

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA (Informativa precontrattuale)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

## 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediazione del credito

Finanziatore:	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A. - soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA
Indirizzo: Codice fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo ex 106 presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Fax: Sito web:	Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 10554340967 19490.2 19490.2 02 - 330.271 <a href="https://contactus.crm.vwfs.it/">https://contactus.crm.vwfs.it/</a> 02 - 39.21.42.46 <a href="http://www.vwfs.it">www.vwfs.it</a>
Intermediario: Indirizzo:	

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito:	Per locazione finanziaria (leasing finanziario) si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un Intermediario finanziario (locatore) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di un bene acquistato o fatto costruire dal locatore da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare il bene ad un prezzo prestabilito (c.d. opzione di riscatto) ed eventualmente di prorogarne il suo utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili. Fornitore ed utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back). La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.
Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.</i>	Con la sottoscrizione del contratto, il Consumatore delega Volkswagen Financial Services S.p.A. a versare l'importo concesso in prestito direttamente al fornitore/convenzionato.
Durata del contratto di locazione:	Anticipo primo canone: Canoni successivi: Riscatto:
Canoni e loro ordine di imputazione:	Importo canone: I canoni sono calcolati secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascun canone è maggiorato delle spese di incasso canone. L'importo dell'anticipo è comprensivo delle spese di istruttoria e dell'imposta di bollo annuale. Per le annualità successive alla prima l'importo del canone corrispondente al pagamento dell'imposta di bollo è maggiorato della stessa. L'importo del canone corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni.
Importo totale dovuto dal Consumatore:	
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Importo totale fattura: al netto di ecobonus pari a € Prezzo al netto di IVA: di cui quota esente:
Garanzie richieste: <i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Volkswagen Financial Services S.p.A. può subordinare la concessione del contratto di Locazione Finanziaria alla prestazione di idonea fideiussione.

## 3. Costi del credito

Tasso di interesse:	Leasing: Servizi:
Tasso annuo effettivo globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio. <i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

### (Informativa precontrattuale)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

### 3.1 Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	Totale:
Eventuali altri costi derivanti dal contratto:	Spese di istruttoria: Bollo / Imposta sostitutiva: Spese comunicazioni periodiche: Spese di gestione della tassa di proprietà:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Financial Services S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del Consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti dell'Intermediario. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Costi in caso di ritardo nel pagamento: <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al Consumatore spese pari: - al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento; - 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari. In caso di risoluzione del contratto possono essere addebitati al Consumatore interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼+4 punti percentuali. In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più canoni, Volkswagen Financial Services S.p.A. può segnalare la posizione debitoria del Consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.

### 3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo del veicolo (IVA inclusa)	45.000 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p>Tutti gli importi si intendono IVA esclusa e sono arrotondati (con eliminazione dei decimali) per rendere più comprensibile l'esempio.</p> <p><b>Tasso leasing:</b> è il tasso di interesse che si applica annualmente. Insieme all'importo per l'acquisto del veicolo (IVA inclusa), alla durata del contratto e alle spese determina il costo effettivo del finanziamento.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>Spese di gestione tassa di proprietà:</b> importo relativo alla gestione della tassa automobilistica di Proprietà, anticipata dall'Intermediario e rimborsata dal Cliente.</p> <p><b>TAEG</b> – Tasso Annuo Effettivo Globale – Indicatore Sintetico di Costo: espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: tasso leasing, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso canone, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche, le spese per la gestione della tassa di proprietà).</p> <p>In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</p>
Prezzo del veicolo (IVA esclusa)	36.885,25 €	
Anticipo veicolo	3.688,53 €	
Importo finanziato veicolo	33.196,72 €	
Durata finanziamento	48 mesi	
<b>Tasso leasing</b>	<b>6,37%</b>	
Spese di istruttoria	300 €	
Spese di incasso canone	141 € totali (3 € al mese) in caso di opzione di pagamento a mezzo SDD	
Bollo	16 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche	4 € totali (1 € all'anno) per le comunicazioni in formato cartaceo	
Spese di gestione tassa di proprietà	48 € (12€ all'anno) in caso di delega al pagamento della tassa a Volkswagen Financial Services S.p.A.	
<b>TAEG</b>	<b>7,25%</b>	
Importo finanziato servizio di Manutenzione - Servizio facoltativo	2.240 €	
Importo canone	793,03 €	
Valore di riscatto	368,85 €	
<b>Totale da finanziare</b>	<b>35.436,70 €</b>	
<b>Totale da rimborsare</b>	<b>43.537,50 €</b>	

### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto.</i>	SI.
Rimborso anticipato: <i>Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto all'Intermediario. L'Intermediario comunicherà al Consumatore l'importo da pagare, quale ammontare degli eventuali canoni scaduti e non pagati, del capitale residuo, degli interessi e degli oneri maturati nonché un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno, con riferimento alla data del primo canone in scadenza successivo alla richiesta, dovuto in ogni caso per l'intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto e non è dovuto nei casi previsti dalla Legge. In caso di rimborso anticipato, il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, calcolata: - secondo il criterio proporzionale lineare (c.d. pro rata temporis) per quanto attiene i costi c.d. "up-front", specificatamente la quota non – maturata delle spese di istruttoria; - secondo il criterio proporzionale della c.d. "curva degli interessi" per quanto attiene i costi c.d. "recurring", specificatamente gli interessi non – maturati. L'indennizzo non è dovuto nei casi previsti dalla legge.

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA

### (Informativa precontrattuale)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

Esempio rappresentativo del calcolo del rimborso anticipato:	Canone rimborso anticipato	43	L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del leasing finanziario. - Canone rimborso anticipato: canone entro la cui scadenza viene eseguita e contabilizzata l'operazione di rimborso anticipato. - Capitale residuo + quota riscatto finale: importo onnicomprensivo del capitale residuo ancora a scadere, inclusa la quota di riscatto. - Storno commissioni istruttoria: pro rata delle commissioni di istruttoria del leasing finanziario, relativo al periodo di finanziamento non utilizzato, calcolato linearmente in funzione della durata residua non usufruita (commissioni di istruttoria / durata totale * durata residua). - *commissioni di estinzione: commissioni eventualmente previste per la cessazione anticipata del contratto, determinate secondo vigente normativa. - **voci di importo non soggette a I.V.A.
	Canoni residui dopo rimborso anticipato	4	
	Capitale residuo + quota riscatto finale	28.202,60 € -	
	Storno commissioni istruttoria	25,53 € +	
	Spese trasferimento proprietà	270,55 € +	
	Comm. Estinzione*	141,01 € =	
	Totale imponibile	28.588,63 € +	
	I.V.A.	6.289,50 € =	
	<b>Totale I.V.A inclusa</b>	<b>34.878,13 € +</b>	
	Bolli-Emolumenti PRA**	165,06 € +	
	Quota servizi**	691,86 € +	
	n. 0 canoni scaduti	0,00 € +	
	Altri addebiti non pagati	0,00 € +	
Interessi di mora sullo scaduto	0,00 € =		
<b>Importo dovuto</b>	<b>35.735,05 €</b>		
Consultazione di una Banca dati:	Se l'Intermediario rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una Banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.		
Diritto a ricevere una copia del contratto:	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di finanziamento idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.		
Penale per inadempimento ritiro del veicolo richiesto in locazione:	In caso di mancato ritiro del veicolo richiesto in locazione sarà addebitata al Consumatore una penale pari a: - per veicoli nuovi: fino al 25% (venticinqueper cento) del prezzo del bene, pari al valore di listino ufficiale di vendita della Casa Costruttrice al netto dell'IVA a cui verrà sommato il valore degli optional e accessori richiesti, esclusa IVA ai sensi dell'art. 15 DPR 633/1972, fatta salva la facoltà del Concedente di richiedere il risarcimento del maggior danno; - per veicoli usati: fino all'8% (otto per cento) del prezzo del bene, pari al valore della fattura di vendita del veicolo al netto dell'IVA.		
Informativa valida fino al:			

## 5. Informazioni supplementari

Firma del contratto:	Il Consumatore può firmare il contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedono i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dall'Intermediario. Nel caso il Consumatore sottoscriva il contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Consumatore.
Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale:	Legge Italiana.
Applicabile solo per Contratti con attiva l'opzione "Index Leasing" - "Tasso Variabile":	L'Euribor è l'acronimo della denominazione EURO - Interbank Offered Rate -, tasso interbancario di offerta in euro. E' calcolato giornalmente sui dati raccolti dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation - EBF), sulla base della media ponderata dei tassi di interesse ai quali le maggiori banche operanti nell'Unione Europea (UE) - con rating di prima classe - si scambiano i capitali. Viene calcolato per depositi con scadenza a una, due e tre settimane, e poi per ogni scadenza mensile fra uno e dodici mesi. L'Euribor è regolato dall'ENMI (European Money Markets Institute), quale Amministratore del suddetto tasso. In caso di contratti a "tasso variabile", attivabili mediante sottoscrizione della specifica "Opzione Index Leasing", il "Tasso di Riferimento" applicato è l'"Euribor" a 1 mese lettera base 360 (interessato dalla prossima "Riforma dei tassi del mercato interbancario" per la migrazione verso un nuovo "Tasso di Riferimento"). Atteso che la Società applica, quale "Tasso di Riferimento" l'"Euribor" a 1 mese lettera base 360, in caso di mancata pubblicazione e/o indisponibilità del "Parametro di indicizzazione", questo verrà utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. Si precisa che le clausole contrattuali che prevedono l'applicazione di tassi alternativi in caso di mancata pubblicazione dell'Euribor, non risulteranno operative nel caso permanga la possibilità di procedere alla rilevazione.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:	Legge Italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Finanziamento o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, l'Intermediario intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Consumatore può presentare un reclamo alla Società, in forma scritta con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Financial Services S.p.A. - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenfinancialservices@unapec.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it. L'Intermediario è tenuto a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Nelle ipotesi in cui l'esperienza del tentativo di mediazione sia previsto dalla Legge quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria, l'Utilizzatore dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.
Per saperne di più:	La Banca mette a disposizione del cliente sulla propria area dedicata alla Trasparenza Bancaria ( <a href="https://www.vwfs.it/trasparenza-bancaria/trasparenza-VWB/trasparenza-VWFS.html">https://www.vwfs.it/trasparenza-bancaria/trasparenza-VWB/trasparenza-VWFS.html</a> ): - la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti; - la Guida Pratica all'utilizzo del portale ABF; - la Guida Pratica il credito al consumo in parole semplici.

**ALLEGATO alle**  
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA**

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

**A. Richiedente**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

**B. Indicazione del bene e/o del servizio**

**Piano finanziario utilizzato:**

DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Marca	
Modello	
Destinazione	
Cilindrata	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW	

NOTE:

L'esito dell'eventuale richiesta è soggetta all'approvazione del Finanziatore.

**Applicabile solo per contratti di locazione finanziaria a "tasso variabile" (OPZIONE INDEX LEASING).** Per i contratti a "tasso variabile", nel caso l'Utilizzatore abbia scelto e così sottoscritto il contratto con attiva l'opzione Index leasing, a partire dal primo canone periodico con scadenza successiva alla data di presa in consegna del bene, o altro termine convenzionalmente pattuito, i corrispettivi periodici relativi alla componente veicolo sono indicizzati. La concedente, effettuerà un adeguamento in aumento o diminuzione del corrispettivo della locazione sulla base dello scostamento, rispetto a quanto riportato nel contratto, del valore dell'EURIBOR a 1 mese lettera base 360, rilevato dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) nell'ultimo giorno lavorativo del secondo mese precedente la competenza del canone considerato. Il Tasso di Riferimento Euribor non potrà mai essere applicato con un valore negativo; nel caso assuma un valore inferiore allo zero e sino a quando la rilevazione permanga di segno negativo, il Tasso di Riferimento si applicherà uguale a zero, a considerarsi quale valore minimo attribuibile a tale parametro. In caso di mancata pubblicazione del suddetto indice, verrà comunque utilizzata la quotazione rilevabile da "Euribor 3MD del circuito Reuters" o, in mancanza, dalla pagina corrispondente del circuito Telerate. Il tasso di interesse (Tasso Leasing) può variare con cadenze prestabilite, rispetto al tasso di interesse iniziale, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo dei canoni. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo dei canoni.

**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA PROPOSTA DI LOCAZIONE FINANZIARIA CON FACOLTÀ DI COMPERA:** Documento d'identità, Codice fiscale, Dichiarazione dei redditi.

**C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679**

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**D. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"**

Il Richiedente dichiara che in data \_\_\_\_\_ gli è stato consegnato il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori".

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_