

**Nota esplicativa al report PSD2 KPIs 2023 Q2**

colonna A	<b>Campo data</b>	Indica la data di osservazione
colonna B	<b>Campo ABI</b>	Indica il codice ABI di VWB
colonna C	<b>Nome Servizio</b>	Indica il tipo di servizio osservato. In totale l'offerta riguarda 12 servizi
colonna D	<b>Id servizio</b>	Codice servizio attribuito dal fornitore a un determinato evento: va da 1 a 12
colonna E	<b>Hits OK</b>	Indica la realizzazione dell'evento richiamo pagina e la frequenza con cui questo si ripete Se il valore che compare è 0, significa che in quella data l'evento non si è mai verificato
colonna F	<b>Tempi medi in ms</b>	Indica il tempo medio di risposta delle interfacce per richiamo pagina di un evento, misurato in millisecondi (es. 59ms= 0.059 secondi)
colonna G	<b>N. Failures</b>	Indica il numero di eventi incidentati, ovvero i KO su un determinato evento
colonna H	<b>Sec. of Failures</b>	Indica la durata del KO se e quando si realizza
colonna I	<b>Perc. Availability Time</b>	Indica la % di disponibilità delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere al 100%
colonna J	<b>Error Response Rate</b>	Indica la % di errore nella risposta delle interfacce. Se non si registrano timeout, deve essere a 0

Andamento nel trimestre	
Nr medio hit al g. per tipologia di attività su 90 gg di osservazione	operazioni dispositive:1,8
	creazioni di consenso: 1,2
	raccolte lista conti: 0,2
Tempo medio di risposta in ms sulle disposizioni	83 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle creazioni consenso	75 ms
Tempo medio di risposta in ms sulle raccolte lista conti	14 ms