermediario Volkswagen Bank GmbH la funzione aziendale competente per la gestione dei reclami è reperibile ai seguenti recapiti: Milano Via C.I. Petitti n. 15, tel. +39 02 33 027 6961, fax +39 02 33 027 522, indirizzo e-mail [assicurazioni@vwfs.com](mailto:assicurazioni@vwfs.com). Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa Assicurativa.

Quando Volkswagen Bank GMBH opera in collaborazione con altro intermediario assicurativo, i reclami possono essere presentati a Volkswagen Bank GmbH, la quale provvederà a inoltrarli all'altro intermediario per quanto di sua competenza. Alla trattazione del reclamo provvederà l'intermediario in diretta relazione con l'impresa assicurativa.

<sup>1</sup>In caso di Polizza Collettiva per Contraente si intende anche l'Aderente alla stessa Polizza Collettiva.

# VOLKSWAGEN BANK

VOLKSWAGEN BANK GmbH - Filiale di Milano

## **Dichiarazione dell'Assicurato ai sensi dell'Art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5 del 16.10.2006 relativa alla/e copertura/e assicurativa/e stipulata/e in occasione del contratto di finanziamento**

**sottoscritto da:** \_\_\_\_\_

### **Dichiarazione**

Confermo/iamo di aver ricevuto e trattenuto:

- a) in occasione del primo contatto, documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento cui gli intermediari assicurativi sono tenuti nei confronti dei contraenti e/o aderenti alle Polizze Collettive ed una Nota illustrativa sintetica delle caratteristiche della/e Polizza/e Collettiva/e e/o del Contratto Assicurativo;
- b) prima dell'adesione alla/e Polizza/e Collettiva/e e/o della sottoscrizione del contratto assicurativo, sia la Dichiarazione da cui risultano i dati essenziali degli intermediari assicurativi e delle loro rispettive attività, sia copia conforme, non sottoscritta e non impegnativa per le Parti, della documentazione contrattuale (Nota Informativa e Condizioni Generali della/e Polizza/e Collettiva/e e/o Nota Informativa e Contratto Assicurativo);
- c) contestualmente alla sottoscrizione, un esemplare della documentazione contrattuale.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma Assicurato: \_\_\_\_\_

(per le Società timbro e firma procuratore con poteri di firma)



**Volkswagen Bank**