

# Assicurazione sulla garanzia

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia:  
Volkswagen Versicherung AG

Prodotto:  
Assicurazione sulla garanzia estesa con copertura  
di componenti principali in combinazione con un  
contratto di finanziamento

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è un breve riepilogo delle informazioni principali relative a questo prodotto assicurativo. Informazioni contrattuali e precontrattuali complete sono disponibili nei documenti assicurativi (in particolare Applicazione, Policy, Fascicolo informativo, Termini e condizioni generali, Informazioni sulla protezione dei dati, Addebito diretto SEPA). Per disporre di informazioni complete, leggere attentamente tutti i documenti assicurativi.

## Che tipo di assicurazione è?

L'offerta propone un'Assicurazione sulla garanzia contro i rischi patrimoniali derivanti dai costi di riparazione del proprio veicolo.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ L'oggetto dell'assicurazione è l'autoveicolo specificato nella polizza assicurativa che al momento della conclusione del contratto non ha più di 48 mesi e il cui chilometraggio è inferiore a 100.000 km.

#### Rischi e costi assicurati:

- ✓ Il risarcimento sarà pagato per il costo delle riparazioni che risultano necessari perché una o più parti del veicolo assicurato sotto elencate perdono direttamente la loro funzionalità mentre è in vigore la protezione assicurativa della garanzia dei componenti principali.

- ✓ Motore
- ✓ Cambio manuale e automatico
- ✓ Asse motore
- ✓ Trasmissione finale
- ✓ Sterzo
- ✓ Freni
- ✓ Impianto carburante
- ✓ Sistema elettrico
- ✓ Sistemi elettronici
- ✓ Aria condizionata
- ✓ Impianto di refrigerazione
- ✓ Impianto di sicurezza
- ✓ Impianto di scarico
- ✓ Impianto alimentato a gas montato in fabbrica
- ✓ Azionamento elettrico e ibrido

- ✓ In caso di danni, rimborseremo i costi del lavoro derivanti dal danno in base ai valori di lavoro standard del costruttore e al costo delle parti di ricambio sulla base di una raccomandazione di prezzo non vincolante da parte del costruttore.

#### Somma assicurata:

- ✓ Se non viene superato il chilometraggio totale di 200.000 km, sarà rimborsato il 100% del costo del materiale e del lavoro. In caso di chilometraggio totale superiore a 200.000 km, il risarcimento totale per la somma dei costi di materiale e lavoro è limitato a un massimo di 2.000 € IVA inclusa per l'intero periodo di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

#### Veicoli non assicurabili, ad es.:

- ✗ Veicoli con "tuning" o "chip tuning".
- ✗ Veicoli che sono utilizzati per il trasporto commerciale di passeggeri e/o merci o sono noleggiati commercialmente.
- ✗ Veicoli che sono stati ricostruiti dopo il danno totale.

#### Rischi non assicurati, ad es.:

- ✗ Danni derivanti da fattori esterni o influenze esterne di qualsiasi tipo, come ad es. incidenti.

#### Parti non coperte, ad es.:

- ✗ Parti non approvate dal costruttore del veicolo.
- ✗ Forniture e materiale ausiliario.
- ✗ Parti che devono essere sostituite nell'ambito delle operazioni di manutenzione e assistenza richieste dal costruttore del veicolo.

#### Danni e lavori non assicurati, ad es.:

- ✗ Vernice, ossidazione e danni da corrosione.
- ✗ Interventi di assistenza e manutenzione ordinaria.



### Ci sono limiti di copertura?

! In caso di chilometraggio totale superiore a 200.000 km, il risarcimento totale per la somma dei costi di materiale e lavoro è limitato a un massimo di 2.000 € IVA inclusa per l'intero periodo di assicurazione.

! Se i costi di riparazione superano il valore di un'unità sostitutiva normalmente utilizzata in caso di tale danno, la richiesta di risarcimento sarà limitata al costo di installazione di un'unità sostitutiva normalmente installata.

! L'importo della richiesta di risarcimento sarà limitato dal valore sostitutivo del veicolo alla data in cui si è verificato il danno. Se i costi di riparazione superano tale valore di sostituzione, la richiesta di risarcimento sarà limitata al valore di sostituzione meno il valore residuo del veicolo.



### Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia è valida nell'Europa continentale.
- ✓ Un elenco dettagliato di tutti i paesi in cui è valida la garanzia è disponibile nelle Condizioni generali di contratto dell'assicurazione estesa.



### Che obblighi ho?

L'elenco completo degli obblighi è disponibile nei Termini e condizioni generali dell'assicurazione estesa di garanzia.

#### Obblighi durante la richiesta:

- La richiesta deve essere completata con informazioni veritiere e complete.

#### Obblighi durante il contratto:

- Il premio deve essere pagato puntualmente e per intero.
- Devi garantire che tutti i lavori di manutenzione, ispezione e assistenza previsti dal costruttore del veicolo vengano eseguiti sul veicolo in conformità con le linee guida del produttore del veicolo.

#### Obblighi in caso di un evento assicurato:

- Sei obbligato a notificare il difetto a un'officina autorizzata approvata dal costruttore del veicolo entro 7 giorni con riferimento della polizza assicurativa.
- Sei obbligato a non far effettuare riparazioni prima di aver ricevuto il nostro consenso.
- Sei obbligato a consentire a uno dei nostri rappresentanti di ispezionare il veicolo danneggiato in qualsiasi momento.
- Sei tenuto a presentare il libretto di manutenzione accompagnato dalle fatture quietanzate come prova dell'avvenuta esecuzione dei lavori di manutenzione, ispezione e assistenza previsti dal costruttore del veicolo.
- Sei obbligato a ridurre quanto più possibile il danno al minimo e a seguire le nostre istruzioni in tal senso.
- Nel caso di difetti verificatisi all'estero, troverai obblighi appositi nei Termini e condizioni generali dell'assicurazione estesa della garanzia.



### Quando e come devo pagare?

- Il premio assicurativo deve essere corrisposto insieme ai premi per il contratto di finanziamento stipulato con Volkswagen Bank GmbH, filiale Italia. Per i dettagli di pagamento relativi al contratto di finanziamento, fare riferimento al rispettivo contratto.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Il contratto di assicurazione inizia e scade alla data indicata sulla polizza assicurativa.



### Come posso disdire la polizza?

- Hai il diritto di recedere dal contratto di assicurazione nei seguenti casi con i seguenti termini di risoluzione:
  - o risoluzione anticipata del contratto di finanziamento con Volkswagen Bank GmbH, filiale in Italia, senza preavviso;
  - o danno totale dell'oggetto assicurato senza preavviso;
  - o vendita dell'oggetto assicurato senza preavviso;
  - o in caso di reclamo senza preavviso.
- Hai il diritto di recedere dal contratto di assicurazione sulla garanzia entro 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto la polizza senza alcun motivo e costi; ciò non pregiudica il nostro diritto di trattenere l'importo dovuto per il premio corrispondente al periodo per il quale il contratto era in vigore.
- Cessazioni o rescissioni del contratto di assicurazione devono essere effettuati per iscritto tramite posta ordinaria o e-mail. Si prega quindi di scrivere a [info@garanzia.it](mailto:info@garanzia.it) o tramite posta ordinaria all'Ufficio Reclami, Volkswagen Versicherung AG, BP 42032, F-69603 Villeurbanne Cedex, Francia o al Servizio Autogaranzia, Volkswagen Bank GmbH Italia, Via Carlo Ilarione Petitti 15, 20149 Milano, Italia, fornendo i dati bancari per il rimborso dei premi assicurativi pagati in eccesso.

**Membro del Gruppo  
VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT**

## **FASCICOLO INFORMATIVO**

### **CONTRATTO DI ESTENSIONE DI GARANZIA USATO ORO**

Il presente Fascicolo Informativo, contenente

- Nota Informativa (incluso il Glossario) e
- Condizioni Applicabili relative al contratto di Estensione di Garanzia

deve essere consegnato all'Assicurato prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione.

**Prima della sottoscrizione, leggere attentamente la Nota Informativa.**

## NOTA INFORMATIVA

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

L'Assicurato deve prendere visione delle Condizioni Applicabili prima della sottoscrizione del contratto di Estensione di Garanzia.

### I. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni generali

- a. **Denominazione, forma giuridica e gruppo di appartenenza:** Volkswagen Versicherung AG, una società per azioni tedesca, membro del gruppo Volkswagen AG
- b. **Indirizzo della sede:** Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Germania
- c. **Indirizzo della sede secondaria con cui sarà stipulato il contratto:** 15 Avenue de la Demi Lune, Batiment Ellipse, 95700 Roissy en France, Francia
- d. **N. di telefono:** (+39) (0)2 33 02 78 77  
**Sito Internet:** [www.volkswagen-versicherung.com](http://www.volkswagen-versicherung.com) | [www.vwfsag.com](http://www.vwfsag.com)  
**Email:** Informazioni generali (inclusa l'amministrazione delle vendite): [info@autogaranzia.it](mailto:info@autogaranzia.it)  
Informazioni tecniche: [serviziotecnico@autogaranzia.it](mailto:serviziotecnico@autogaranzia.it)  
Reclami: [reclami@autogaranzia.it](mailto:reclami@autogaranzia.it)
- e. **Estremi del provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa e numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione:** L'Assicuratore esercita l'attività di assicurazione in Italia in regime di libera prestazione dei servizi nello Spazio Economico Europeo (SEE) ed è registrato nell'Elenco annesso in appendice all'Albo delle Imprese di Assicurazione dell'IVASS al n. II.01272 e Codice IVASS n. 40571. L'Assicuratore è autorizzato e regolamentato dall'Autorità per la Vigilanza Finanziaria Federale tedesca (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin*).

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa al 31 dicembre 2015

I fondi propri dell'Assicuratore ammontano a Euro 154.847.108, di cui Euro 97.055.000 a titolo di patrimonio netto (Euro 50.000 di capitale sociale ed Euro 97.005.000 di riserve) ed Euro 57.792.108 risultante dalla differenza tra Solvency II e la normativa commerciale tedesca.

L'indice di solvibilità (Solvency II) dell'Assicuratore è pari a 132,7%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri disponibili e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente (Solvency Capital Requirement - SCR).

### II. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto di assicurazione è stipulato a tempo determinato e senza clausola di tacito rinnovo. La durata dell'Estensione di Garanzia è riportata nel Certificato di Garanzia. Con riguardo alla scadenza/risoluzione del contratto di Estensione di Garanzia, si rimanda alla Sezione 13 (*"Scadenza e risoluzione del contratto di assicurazione"*) delle Condizioni Applicabili.

#### 3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

L'Estensione di Garanzia prevede il rimborso dei costi di riparazione o sostituzione dei componenti del veicolo oggetto della copertura, in conformità alle Condizioni Applicabili. L'Estensione di Garanzia prevede, inoltre, il rimborso di taluni costi indiretti relativi alla perdita di funzionalità del veicolo assicurato, come le spese di traino, di pernottamento, i costi di prosecuzione del viaggio e i costi di autonoleggio.

Il livello della copertura dipende dall'età e dal chilometraggio del veicolo al momento della stipula del contratto di Estensione di Garanzia. In funzione dell'età e del chilometraggio del veicolo, il livello di copertura è il seguente:

<b>Autovetture usate tradizionali</b>	
Requisiti necessari (età/chilometraggio)	≤ 48 mesi e ≤ 100.000 chilometri
Livello di copertura	15 gruppi di componenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gruppi componenti coperti: motore, scatola cambio manuale e automatico, differenziale, organi di trasmissione, sterzo, freni, sistema di alimentazione, impianto elettrico, sistemi di comfort, impianto di condizionamento, climatizzatore, sistema di sicurezza, sistema di scarico, sistema di propulsione a gas metano di serie, elettrica e ibrida</li><li>• Costi relativi a materiale e manodopera inclusi nella copertura</li><li>• Taluni costi indiretti relativi alla perdita di funzionalità oggetto della copertura</li><li>• <b>Nessuna copertura per i danni da usura</b></li></ul>

Si osservi che il precedente esempio costituisce una mera indicazione della copertura assicurativa. Per maggiori informazioni, si rimanda alla Sezione 2 (*"Rischi e costi assicurati"*) delle Condizioni Applicabili.

**Si osservi che la copertura relativa ai costi effettivi non potrà corrispondere al 100% dei costi sostenuti a seconda del chilometraggio totale del veicolo alla data del sinistro.** Per maggiori informazioni si rimanda alla Sezione 3 IV. (*"Ammontare del rimborso"*) delle Condizioni Applicabili.

**Nessuna copertura è prevista per (a titolo meramente esemplificativo):**

- **danni causati da interferenza di terzi o qualunque tipo di fattore o influenza esterna;**
- **danni causati dall'usura;**
- **danni correlati all'inosservanza delle indicazioni fornite dal costruttore nelle istruzioni d'uso (ad esempio, uso improprio di lubrificanti e carburanti);**
- **componenti non approvati dal costruttore;**
- **componenti da sostituire in sede di manutenzione.**

**Tale elenco non è esaustivo.** I dettagli completi relativi ai limiti/esclusioni sono riportati nella Sezione 3 (*"Ammontare del rimborso"*) e nella Sezione 4 (*"Esclusioni"*) delle Condizioni Applicabili.

#### **4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

**Eventuali dichiarazioni non veritiere, inesatte o incomplete rese dall'Assicurato in relazione alla stipula del contratto di Estensione di Garanzia potranno pregiudicare il diritto all'indennizzo.** Per maggiori informazioni, si rimanda alla Sezione 14 IV. (*"Disposizioni finali"*) delle Condizioni Applicabili.

#### **5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

**In caso di aggravamento del rischio (ad esempio, modificazione del veicolo, uso del veicolo a fini commerciali come taxi, scuola guida, ecc.), la copertura assicurativa potrebbe cessare automaticamente.** Per maggiori informazioni, si rimanda alla Sezione 1 III. (*"Disposizioni finali"*) delle Condizioni Applicabili.

#### **6. Premi**

L'importo totale del premio (incluse le tasse e le commissioni sui premi assicurativi di Volkswagen Bank GmbH, sede secondaria italiana (intermediario del contratto di Estensione di Garanzia), pari al 30% del premio netto (al netto di imposte e oneri)) è riportato nel modulo di proposta sottoscritto dall'Assicurato nonché nella lettera di Conferma della Copertura.

Il premio sarà integrato nel contratto di finanziamento stipulato con Volkswagen Bank GmbH, sede secondaria italiana. I dettagli dei pagamenti relativi al contratto di finanziamento sono riportati in quest'ultimo. In caso di risoluzione anticipata del contratto di finanziamento, l'Assicurato avrà il diritto di risolvere anche il presente contratto di assicurazione (si rimanda alla Sezione 13 III. 1. delle Condizioni Applicabili). La decorrenza della copertura è soggetta al pagamento puntuale del premio iniziale. **In caso di mancato pagamento del premio iniziale (incluso nella prima rata del finanziamento) entro i termini previsti, o in caso di diniego dell'autorizzazione al prelievo (addebito diretto), la copertura assicurativa decorrerà non prima della data di incasso del premio da parte dell'Assicuratore.** L'Assicuratore non è in alcun modo tenuto ad indennizzare eventuali eventi assicurati verificatisi nel frattempo. Qualora l'Assicurato dimostri di non essere responsabile dell'eventuale mancato pagamento, la copertura assicurativa decorrerà invece dalla data prevista.

L'Assicurato che risolve il contratto di Estensione di Garanzia avrà diritto al rimborso *pro-rata* dei premi già versati. **All'Assicurato sarà comunque addebitata una commissione di gestione pari ad Euro 15 come previsto nella Sezione 13 V. delle Condizioni Applicabili.**

## 7. Diritto di recesso

Il diritto di recesso dal contratto di Estensione di Garanzia può essere esercitato dall'Assicurato, senza addurre giustificazioni né sostenere costi, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della lettera di Conferma della Copertura.

Il diritto di recesso dal contratto può essere esercitato dall'Assicurato nei seguenti casi e con le seguenti modalità di preavviso:

1. risoluzione anticipata del contratto di finanziamento stipulato con Volkswagen Bank GmbH, sede secondaria italiana, senza preavviso;
2. perdita totale del bene assicurato, senza preavviso;
3. vendita del bene assicurato, senza preavviso;
4. in caso di sinistro, senza preavviso.

L'Assicuratore può inoltre risolvere il contratto senza preavviso per i motivi di cui alle leggi applicabili al presente contratto. In particolare, l'Assicuratore può risolvere il contratto in caso di mancato pagamento dei premi entro i termini previsti o in caso di sinistro.

## 8. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

**Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in 1 anno dalle relative scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).**

## 9. Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

## 10. Regime fiscale

I premi sono soggetti all'imposta italiana sulle assicurazioni dovuta sui premi del 12,5% secondo la legge del 29 ottobre 1961, n° 1216. Inoltre, i premi sono soggetti ad un contributo dell'1% del premio netto al fondo di solidarietà per le vittime di estorsione e usura ai sensi della legge del 31 dicembre 1991, convertita in legge del 18 febbraio 1992.

# III. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

## 11. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

**In seguito al verificarsi di un sinistro, l'Assicurato dovrà seguire alcune formalità, tra cui:**

- **dare comunicazione del sinistro ad un Concessionario/un Servizio Ufficiale di Assistenza Post-Vendita del Gruppo Volkswagen Group entro 7 giorni dal verificarsi dello stesso, facendo riferimento alla lettera di Conferma della Copertura;**
- **astenersi dal far riparare il veicolo prima che l'Assicuratore abbia espresso il proprio consenso al riguardo.**

Per una descrizione dettagliata delle procedure da seguire in caso di denuncia di un sinistro e dei relativi obblighi, si rimanda alla Sezione 7 ("*Obblighi conseguenti al verificarsi di un evento assicurato*") delle Condizioni Applicabili.

## 12. Reclami

Il nostro obiettivo è di addivenire ad una risoluzione dei problemi con assoluta tempestività e in ogni circostanza e di cercare di porre prontamente rimedio ad ogni eventuale errore.

Gli eventuali reclami andranno inviati, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

- Email: [reclami@autogaranzia.it](mailto:reclami@autogaranzia.it)
- Indirizzo in Francia: Ufficio Reclami, Volkswagen Versicherung AG, BP 42032, F-69603 Villeurbanne Cedex, Francia
- Indirizzo in Italia: Servizio Autogaranzia, Volkswagen Bank GmbH Italia, Via Carlo Ilarione Petitti 15 - 20149 Milano, Italia

In caso di insoddisfazione circa l'esito del proprio reclamo o di mancata risposta entro il termine massimo di 45 giorni, l'Assicurato potrà contattare le seguenti autorità di vigilanza:

- IVASS:
  - Indirizzo: IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, Italia
  - Fax: 06.42133.745 o 06.42133.353
  - PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)
- BaFin (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*):

- Indirizzo: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Germania

Alle predette autorità di vigilanza andrà inoltrata copia di tutta la precedente corrispondenza intercorsa con l'Assicuratore.

La presentazione di eventuali reclami non pregiudica il diritto di avviare un'azione legale presso i competenti tribunali.

#### IV. GLOSSARIO

I seguenti termini ed espressioni, ove compaiano nel Fascicolo Informativo, avranno il seguente significato:

**Assicuratore:** indica Volkswagen Versicherung AG, il quale agisce tramite la filiale francese.

**Autovetture usate tradizionali:** indica autoveicoli usati sino a 48 mesi di vita dalla prima immatricolazione e con chilometraggio sino a 100.000 chilometri.

**c.c.:** indica il Regio Decreto n° 262/1942 come di volta in volta modificato.

**Condizioni Applicabili:** indica le condizioni di assicurazione applicabili al contratto di Estensione di Garanzia.

**Conferma della Copertura:** indica il documento consegnato in seguito all'accettazione della domanda di Estensione della Garanzia.

**Assicurato:** indica la persona assicurata indicata nella lettera di Conferma della Copertura.

**Estensione della Garanzia:** indica il contratto di assicurazione.

**Fascicolo Informativo:** indica il presente documento costituito dalla Nota Informativa (incluso il Glossario) e dalle Condizioni Applicabili.

**IVASS:** indica l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni.

**Nota Informativa:** indica il documento che contiene le informazioni relative all'impresa di assicurazione, al contratto, alle procedure transattive e ai reclami, e il glossario.

**VOLKSWAGEN VERSICHERUNG AG È RESPONSABILE DELLA VERIDICITÀ E COMPLETEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA.**

## TERMINI E CONDIZIONI RELATIVE ALLE AUTO USATE TRADIZIONALI

### Sezione 1 - Oggetto della copertura

I. Oggetto dell'assicurazione è il veicolo specificato nella lettera di Conferma della Copertura in relazione al quale è stata presentata proposta di stipula di un contratto di assicurazione in conformità alle presenti condizioni generali.

La garanzia relativa alle Auto Usate tradizionali trova applicazione ai veicoli a motore usati che soddisfano i seguenti requisiti:

1. veicoli a motore dei marchi del Gruppo Volkswagen (veicoli passeggeri di VW, SEAT, ŠKODA e AUDI e veicoli commerciali leggeri di marca VW Commercial Vehicles) fino a 5,9 t.;
2. veicoli a motore di serie, alimentati a benzina o diesel, ibridi, elettrici o a gas;
3. veicoli immatricolati in Italia;
4. veicoli con una vita massima di 48 mesi alla data di stipula del contratto di assicurazione;
5. veicoli con un chilometraggio massimo di 100.000 km alla data di stipula del contratto di assicurazione;
6. veicoli in relazione ai quali, alla data di stipula del contratto di assicurazione, sussistono le seguenti condizioni:
  - garanzia di due anni del costruttore

*oppure*

  - estensione della garanzia del costruttore

*oppure*

  - garanzia rilasciata dal concessionario che ha venduto il veicolo.

### II. Eccezioni:

I seguenti veicoli sono esclusi dalla garanzia:

1. veicoli in relazione ai quali non tutti gli interventi di manutenzione, ispezione ed assistenza previsti dal costruttore sono stati effettuati in conformità alle direttive impartite dal costruttore stesso sino alla data di presentazione della proposta relativa al presente contratto di assicurazione (quanto precede non trova applicazione se il contratto di assicurazione segue una garanzia di due anni del costruttore o un'estensione della garanzia del costruttore);
2. veicoli non coperti da una garanzia di due anni o più, rilasciata dal costruttore;
3. veicoli di cui siano state potenziate le prestazioni o la coppia del motore modificando l'ingranaggio conduttore o il controllo del motore (*tuning o chip tuning*);
4. veicoli utilizzati, almeno temporaneamente, per il trasporto promiscuo di passeggeri e/o beni o per il noleggio a fini commerciali;
5. veicoli in dotazione alle scuole guida, alle forze dell'ordine o adibiti ad attività di soccorso, nonché veicoli immatricolati per società del settore automobilistico o comunque nella disponibilità di tali società;
6. veicoli ricostruiti in seguito ad una perdita totale;
7. veicoli costruiti artigianalmente e non idonei alla circolazione su strada, e veicoli restaurati o riparati da non professionisti;
8. veicoli sottoposti ad interventi (tecnici) non autorizzati dal costruttore e tali da modificare il veicolo rispetto allo standard originario;
9. veicoli immatricolati all'estero o registrati per l'esportazione;
10. veicoli riconvertiti a metano e GPL;
11. veicoli pre-serie o di serie speciale;
12. veicoli venduti a rivenditori.

III. Qualora un veicolo non sia conforme ai requisiti di idoneità di cui alla Sezione 1 I. o corrisponda ad una delle tipologie di cui alla Sezione 1 II., il contratto di assicurazione non sarà valido. Qualora siano effettuate modifiche tecniche o variazioni d'uso in conformità alla Sezione 1 II. artt. da 3 a 10, dalla presentazione della domanda relativa alla copertura assicurativa, il contratto di assicurazione cesserà automaticamente.



## Sezione 2 - Rischi o costi assicurati

- I. Sarà riconosciuto il rimborso del costo delle riparazioni necessarie a seguito di perdita diretta di funzionalità di una o più parti del veicolo assicurato elencate alla Sezione 2 II. in vigore del contratto. Una perdita di funzionalità sussiste allorché uno o più componenti oggetto della copertura assicurativa non sono più in grado di funzionare come previsto a causa di un'anomalia tecnica.
- II. Le seguenti parti sono coperte:
  1. motore: blocco cilindri, carter, testa del cilindro, guarnizione testa cilindro, blocco motore a pistone rotante e tutte le parti interne del sistema di lubrificazione (escluse guarnizioni), scatola filtro olio, volano/piastra di azionamento con ruota dentata, cinghia dentata/catena con rullo di tensione, radiatore dell'olio, coppa dell'olio, pressostato olio. Ove gli intervalli stabiliti per il ricambio della cinghia dentata/catena di distribuzione con rullo(i) di tensione e parti periferiche non siano rispettati, l'Assicuratore non si assume alcuna responsabilità in caso di incidenti che abbiano una connessione causale diretta;
  2. scatola cambio manuale e automatico: scatola del cambio e tutte le parti interne (escluse guarnizioni), convertitore di coppia, centralina cambio automatico;
  3. differenziale: scatola trasmissione finale incluse parti interne (escluse guarnizioni) trazione anteriore, posteriore e quattro ruote;
  4. organi di trasmissione: alberi di trasmissione, ingranaggio trasmissione finale e giunti di trasmissione (tranne protezioni), sistema meccanico/elettronico di controllo trazione (TCS) con le parti: sensori di velocità del motore, centralina, gruppo idraulico, accumulatore di pressione e pompa di carico, bloccaggio elettronico del differenziale (EDL) con le parti: sensori di velocità motore, centralina, gruppo idraulico e blocco valvola EDL;
  5. sterzo: cremagliera meccanica o idraulica con tutte le parti interne (escluse guarnizioni), pompa idraulica con tutte le parti interne (escluse guarnizioni), centralina per servosterzo, componenti per servosterzo elettronico, motore per servosterzo elettronico;
  6. freni: cilindro maestro del freno, servofreno e idropneumatica, regolatore di pressione del freno, sistema antibloccaggio ruote (ABS) con le parti: centralina, unità idraulica e sensore di velocità, cilindro freno ruota del freno a tamburo, limitatore di frenata, pompa del vuoto;
  7. sistema di alimentazione: pompa di alimentazione, pompa a iniezione, carburatore, turbocompressore, compressore (engine charge), componenti elettronici del sistema a iniezione, centralina, refrigeratore aria sovralimentazione;
  8. impianto elettrico: alternatore con controllo, sistema di accensione automatica dei fari con cavi di accensione, starter, cablaggio elettrico del sistema ad iniezione elettronica, computer di bordo (con display multifunzione). Danni da corrosione e ossidazione non inclusi;
  9. apparecchiature elettroniche: motore spazzole tergicristalli e lunotto, motore impianto lavafari, motore termoventilatore, motore addizionale ventilatore, clacson, danno alle centraline (esclusi centraline per funzioni di navigazione e installazioni multimediali, e qualsiasi tipo di connessione con interfaccia, sistema di illuminazione, sistema radar e riscaldamento ausiliario/sistema di riscaldamento addizionale), relè, interruttori (esclusi interruttori per funzioni di navigazione e installazioni multimediali), motore alzacristalli, motore tetto apribile, resistenza interna lunotto termico (escluse rotture);  
chiusura centralizzata con le parti: interruttori, solenoide, motorino elettrico chiusura centralizzata, serrature portiere;
  10. impianto di condizionamento: compressore, condensatore, ventilatore, evaporatore;
  11. climatizzatore: pompa liquido refrigerante, radiatore, termostato, scambiatore di calore, accoppiamento ventilatore, radiatore per gas di scarico, radiatore per scatola cambio automatico, visco/termoventilatore (esclusa ventola), interruttore termico;
  12. sistemi di Sicurezza: centralina airbag e tenditore cinture, anello di regolazione, sensore sedile occupato, sensore mat, sensore di crash, sensore di accelerazione laterale e sensore di accelerazione longitudinale;
  13. sistema di scarico: sonda lambda, tubo di scarico anteriore e componenti di fissaggio per sostituzione sonda lambda. Danni da corrosione e ossidazione non inclusi;
  14. propulsione a gas metano di serie: interruttore gas metano/benzina, impianto gas centralina motore, sfiato iniezione gas, tubo di collegamento gas metano compresso (tubo di collegamento CNG) con valvola iniezione, regolatore di pressione per propulsione a gas metano;
  15. propulsione elettrica e ibrida: motore di trazione per propulsione elettrica, centralina motore elettrico, elettronica alimentazione e controllo per propulsione elettrica, unità di controllo per regolazione batteria, centralina monitoraggio batteria, convertitore di tensione, rotore a impulsi, sensore di posizione del rotore, trasmettitore temperatura motore trazione, motore ventilatore per batteria ad alta tensione.
- III. In caso di perdita di funzionalità ai sensi della Sezione 2 I. che precede, saranno rimborsati anche i seguenti costi indiretti laddove inevitabili in relazione alla perdita di funzionalità del veicolo assicurato:
  - spese di traino;
  - spese per il pernottamento o la prosecuzione del viaggio in treno o in aereo;
  - spese di autonoleggio trascorse otto ore di fermo.

### Sezione 3 - Ammontare dell'indennizzo

- I. In caso di sinistro, saranno rimborsati i costi di manodopera sostenuti in relazione al sinistro in conformità al tariffario standard del costruttore, nonché i costi relativi ai pezzi di ricambio sulla base delle raccomandazioni di prezzo non vincolanti del costruttore alla data del verificarsi dell'evento assicurato, e comunque sino a concorrenza massima della spesa effettivamente sostenuta (costi di riparazione). **In relazione ai ricambi, i costi eccedenti le raccomandazioni di prezzo del costruttore non saranno rimborsati.**
- II. Qualora i costi di riparazione superino il valore del ricambio normalmente montato in caso di sinistro, la richiesta di risarcimento dovrà essere limitata al costo di montaggio di tale ricambio. Le parti sostituite diventeranno di proprietà dell'Assicuratore.
- III. L'ammontare della richiesta di risarcimento sarà limitato dal valore di sostituzione del veicolo al momento del verificarsi del sinistro. Qualora i costi di riparazione superino il valore di sostituzione del veicolo al momento del verificarsi del sinistro, la richiesta di risarcimento dovrà essere limitata al valore di sostituzione al netto del valore residuale.
- IV. Il chilometraggio totale alla data del verificarsi del sinistro incide sull'importo dell'indennizzo come segue:
  1. fino a 100.000 km: il rimborso sarà pari al 100% dei costi di materiale e al 100% dei costi di manodopera fatti salvi gli eventuali limiti di cui alle disposizioni della Sezione 3, da I. a III.
  2. da 100.000,01 a 120.000 km: il rimborso sarà pari all'80% dei costi di materiale e al 100% della manodopera fatti salvi gli eventuali limiti di cui alle disposizioni della Sezione 3, da I. a III.w
  3. da 120.000,01 a 140.000 km: il rimborso sarà pari al 60% dei costi di materiale e al 100% dei costi di manodopera fatti salvi gli eventuali limiti di cui alle disposizioni della Sezione 3, da I. a III.
  4. oltre 140.000 km: il rimborso sarà pari al 40% dei costi di materiale e al 100% dei costi di manodopera fatti salvi gli eventuali limiti di cui alle disposizioni della Sezione 3, da I. a III.
- V. I rimborsi relativi ai costi indiretti di cui alla Sezione 2 III. sono limitati ai seguenti importi:
  - spese di traino: Euro 200 (incl. IVA);
  - pernottamento: Euro 100 (incl. IVA) in totale (indipendentemente dal numero di notti e dal numero di persone);
  - spese per la prosecuzione del viaggio in treno o in aereo: Euro 200 (incl. IVA) (indipendentemente dal numero di persone);
  - spese di autonoleggio trascorse otto ore dal fermo: i costi di sostituzione del veicolo (della stessa categoria del veicolo che ha subito la perdita di funzionalità) fino ad un massimo di cinque giorni; i costi di assicurazione, carburante e le spese accessorie sono escluse.

### Sezione 4 - Esclusioni

I seguenti elementi, e tutti i costi associati, non saranno soggetti a sostituzione:

- I. Rischi non assicurati  
Indipendentemente da altre concause, non saranno soggetti a sostituzione i danni:
  1. derivanti da fattori o agenti esterni di ogni tipo, tra cui:
    - a. sinistri (cioè eventi che intervengono, direttamente o indirettamente, da una fonte esterna esercitando una forza meccanica);
    - b. atti dolosi o vandalici, appropriazione indebita, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina o truffa;
    - c. effetti di temporali, schegge, grandine, fulmini, terremoti, inondazioni, incendi o esplosioni;
    - d. atti di guerra di qualunque tipo, guerre civili, sommosse, scioperi, blocchi, occupazioni o altre azioni, o incidenti nucleari;
    - e. uso anomalo o ipersollecitazione del veicolo, ad esempio durante gare automobilistiche e/o relativi test drive o eventuali sovraccarichi;
    - f. infestazioni da animali;
  2. provocati dall'usura (l'"usura" indica la necessità di sostituire periodicamente un componente del veicolo sulla base delle relative funzioni e/o del chilometraggio e/o la definizione da parte del costruttore di standard di assistenza e manutenzione);
  3. provocati intenzionalmente o di natura colposa, o derivanti da un tentativo, compiuto in mala fede, di dissimulare i fatti aventi un nesso causale con il sinistro o con l'entità del risarcimento (ad esempio, la manipolazione del contachilometri);
  4. in relazione ai quali incomba a terzi l'obbligo di liquidare il sinistro e/o siano/siano stati sanati sulla base di principi di fair dealing (manifestazione di buona volontà);
  5. provocati da modificazioni del *design* originale del veicolo o dall'installazione di componenti esterni o accessori (come le marmitte catalitiche a due vie) non approvati dal costruttore;
  6. che presentino un nesso di causalità con:
    - a. l'inosservanza delle indicazioni fornite dal costruttore nelle istruzioni d'uso (ad esempio, uso improprio di lubrificanti e carburanti);
    - b. la mancata adesione ad eventuali campagne di richiamo del produttore;
    - c. un precedente evento di perdita che, sebbene identificabile, non sia stato prontamente riparato;

- d. un guasto identificabile verificatosi prima della data di efficacia dell'assicurazione o un guasto verificatosi dopo la data di risoluzione dell'assicurazione;
  - e. l'inadeguatezza degli eventuali interventi di riparazione, manutenzione o assistenza effettuati sul veicolo;
7. provocati da difetti in relazione ai quali il costruttore abbia avviato una campagna di richiamo.
- II. Componenti non coperti dall'assicurazione
- L'assicurazione non copre:
- 1. i componenti non approvati dal costruttore;
  - 2. i componenti soggetti a sostituzione sulla base delle attività di manutenzione ed assistenza previste dal costruttore;
  - 3. iniettori e candele, a meno che la relativa sostituzione non si renda necessaria per motivi tecnici e non presenti un nesso di causalità diretto con la perdita risarcibile;
  - 4. liquidi e materiali ausiliari come olii, filtri e antigelo, a meno che non presentino un nesso di causalità diretto con la perdita risarcibile;
  - 5. piattaforme ed allestimenti tecnici per veicoli commerciali;
  - 6. accessori mobili e fissi installati in fabbrica, ad esempio soluzioni particolari come gli allestimenti da campeggio, per camper o ad uso commerciale;
  - 7. guarnizioni/impermeabilizzanti, anelli di tenuta, guarnizioni degli alberi, componenti in gomma, manicotti e tubi, viteria, bulloneria, dadi, spessori e altri materiali di installazione, a meno che la relativa sostituzione non si renda necessaria per motivi tecnici e presenti un nesso causale diretto con un evento di perdita indennizzabile;
8. Qualsiasi parte non indicata alla Sezione 2 II.
- III. Danni ed interventi esclusi
- Sono esclusi dalla sostituzione i seguenti danni:
- 1. danni alla vernice, da ossidazione e da corrosione;
  - 2. contaminazione del sistema di alimentazione del combustibile a meno che tale sinistro non presenti un nesso di causalità diretto con un componente difettoso espressamente incluso nella copertura ai sensi delle presenti condizioni;
  - 3. danni da sovratensione;
  - 4. perdite di aria, olio e acqua, rumore del vento, cigolii e scricchiolii, difetti di tenuta, a meno che la relativa riparazione non si renda necessaria ai fini di un intervento di riparazione incluso nella copertura;
  - 5. danni consequenziali dei componenti inclusi nella copertura, derivanti dalla rottura di componenti esclusi dalla copertura;
  - 6. danni consequenziali dei componenti esclusi nella copertura, derivanti da un danno incluso nella copertura;
  - 7. costi indiretti, tra cui le spese di parcheggio e di collocamento del veicolo, indennizzo per la perdita d'uso e la responsabilità di terzi come: danni personali, morte o danni patrimoniali;
  - 8. interventi di assistenza e di manutenzione ordinaria;
  - 9. bilanciamento e convergenza delle ruote;
  - 10. interventi di test, programmazione, misurazione e regolazione, a meno che tali interventi non si rendano necessari alla luce del nesso di causalità diretto con un intervento di riparazione previsto dalle presenti condizioni.

## Sezione 5 - Modalità di pagamento dei premi

- I. I premi saranno integrati nelle rate relative al contratto di finanziamento stipulato con Volkswagen Bank GmbH, sede secondaria italiana. Le modalità di pagamento relative al contratto di finanziamento sono riportate in quest'ultimo.
- II. La decorrenza della copertura è soggetta al pagamento puntuale del premio iniziale. **In caso di mancato pagamento del premio iniziale (incluso nella prima rata del finanziamento) entro i termini previsti, o in caso di diniego dell'autorizzazione al prelievo (addebito diretto), la copertura assicurativa decorrerà al più presto dalla data di incasso del premio da parte dell'Assicuratore.** L'Assicuratore non è in alcun modo tenuto ad indennizzare eventuali eventi assicurati verificatisi nel frattempo. Ove si dimostri di non essere responsabili dell'eventuale mancato pagamento, la copertura assicurativa decorrerà invece dalla data prevista.
- III. Il premio è comprensivo delle imposte sulle assicurazioni nella misura prevista dalle leggi applicabili. In caso di variazione dell'aliquota prevista dalla legge in relazione alle imposte sulle assicurazioni, l'ammontare dei premi sarà modificato di conseguenza a partire dalla data di efficacia di tale variazione.

## Sezione 6 - Obblighi dell'Assicurato dalla presentazione della proposta al termine del contratto di assicurazione

L'Assicurato si obbliga a far sì che il veicolo sia sottoposto a tutti gli interventi di manutenzione, ispezione ed assistenza previsti dal costruttore, in conformità alle direttive impartite da quest'ultimo.

## Sezione 7 - Obblighi dell'Assicurato in seguito al verificarsi di un evento assicurato

- I. In seguito al verificarsi di un evento assicurato, l'Assicurato si obbliga a:
1. dare comunicazione del sinistro ad un Concessionario/Servizio Ufficiale di Assistenza Post-Vendita del Gruppo Volkswagen entro 7 giorni dal verificarsi dello stesso, facendo riferimento alla polizza di assicurazione;
  2. procedere agli interventi di riparazione esclusivamente previo consenso da parte dell'Assicuratore;
  3. permettere ad un rappresentante dell'Assicuratore di ispezionare l'oggetto danneggiato in qualunque momento e, su richiesta, fornire all'Assicuratore/al relativo rappresentante le informazioni necessarie ai fini della valutazione del sinistro;
  4. esibire il libretto d'uso e manutenzione del veicolo debitamente compilato da un operatore professionista, accompagnato dalle relative fatture oggetto di quietanza a riprova dell'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione, ispezione ed assistenza previsti dal costruttore; tali documenti devono riportare il chilometraggio del veicolo e dare evidenza del fatto che il programma di manutenzione raccomandato dal costruttore è stato rispettato nonché della manodopera e dei componenti necessari all'esecuzione degli interventi di manutenzione in conformità alle raccomandazioni del costruttore;
  5. minimizzare il più possibile il sinistro e seguire le istruzioni al riguardo;
  6. qualora la fattura non sia recapitata all'Assicuratore direttamente dall'officina di riparazione: inviare la fattura relativa agli interventi di riparazione/ai costi indiretti a [serviziotecnico@autogaranzia.it](mailto:serviziotecnico@autogaranzia.it) entro un mese dalla data della fattura in questione. Nelle fatture relative agli interventi di riparazione devono essere specificate in dettaglio le attività svolte, il prezzo dei componenti sostitutivi e i costi di manodopera unitamente alle tariffe standard.
- II. Qualora gli interventi di riparazione si rendessero necessari all'estero, o non fosse possibile farli eseguire da un Concessionario/un Servizio Ufficiale di Assistenza Post-Vendita autorizzato del Gruppo Volkswagen, i relativi costi dovranno essere pagati inizialmente dall'Assicurato. Tali costi saranno quindi rimborsati al ricevimento della relativa fattura nonché della prova dell'avvenuto pagamento, in conformità alle presenti condizioni. Il pagamento sarà effettuato in euro al tasso di cambio in essere al momento del saldo della fattura. I costi sostenuti dall'Assicurato in relazione ad interventi di riparazione effettuati senza il previo consenso dell'Assicuratore non saranno rimborsati.
- III. Con riguardo ai costi indiretti di cui alla Sezione 2 III., l'Assicurato provvederà in autonomia ad organizzare i servizi necessari, i cui costi saranno inizialmente pagati dall'Assicurato stesso. L'Assicuratore rimborserà quindi i costi in questione, fermi restando i limiti previsti nella Sezione 3 V.

## Sezione 8 - Incaricato della riparazione

Di norma, la riparazione del sinistro è effettuata dal concessionario che ha operato da intermediario in relazione al contratto di assicurazione o da un altro Concessionario/Servizio Ufficiale di Assistenza Post-Vendita del Gruppo Volkswagen.

## Sezione 9 - Tempistiche relative alla liquidazione dei sinistri

L'Assicuratore provvederà alla liquidazione del sinistro non appena completata la valutazione dell'evento assicurato.

## Sezione 10 - Validità territoriale della copertura

La copertura trova applicazione in Italia. Con riguardo ai viaggi di natura temporanea, come vacanze e viaggi di lavoro, la garanzia avrà efficacia anche nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia (la parte europea sino agli Urali), San Marino, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito (inclusa Gibilterra), Ucraina, Città del Vaticano. Per viaggio temporaneo si intende l'utilizzo del veicolo all'estero per un periodo non superiore a sei settimane.

## Sezione 11 - Trasferibilità del contratto

In linea di principio, in caso di vendita o di vendita forzata del veicolo, il contratto di Estensione di Garanzia è trasferito all'acquirente in conformità alle leggi e normative applicabili. A quanto precede fanno eccezione la vendita o la vendita forzata ad un acquirente che immatricoli il veicolo all'estero o ad un concessionario commerciale; nei predetti casi, il contratto di Estensione di Garanzia terminerà al momento del trasferimento del veicolo. L'Assicuratore dovrà essere informato per iscritto della vendita o della vendita forzata del veicolo, entro quindici giorni dal trasferimento, al seguente indirizzo [info@autogaranzia.it](mailto:info@autogaranzia.it). **L'Assicurato si obbliga ad informare l'acquirente per iscritto dell'esistenza del contratto di Estensione di Garanzia.**

## Sezione 12 - Decorrenza della copertura

La copertura decorrerà dalla data indicata nella lettera di Conferma della Copertura. Tuttavia, l'Assicurato potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto di Estensione di Garanzia, senza addurre giustificazioni né sostenere costi, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della Conferma della Copertura.

### Sezione 13 - Scadenza e risoluzione del contratto

- I. Ad integrazione di quanto previsto alla Sezione 1 III., paragrafo 2, e alla Sezione 11, paragrafo 2, che precedono, il contratto terminerà alla data indicata nella lettera di Conferma della Copertura.
- II. L'Assicuratore potrà recedere dal contratto senza preavviso per i motivi di cui alle leggi applicabili al presente contratto. In particolare, l'Assicuratore ha diritto di recedere dal contratto in caso di mancato pagamento dei premi, entro i termini previsti o in caso di sinistro.
- III. Il diritto di recesso del contratto può essere esercitato nei seguenti casi e con le seguenti modalità di preavviso:
  1. risoluzione anticipata del contratto di finanziamento stipulato con Volkswagen Bank GmbH, sede secondaria italiana, senza preavviso;
  2. perdita totale del bene assicurato, senza preavviso;
  3. vendita del bene assicurato, senza preavviso;
  4. in caso di sinistro, senza preavviso.
- IV. La risoluzione del contratto deve essere comunicata per iscritto, per posta o via mail. Il presente contratto può essere risolto via mail a [reclami@autogaranzia.it](mailto:reclami@autogaranzia.it) oppure a [info@autogaranzia.it](mailto:info@autogaranzia.it) o per posta a Ufficio Reclami, Volkswagen Versicherung AG, BP 42032, F-69603 Villeurbanne Cedex, Francia o al Servizio Autogaranzia, Volkswagen Bank GmbH Italia, Via Carlo Ilarione Petitti 15 - 20149 Milano, Italia, fornendo le proprie coordinate bancarie per il rimborso *pro-rata* dei premi già versati. In caso di risoluzione del contratto ai sensi del paragrafo III. della presente Sezione 13, l'Assicurato ha l'obbligo di documentare le proprie motivazioni. Il periodo di risoluzione decorrerà solamente dal ricevimento di tale prova.
- V. Qualora la risoluzione del contratto sia anteriore alla data di scadenza di cui alla Conferma della Copertura, all'Assicurato saranno rimborsati *pro-rata* i premi già versati e non dovuti, in assenza di eventuali sinistri. **In tal caso, sarà comunque addebitata all'Assicurato una commissione di gestione pari ad Euro 15.**

### Sezione 14 - Disposizioni finali

- I. Il presente contratto sarà disciplinato dalla legge italiana.
  - II. Sulla base del domicilio dell'Assicurato in Italia, i tribunali locali saranno competenti a conoscere delle controversie derivanti dal contratto di assicurazione; l'Assicurato domiciliato all'estero designerà invece un tribunale italiano di sua scelta.
  - III. Le disposizioni di legge troveranno applicazione salvo quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni o in altre condizioni del contratto di assicurazione. Eventuali accordi verbali saranno nulli.
  - IV. I premi e gli indennizzi previsti dalla presente polizza sono calcolati sulla base delle dichiarazioni rese dall'Assicurato.
- Sottoscrivendo il presente contratto, l'Assicurato conferma che le dichiarazioni rese in relazione a qualunque fatto o circostanza alla data del presente contratto di assicurazione riguardanti, *inter alia*, l'Assicurato, il rischio, gli interessi dell'Assicurato o di qualunque altro soggetto correlato, sono complete, veritiere e corrette, e che l'Assicurato è responsabile della relativa completezza, veridicità e correttezza ai sensi degli artt. 1892 e 1893 c.c.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI VOLKSWAGEN VERSICHERUNG AG, FILIALE FRANCESE

Nel corso della presente relazione d'affari, i Suoi dati personali saranno trattati da Volkswagen Versicherung AG, in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR), qui di seguito detto "il Titolare del trattamento", e saranno conservati per la durata necessaria a soddisfare le finalità definite e gli obblighi di legge. A seguire forniamo informazioni riguardo ai dati coinvolti, il loro trattamento e i Suoi diritti in questo contesto, in special modo in base al GDPR. I dati indicati come obbligatori sono richiesti sia dalla legge sia contrattualmente, oppure necessari per concludere il contratto. La mancata comunicazione dei Suoi dati richiesti può avere conseguenze legali ed economiche a Lei svantaggiose. Per esempio, non viene concluso il contratto oppure è concluso applicando condizioni peggiorative.

### 1. Informazioni generali riguardanti il trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati a partire dalla domanda del contratto assicurativo<sup>1</sup>, nel corso della durata dello stesso, nonché i dati che ne derivano e quelli risultanti allo scadere del contratto assicurativo (in appresso: "i Suoi dati"). Durante tutto il periodo di validità del contratto assicurativo, i Suoi dati saranno trattati al fine di prendere in considerazione la domanda di assicurazione<sup>1</sup>, d'istituire il contratto assicurativo, nonché di eseguire lo stesso e la consulenza al cliente. I Suoi dati saranno scambiati con i responsabili del trattamento e i prestatori del servizio (questi includono per esempio gli organismi pubblici e i prestatori di servizi nei seguenti settori: logistica, gestione dei crediti, stampa). Inoltre, il Titolare del trattamento scambia i Suoi dati con le società di Volkswagen Financial Services Group (vale a dire le società dei seguenti settori: bancario, leasing, assicurazioni, mobilità e carte carburanti/servizio, di seguito: "VW Financial Services Group"). I Suoi dati saranno trattati e scambiati per le suddette finalità esclusivamente nella misura in cui

- sia necessario per l'esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera b del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per essere in grado di valutare il rischio e di calcolare i premi assicurativi o di ricalcolarli in caso di variazioni del rischio o del contratto, per garantire l'integrità e la correttezza dei dati nonché il loro trattamento digitale e per consentire l'esecuzione del contratto assicurativo. Inoltre, il trattamento dei dati può essere richiesto durante l'esecuzione del contratto assicurativo, per poter comunicare con Lei, in particolare in presenza di un caso assicurato e di adeguamenti contrattuali; ovvero
- sia necessario per adempiere a un obbligo legale (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera c del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per garantire l'integrità e la correttezza dei dati fiscali ai sensi della normativa fiscale e commerciale; ovvero
- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per valutare il rischio, calcolare i premi assicurativi e ricalcolarli in caso di variazioni del contratto assicurativo o dei rischi assicurati. Il trattamento dei dati è inoltre necessario per garantire e ottimizzare le decisioni informate delle parti coinvolte nel Suo interesse, come pure per garantire in modo permanente elevata qualità e coerenza nella consulenza al cliente prestata dal Titolare del trattamento e dal VW Financial Services Group. Inoltre, il trattamento dei dati è richiesto per proteggere il patrimonio del Titolare del trattamento, del VW Financial Services Group come pure per soddisfare la gestione interna e ai fini della fatturazione del gruppo VW e per ottimizzare i prodotti offerti; ovvero
- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

Il Titolare del trattamento può trasferire i Suoi dati a riassicuratori e ai loro collaboratori prestatori di servizi, nella misura in cui

- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte, per esempio i riassicuratori (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). La comunicazione dei dati al riassicuratore è in particolare necessaria nel contesto di una assicurazione aggiuntiva dei rischi del Titolare del trattamento con il riassicuratore, affinché questi possa formarsi una opinione riguardo il rischio o gli eventi assicurati; ovvero
- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

Il Titolare del trattamento trasmetterà i Suoi dati alle società dei paesi non appartenenti all'Unione europea solo nella misura in cui sia richiesto per eseguire i Suoi ordini (per esempio in materia di pagamento e regolamento titoli) o sia prescritto dalla legge (per esempio per gli obblighi di dichiarazione in materia fiscale) ovvero Lei ha espresso il Suo consenso. Sarà informato dei dettagli in separata sede, nella misura in cui è prescritto dalla normativa.

### 2. Durata generale della conservazione dei dati

La durata generale della conservazione dei Suoi dati dipende dall'avvio o meno del contratto assicurativo e, in caso di avvio, dalla data di scadenza dello stesso.

- Se Lei ha chiesto informazioni riguardanti i prodotti/servizi del Titolare del trattamento ma non ha fatto richiesta di nessun contratto, i Suoi dati personali saranno cancellati 6 mesi dopo l'ultimo contatto avvenuto tra Lei e noi.
- I Suoi dati personali relativi a un contratto saranno cancellati dopo la fine del periodo di conservazione ai sensi di legge, vale a dire entro e non oltre di 10 anni dopo la scadenza del contratto. Il periodo generale di conservazione dei Suoi dati personali può in via eccezionale essere esteso, nella misura in cui sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La presente informativa sulla Protezione dei Dati evidenzia diversi periodi di cancellazione per singole categorie di dati, ove opportuno, alla fine della categoria in questione.

### 3. Scambio dei dati con il Suo partner commerciale

Il Titolare del trattamento scambia i Suoi dati con il Suo partner commerciale (vale a dire, il concessionario o l'autofficina che fornisce e supervisiona il veicolo) nella misura in cui

- sia necessario per l'esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera b del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per poter soddisfare gli obblighi derivanti dal contratto assicurativo; ovvero
- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per garantire e ottimizzare le decisioni informate delle parti coinvolte nel Suo interesse, come pure per garantire in modo permanente elevata qualità e coerenza nella consulenza al cliente prestata dal Suo partner commerciale.
- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

### 4. Trasferimento dei dati all'interno di Volkswagen Group e agli importatori di veicoli che agiscono per Volkswagen Group

Se viene concluso un contratto assicurativo, il Titolare del trattamento trasferirà i Suoi dati al produttore o all'importatore del Suo veicolo all'interno di Volkswagen Group o al gruppo di importatori esterni o interni del Suo veicolo nel caso questi agiscano per il gruppo Volkswagen, nella misura in cui

- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per soddisfare la gestione interna e ai fini della fatturazione del gruppo VW e per ottimizzare i prodotti offerti; ovvero
- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

### 5. Profilazione e statistiche

Il Titolare del trattamento esegue un trattamento automatizzato dei dati risultanti in seguito all'applicazione<sup>1</sup>, all'implementazione e alla risoluzione della relazione contrattuale tra Lei e il Suo partner commerciale al fine di produrre statistiche generali per usi interni ed esterni nella misura in cui

- sia necessario per adempiere a un obbligo legale (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera c del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario nella misura in cui gli organismi pubblici hanno facoltà di ordinare la trasmissione dei dati nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi delle disposizioni di legge applicabili; ovvero
- sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera e del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario nella misura in cui gli organismi pubblici hanno facoltà di ordinare la trasmissione dei dati nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi delle disposizioni di legge applicabili; ovvero
- quando è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per valutare meglio gli interessi del cliente, per esempio riguardo i prodotti assicurativi, e per evitare offerte non desiderate o inadeguate. Inoltre, il trattamento dei dati è necessario per il controllo dell'attività, per il calcolo del premio assicurativo e per l'ottimizzazione dei prodotti del Titolare del trattamento e del gruppo VW Financial Services; ovvero
- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

I limiti temporali generali si applicano ai dati generati dalla profilazione e alle statistiche (vedere n. 2).

### 6. Misure di commercializzazione

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati a scopi di commercializzazione diretta, nella misura in cui ne abbia diritto, e trasferirà i Suoi dati in questo contesto al Responsabile del trattamento e ai prestatori di servizi (per esempio nei seguenti settori: commercializzazione (online), stampa, logistica e indagini di mercato e sondaggi d'opinione), nella misura in cui

- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per essere in grado di fornirLe offerte adeguate alle Sue esigenze in modo tempestivo e affidabile;

e ad altri destinatari solo nella misura in cui

- Lei abbia espresso volontariamente il Suo consenso (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera a del GDPR).

I limiti temporali generali si applicano ai dati utilizzati per le misure di commercializzazione (vedere n. 2).

### 7. Prevenzione delle frodi

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati al fine della prevenzione delle frodi, nella misura in cui

- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per proteggere il patrimonio del Titolare del trattamento.

Oltre ai limiti temporali generali (n. 2), ai fini della prevenzione delle frodi, ai dati personali raccolti dal Titolare del trattamento si applicano i seguenti limiti temporali speciali:

- i dati personali contrassegnati internamente a causa di frodi o tentativi di frode non saranno cancellati allo scopo di proteggere i legittimi interessi della società che conclude il contratto (art. 6, par. 1, lettera f del GDPR). Tale limite temporale speciale è

richiesto per prevenire futuri atti criminali che possono sottoporre a un rischio il patrimonio del Titolare del trattamento e dei suoi clienti.

- I dati personali contrassegnati internamente a causa di sospetti di frode non confermati, saranno cancellati dopo tre anni.

## 8. Gestione dei dati delle analisi

Il Titolare del trattamento e VW Financial Services Group trattano i Suoi dati quale parte del mantenimento e dell'introduzione di servizi e sistemi IT, nella misura in cui

- sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte e dalle persone interessate (art. 6, par. 1, periodo 1, lettera f del GDPR). Il trattamento dei dati è in particolare necessario per garantire la sicurezza, la funzionalità e l'affidabilità dei servizi e sistemi IT nuovi ed esistenti, e per proteggerli contro disservizi e interferenze illecite che possano incidere sulla disponibilità, l'autenticità, la completezza o la riservatezza dei dati conservati o trasmessi. Il trattamento di questi dati è anche necessario per garantire servizi coerenti e dalla elevata qualità costante, nonché una continua ottimizzazione dei servizi stessi.

Ai fini dell'analisi, verrà realizzata una copia dei dati contrattuali e principali conservati dal Titolare del trattamento e da VW Financial Services Group. La copia sarà cancellata entro un anno. Si applicano, inoltre, i limiti temporali generali (vedere n. 2).

## 9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto:

- ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, di richiedere informazioni riguardo i Suoi dati personali trattati dal Titolare del trattamento. In particolare, Lei può richiedere informazioni riguardo le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione previsto, l'esistenza di un diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione o di opposizione al trattamento, l'esistenza di un diritto di opporre reclamo, l'origine dei Suoi dati qualora non siano raccolti dal Titolare del trattamento, e riguardo l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione e, ove applicabile, informazioni significative relative ai dettagli del medesimo;
- ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti conservati dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo;
- ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, di richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali conservati dal Titolare del trattamento, qualora il trattamento non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, di richiedere la limitazione di trattamento dei Suoi dati personali, qualora Lei ne contesti l'esattezza, il trattamento dei dati è illecito ma Lei si oppone alla loro cancellazione; qualora il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei dati ma a Lei sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure Lei si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR;
- ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, di ricevere i Suoi dati personali che ha fornito al Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di ottenere la trasmissione diretta dei Suoi dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ai sensi dell'articolo 7 par. 3 del GDPR, di revocare il Suo consenso nei confronti del Titolare del trattamento in qualsiasi momento. Questo significa che il Titolare del trattamento non può più proseguire il trattamento dei dati basandosi per il futuro solamente su tale consenso e
- ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, di proporre reclamo all'autorità di controllo. Di norma, Lei può contattare l'autorità di controllo designata nel luogo della Sua abituale residenza, del Suo lavoro o delle nostre sedi legali.

Nel caso Lei desideri esercitare i Suoi diritti in qualità di parte danneggiata, tutto ciò che deve fare è inviare una e-mail a: [dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com](mailto:dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com)

Contatto aggiuntivo del rappresentante per la protezione dei dati: [dpo.VW-Versicherung-AG@vwfs.com](mailto:dpo.VW-Versicherung-AG@vwfs.com)

## 10. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, qualora vi siano motivi connessi con la Sua situazione particolare oppure l'opposizione riguarda il trattamento dei dati per finalità di marketing diretto generale o personalizzato. Nell'ultimo caso, Lei ha un diritto generale di opposizione che adatteremo senza dover specificare una Sua particolare situazione.

<sup>1</sup> Non applicabile in caso di acquisto di un veicolo già dotato di un contratto assicurativo di garanzia prima dell'acquisto.

## Titolare del trattamento

Indirizzo postale del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati:

**Volkswagen Versicherung AG**  
**C/O Servizio Autogaranzia, Volkswagen Bank GmbH Italia**  
**Via Carlo Ilarione Petitti, 15**  
**20149 Milano, Italia**

Nel caso Lei voglia esercitare il Suo diritto di opposizione, invii semplicemente un'e-mail a: [dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com](mailto:dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com)



VENDITORE	CODICE CONVENZIONATO	N. PROGRESSIVO CONTRATTO

# MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI ASSICURATIVI VOLKSWAGEN VERSICHERUNG AG

Polizza Estensione Garanzia Usato

Data e luogo \_\_\_\_\_

**RICHIEDENTE / UTILIZZATORE** M  F  SOCIETÀ

Cognome e Nome o Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residenza: Via e n. civico \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tipo Doc. \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**LEGALE RAPPRESENTANTE**  **PROCURATORE**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via e n. civico \_\_\_\_\_

Stato civile \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

Tipo Doc. \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

## DESCRIZIONE VEICOLO

Tipo veicolo \_\_\_\_\_

Codice Casa \_\_\_\_\_  NUOVO  USATO del \_\_\_\_\_

Marca / modello \_\_\_\_\_ VEICOLO A USO PRIVATO \_\_\_\_\_

Targa \_\_\_\_\_ Telaio \_\_\_\_\_ Data di prima immatricolazione \_\_\_\_\_

Chilometraggio alla data della richiesta \_\_\_\_\_ Potenza motore in kw \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA PRIVACY - CONSENSO

Il Richiedente dichiara, con la presente, di avere ricevuto e letto l'Informativa sulla privacy di Volkswagen Versicherung AG, Filiale francese resa ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR) da Volkswagen Versicherung AG e autorizza la stessa a trattare e utilizzare i propri dati personali, compresi quelli sensibili, in conformità alla summenzionata Informativa di Volkswagen Versicherung AG.

Firma del richiedente ✕ \_\_\_\_\_

## COPERTURA ASSICURATIVA

L'assicurazione ESTENSIONE GARANZIA USATO paga le spese di riparazione o sostituzione di tutti i componenti del veicolo del Richiedente coperti in conformità alle Condizioni generali applicabili. Il grado di copertura assicurativa dipende dall'età e dal chilometraggio del veicolo del Richiedente al momento della stipula del contratto assicurativo.

**GARANZIE OFFERTE** (può essere attivato uno dei seguenti prodotti descritti in dettaglio nelle Condizioni di Assicurazione del Fascicolo Informativo)

**ESTENSIONE GARANZIA USATO ARGENTO (3 componenti così come da Condizioni di Assicurazione)**

**ESTENSIONE GARANZIA USATO ORO (15 componenti così come da Condizioni di Assicurazione)**

**ESTENSIONE GARANZIA USATO PLATINO (copre i costi di riparazione se un componente meccanico o elettrico perde la sua funzionalità a causa di guasti tecnici così come da Condizioni di Assicurazione)**

**DURATA della Garanzia:**  12 mesi  24 mesi  36 mesi

Il Richiedente prende atto che la copertura assicurativa decorrerà dalla data indicata sulla Conferma di copertura. Il richiedente dichiara di avere ricevuto, in forma cartacea e prima della sottoscrizione della presente Dichiarazione, da Volkswagen Versicherung AG il Fascicolo Informativo, nonché i seguenti documenti che dichiara di aver letto, ben compreso ed accettato:

- La Nota Informativa sull'assicurazione (comprensiva del Glossario e delle Condizioni generali di Polizza), come parte integrante del contratto stipulato con la sottoscrizione del presente modulo di adesione;
- Il documento sui principali obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti, nonché la dichiarazione da cui risultano i dati essenziali dell'intermediario;
- Il Questionario sull'adeguatezza dell'assicurazione.

Il richiedente autorizza Volkswagen Bank GmbH Italia a trasferire i relativi premi a Volkswagen Versicherung AG, nei termini e con le modalità che Volkswagen Bank GmbH Italia ha concordato con Volkswagen Versicherung AG.

**Premio del prodotto ESTENSIONE GARANZIA USATO prescelto, tasse incluse:** € \_\_\_\_\_ (di cui \_\_\_\_\_ € corrisposti a Volkswagen Bank GmbH Italia in qualità di intermediario).

Firma del richiedente ✕ \_\_\_\_\_

# COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI<sup>1</sup>

(Modulo da consegnare al Cliente in caso di adesione all'offerta assicurativa)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- (a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- (b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- (c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- (d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- (e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1 (i);
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

<sup>1</sup> In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza.

# DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

## **AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente<sup>1</sup> il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

## **PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario responsabile**

- (a) Cognome e nome: .....
- (b) iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data ..... numero ..... sezione E;
- (c) indirizzo della sede operativa (ufficio) .....
- (d) telefono: ..... indirizzo di posta elettronica .....
- (e) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: Cardif Assurances Risques Divers, Cardif Assurance VIE, MMA IARD SA\*, MMA IARD Assurance Mutuelles\*, Allianz S.p.A., Volkswagen Versicherung AG, AXA France Vie\*, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.\*, Linear Assicurazioni, Reale Mutua di Assicurazioni\*;
- (f) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "VOLKSWAGEN BANK GmbH" con sede in Gifhorner Straße 57, D – 38112 Braunschweig (Germania), succursale di Milano Via Petitti n. 15 (responsabile della sede italiana: Bernhard Hermann Dyckhoff), iscritta all'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea, annesso al registro degli intermediari assicurativi (RUI), in data 30/05/2007 con numero UE00005460. Sito internet registro Stato membro d'origine: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info); Autorità di vigilanza Stato membro d'origine: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK); Numero di registrazione Stato membro d'origine: D- HNQM- UQ9MO-22.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

## **Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati facendone richiesta all'intermediario stesso.**

\* Per tali compagnie, l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente, per l'attività di collaborazione alla gestione dei sinistri ed incasso dei premi assicurativi, con la società Mach 1 S.r.l., con sede in Milano Via Vittor Pisani n. 13, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) dal 15 settembre 2009 n. A000317603, tel. 02 30465068, [www.mach-1.it](http://www.mach-1.it), [mach1@registerpec.it](mailto:mach1@registerpec.it).

Per i reclami si dovrà inviare lettera raccomandata a/r oppure e-mail PEC ai recapiti sopra indicati.

## **PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- (a) L'intermediario Volkswagen Bank GmbH e l'impresa di assicurazione Volkswagen Versicherung AG appartengono al medesimo gruppo e sono sottoposte al comune controllo di Volkswagen Financial Services AG;
- (b) l'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari sono quelle indicate nella parte I alla lettera (e) svolgono attività in Italia.

## **PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente all'Intermediario in relazione all'attività di vendita o alle Imprese Assicuratrici sopra indicate in relazione ai rispettivi prodotti. Per l'Intermediario Volkswagen Bank GmbH la funzione aziendale competente per la gestione dei reclami è reperibile ai seguenti recapiti: Milano Via C.I. Petitti n. 15, tel. +39 02 33 027 6961, fax +39 02 33 027 522, indirizzo e-mail [assicurazioni@vwfs.com](mailto:assicurazioni@vwfs.com). Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa Assicurativa.

Quando Volkswagen Bank GMBH opera in collaborazione con altro intermediario assicurativo, i reclami possono essere presentati a Volkswagen Bank GmbH, la quale provvederà a inoltrarli all'altro intermediario per quanto di sua competenza. Alla trattazione del reclamo provvederà l'intermediario in diretta relazione con l'impresa assicurativa.

<sup>1</sup>In caso di Polizza Collettiva per Contraente si intende anche l'Aderente alla stessa Polizza Collettiva.

# VOLKSWAGEN BANK

VOLKSWAGEN BANK GmbH - Filiale di Milano

## **Dichiarazione dell'Assicurato ai sensi dell'Art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5 del 16.10.2006 relativa alla/e copertura/e assicurativa/e stipulata/e in occasione del contratto di finanziamento**

**sottoscritto da:** \_\_\_\_\_

### **Dichiarazione**

Confermo/iamo di aver ricevuto e trattenuto:

- a) in occasione del primo contatto, documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento cui gli intermediari assicurativi sono tenuti nei confronti dei contraenti e/o aderenti alle Polizze Collettive ed una Nota illustrativa sintetica delle caratteristiche della/e Polizza/e Collettiva/e e/o del Contratto Assicurativo;
- b) prima dell'adesione alla/e Polizza/e Collettiva/e e/o della sottoscrizione del contratto assicurativo, sia la Dichiarazione da cui risultano i dati essenziali degli intermediari assicurativi e delle loro rispettive attività, sia copia conforme, non sottoscritta e non impegnativa per le Parti, della documentazione contrattuale (Nota Informativa e Condizioni Generali della/e Polizza/e Collettiva/e e/o Nota Informativa e Contratto Assicurativo);
- c) contestualmente alla sottoscrizione, un esemplare della documentazione contrattuale.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma Assicurato: \_\_\_\_\_

(per le Società timbro e firma procuratore con poteri di firma)

